

ФИЛОСОФИЯ

(шифр научной специальности: 5.7.7)

Научная статья

УДК 364-78:316.334.3

doi: 10.18522/2070-1403-2025-111-4-30-36

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

© **Валентина Ивановна Лабунская¹, Оксана Анатольевна Катеринич²**

^{1, 2}*Институт технологий (филиал) Донского государственного технического университета в г. Волгодонске, г. Волгодонск, Россия*

¹*labunskaya_valen@mail.ru* ²*katerinihc@rambler.ru*

Аннотация. Рассматривается социальная политика Российской Федерации, её ключевые направления, а также технологии формирования и осуществления. Подчёркивается необходимость обеспечения высокого уровня жизни и социальной защиты населения. Социальная работа представлена в данном исследовании как структура, состоящая из социального надзора, социальной реабилитации и социального обеспечения. Представлены методология и методы социальной работы в основных направлениях осуществления социальной политики государства, таких как материнство и детство, поддержание и развитие института семьи, реабилитация граждан пожилого возраста.

Ключевые слова: социальная политика, социальная работа, социальные службы, социальный надзор, социальное обеспечение, социальная реабилитация.

Для цитирования: Лабунская В.И., Катеринич О.А. Социальная работа как инструмент социальной политики // Гуманитарные и социальные науки. 2025. Т. 111. № 4. С. 30-36. doi: 10.18522/2070-1403-2025-111-4-30-36.

PHILOSOPHY

(specialty: 5.7.7)

Original article

Social work as a tool of social policy

© **Valentina I. Labunskaya¹, Oksana A. Katerinich²**

^{1, 2}*Institute of Technology (branch) of the Don State Technical University in Volgodonsk, Volgodonsk, Russian Federation*

¹*labunskaya_valen@mail.ru* ²*katerinihc@rambler.ru*

Abstract. The social policy of the Russian Federation, its key directions, as well as technologies of formation and implementation are considered. The need to ensure a high standard of living and social protection of the population is emphasized. Social work is presented in this study as a structure consisting of social supervision, social rehabilitation and social security. The methodology and methods of social work in the main areas of the state's social policy, such as motherhood and childhood, the maintenance and development of the institution of the family, and the rehabilitation of elderly citizens, are presented.

Key words: social policy, social work, social services, social supervision, social security, social rehabilitation.

For citation: Labunskaya V.I., Katerinich O.A. Social work as a tool of social policy. *The Humanities and Social Sciences*. 2025. Vol. 111. No 4. P. 30-36. doi: 10.18522/2070-1403-2025-111-4-30-36.

Введение

Государственная социальная политика – это система установлений и мер, направленная на обеспечение благосостояния народа. Российская Федерация позиционирует себя как социальное государство. Социальная политика является системой взаимодействия и взаимоотношений социальных групп общества по жизнеобеспечению населения, росту уровня и качества его жизни. Рассмотрим, что является основой социальной политики в РФ. В статье 7 Конституции РФ от 12.12.1993 года читаем: «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [3]. Так же в рассматриваемой статье прописаны

основные направления социальной политики нашего государства. Социальные гарантии, которые неизменно остаются в приоритете – государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, а также, что немаловажно для нашего исследования, развитие системы социальных служб. Все эти аспекты составляют незыблемую основу социальной политики нашего государства.

Среди приоритетов социальной политики государство выделяет, в частности, сокращение бедности, реформирование здравоохранения, повышение качества жизни населения. На федеральном уровне социальная политика носит в основном рамочный, нормативно-задающий характер. Реальная же социальная политика – это работа с конкретной социальной группой, с реальным человеком, которая осуществляется на районном, муниципальном уровнях. Наиболее явным и убеждающим проявлением социальной политики для отдельного субъекта является социальная защита. Рассмотрим данное понятие более подробно.

Обсуждение

Социальная защита направлена на профилактику социальных рисков для создания всем членам общества приемлемых, достойных условий жизни, которые позволили бы им адекватно выполнять социальные роли, длительно сохранять социальную активность. Одним из основных социальных рисков является утрата или изначальное отсутствие источника дохода из-за состояния здоровья, которое может ухудшиться вследствие возрастных особенностей у детей, пожилых людей, беременных женщин, людей со стойкой утратой трудоспособности. Профилактика и компенсация подобных рисков влияет в большой мере на справедливость общественного устройства и благополучие отдельных его членов. В целом система социальной защиты базируется на принципах человеколюбия и милосердия и включает в себя правовые и практические действия в интересах нуждающихся граждан, предполагает адресность защитительной деятельности с учетом их особенностей.

В свете вышесказанного социальная работа как институт и профессиональная деятельность становится важнейшим инструментом социальной политики, действующим в целях предоставления помощи нуждающимся в социальной защите людям, которые оказались в трудных жизненных ситуациях. Социальная работа в данном контексте становится сложно-организованным инструментом социальной защиты, поддержки, помощи. Она имеет институциональную инфраструктуру и соответственно включает профессиональные кадры, обладающие правовыми, технологическими, психологическими и иными компетенциями, а также морально-этическими характеристиками.

Технологический потенциал социальной работы на современном этапе развития её как профессии имеет разнонаправленные формы, методы, приемы оказания помощи разным группам населения. По данным федеральной службы статистики в 2024 г. в сфере социального обслуживания населения в России было занято свыше 400 тысяч специалистов, обеспечивающих деятельность многообразных социальных учреждений. В системе трудятся более 630 тыс. социальных работников, услугами которых пользуются 26 млн граждан. Специалистов данной сферы готовят 120 высших учебных заведений [4].

Инструментальное воздействие социальной работы включает социальный надзор, социальное обеспечение и социальную реабилитацию.

1. Социальный надзор (контроль) и профилактика. Работа в данном направлении направлена на исполнение нормативных актов федерального и регионального уровней по социальной защите населения. Социальный надзор осуществляется в учреждениях социального обслуживания, а также попечительства и перевоспитания, таких как детские дома, специализированные школы-интернаты, дома престарелых и инвалидов и трудовые исправительные колонии. Объектом надзора и профилактики становятся семьи и граждане групп социального риска и девиантного поведения.

2. Социальная реабилитация. Направлена на создание условий для социальной интеграции людей, имеющих различные ограничения жизнедеятельности, а также в связи с социальными обстоятельствами. Данное направление использует систему мер социально-экономиче-

ского, правового, медицинского, психолого-педагогического характера. Субъектами реабилитации становятся несовершеннолетние многочисленных групп риска, женщины, подвергающиеся насилию, инвалиды, люди пожилого возраста, беженцы и мигранты, участники боевых действий, лица без определённого места жительства.

3. Социальное обеспечение, сопряженное с социальной работой. Данное направление обеспечивает выплату пенсий всех видов (по старости, инвалидности, потере кормильца, за выслугу лет), пособий, а также предоставление льгот социально уязвимым слоям и группам населения.

Рассмотрим инструментальные возможности социальной работы применительно к отдельным значимым направлениям поддержки, защиты, помощи группам населения и индивидам, ставшим объектами государственной социальной политики.

Защита материнства и детства является первостепенным по значимости направлением социальной (демографической) политики государства. Данный приоритет не случаен: женщины-матери и дети наиболее незащищенные слои общества. Средства социальной работы направлены на создание среды, призванной обеспечить условия, необходимые для рождения, выживания и защиты детей, а также для полноценного развития и функционирования семьи. Федеральная служба государственной статистики России констатирует, что в стране проживает около 30 млн детей в 24,5 млн семей. Число многодетных семей в 2023 г. достигло 2,4 млн, в них воспитывается 7,7 млн детей, и доля многодетных семей в общей численности семей составляет 8% от общей численной семей. Малоимущие домашние хозяйства в общей численности домашних хозяйств по состоянию на 2023 г. составили 4,3% [6].

В связи с этим очевидной становится необходимость обеспечения всесторонних мер по социальной защите материнства и детства с целью достижения эффективных результатов социальной политики государства. Материальными формами защиты материнства и детства являются государственные пособия, к которым относятся ежемесячные выплаты, материнский капитал, льготные условия получения ипотеки и др. Инструментальными формами традиционно эффективными в работе с семьей являются технологии информирования (передача клиенту актуальной для него информации юридического, медицинского, нравственно-эстетического, психолого-педагогического, социально-бытового характера; консультирования (путем специально-организованного процесса общения актуализация внутренних ресурсов семьи, повышение ее реабилитационной культуры и активности, корректного отношения к ребенку; а также технология патронажа – комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации в семье социального риска.

К примеру, департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска Ростовской области в рамках своих полномочий использует социально-экономические технологии социальной работы, реализуя следующие меры по защите материнства и детства:

назначает ежемесячное пособие на ребенка из малообеспеченной семьи до исполнения ему 18 лет;

назначает выплату денежных средств детям первых двух лет жизни для приобретения молочных продуктов детского питания;

осуществляет ежемесячную субсидию на полноценное питание для беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до 3 лет, состоящих на учёте в медицинских учреждениях;

реализует технологию социальной поддержки малоимущих семей в виде предоставления регионального материнского капитала.

По состоянию на конец 2024 г., выдано 98 сертификатов, что больше показателя прошлого года на 25%. Из числа выданных сертификатов 108 многодетных семей направили средства на улучшение жилищных условий, получение ребенком образования или лечение. Также осуществляется помощь семьям с детьми в ситуации жизненного кризиса, экстремальной ситуации, ведется работа по оздоровлению детей (путевки в детские лагеря, санатории). В 2024 г. в санаторных оздоровительных и загородных оздоровительных лагерях отдохнули 625 детей по

путевкам, приобретенным Департаментом труда и социального развития предоставлено субсидий на оплату коммунальных услуг 6791 семье на сумму 168 400 500 рублей [2].

Следующее направление социальной работы – поддержка развития института семьи. Государственная защита семьи – одно из наиболее разработанных в инструментальном плане и востребованных населением направлений социальной политики. Семейная политика является особенно чувствительной сферой работы с населением, поскольку касается почти каждой семьи. В последние десятилетия институт семьи переживает сложный период: снижается рождаемость, растет число разводов, увеличивается рождение детей вне брака, снижается либо утрачивается значимость традиционных семейных ценностей. Поэтому остро стоит вопрос о поддержке семьи, выполняющей важнейшие социальные функции, и необходимости социальной работы с семьей как алгоритме стабилизации проблемных ситуаций в семьях.

Типология семей достаточно разработана в социальных науках: это неполные семьи, малообеспеченные семьи, молодые семьи, семьи с инвалидом, постразводные семьи, семьи с девиантным поведением, семьи с внутрисемейным насилием. При всем многообразии типов семей социального риска, проблемы таких семей однородны. Прежде всего эти проблемы носят бедственный экономических характер, причём не временный, а постоянный и долгосрочный. Так, по данным Федеральной службы государственной статистики в период с 2020 по 2022 гг. доля малоимущих домашних хозяйств в общей численности колеблется от 5,8% до 4,6% [6].

При этом доходы современных россиян, не относящихся к категории малоимущих, так же не позволяют не только достойно содержать свои семьи, но и тратить деньги на саморазвитие и самореализацию. Большое количество семей не обеспечены собственным жильём, а ипотека как кредитный инструмент не только не решает данную проблему, но и усложняет, отпугивая высокими процентными ставками.

Все эти факторы не только не способствуют созданию семей, но и усугубляют состояние здоровья россиян, ухудшая демографическую ситуацию в стране, которая в свою очередь провоцирует естественную убыль населения. Так, например, с 2020 по 2022 гг. показатель естественного прироста населения Российской Федерации показал отрицательные значения: в 2022 г. данный показатель составил минус 594 557 человек, в 2021 г. – минус 1 043 341 человек, в 2020 г. – минус 702 072 человек [4].

Современная российская семья претерпевает ряд трудностей, связанных как с экономическими, так и социальными проблемами. Так, в 2022 г. Росстат отметил, что на 100 заключённых браков было оформлено 64 развода [6]. Исследователи проблем семьи утверждают, что молодые люди, создавая семью должны выбирать между полноценной семьёй и личной реализацией (карьера, социальный успех, индивидуальный комфорт). Социальная политика в этом направлении должна быть направлена на устранения необходимости такого выбора.

Наиболее заметным в общественном сознании направлением социальной работы является реабилитация граждан пожилого возраста. Проблемы данной социально-демографической группы касаются буквально каждой российской семьи. Росстат констатирует: на 1 января 2024 г. численность россиян старше трудоспособного возраста составила 34,6 млн человек, доля в населении страны – 23,7% [4].

К числу основных направлений государственной социальной политики в отношении пожилых людей в социальной работе могут быть отнесены:

- обеспечение полного доступа к социальным услугам;
- уничтожение возрастной дискриминации;
- рост адресности и целевого использования потенциала социальной поддержки;
- создание условий для удовлетворения жизненных потребностей;
- достижение необходимого уровня социальной активности и социальных коммуникаций;
- расширение и тиражирование профильной социальной инфраструктуры [1, с. 193].

Особая роль в реализации обозначенных направлений социальной политики принадлежит реабилитации, инструментальные возможности которой на современном этапе развития

социальной работы чрезвычайно широки. Реабилитация как технология направлена на восстановление способности человека к полноценной жизни в обществе. Это предполагает не только устранение последствий физического или психического нарушения, но и активное вовлечение пожилого человека в социальную жизнь, что способствовало бы росту его социальной самодостаточности.

Социальная реабилитация охватывает различные аспекты жизни, включая трудовую деятельность, обучение, отношения в семье и обществе. В этом контексте создаются условия для устойчивого изменения жизненных обстоятельств пациента. Технологический потенциал реабилитации предполагает:

восстановление утраченных социальных связей;

обеспечение доступа к ресурсам и услугам (помощь в нахождении работы, содействие в получении медицинских и социальных услуг);

поддержку и развитие навыков для успешной адаптации в обществе, коммуникации, управления финансами и самообслуживании.

В данном направлении социальной работы организована деятельность 12 тысяч учреждений, среди которых 406 пансионатов для ветеранов войны и труда, 442 психоневрологических интерната и социальные учреждения других форматов. Эти меры направлены на улучшение качества жизни и повышения уровня социальной интеграции пожилых людей и инвалидов, обеспечивая им возможность получать необходимую поддержку и заботу в соответствии с их потребностями. Одной из заметных социальных программ, действующих в обозначенном направлении, является «Активное долголетие», которая была запущена в 2019 г. В данной программе участвуют более 3,5 миллионов россиян старшего возраста [8].

Проект включает следующие направления деятельности.

1. Занятия спортом и танцами – физическая активность помогает поддерживать здоровье, улучшает координацию и настроение.

2. Мастер-классы – проведение обучающих занятий по различным тематикам, таким как кулинария, рукоделие, искусство и ремесла.

3. Курсы по улучшению общего здоровья – программы, направленные на профилактику хронических заболеваний, поддержание физической формы и улучшение общего самочувствия.

4. Профилактику заболеваний – обучение методам и практикам, способствующим предотвращению различных заболеваний, включая правильное питание и гигиену.

5. Психологическую поддержку – консультации психологов и психотерапевтов, направленные на улучшение эмоционального состояния и борьбу с депрессией.

6. Обучение новым навыкам – курсы и тренинги по освоению современных технологий, языковых навыков и других полезных умений.

Таким образом, «Активное долголетие» решает значимую государственную задачу по формированию мотивов и навыков здорового образа жизни данной категории населения. А технологический потенциал социальной работы обеспечивает разработку целого инструментария методов и приемов, обеспечивающих вовлечение пожилых людей в физкультурно-рекреационную активность.

Вызовы времени предъявляют новые требования к социальной работе. Неотъемлемой частью современного социального обслуживания становятся информационные технологии, оказывая значительное влияние на эффективность и качество работы специалистов в этой сфере. Инструментальное обеспечение особенно заметно в организации и координации социальной помощи, поддержке мониторинга и анализа данных о состоянии клиентов, а также в обеспечении доступности и прозрачности социального обслуживания, повышении качества и доступности социальных услуг населению.

Информационные технологии также открывают новые возможности для персонализированного подхода в социальной работе: современные информационные системы позволяют собирать, анализировать и хранить большое количество данных о каждом клиенте, включая его социальное положение, финансовое состояние, семейное положение, здоровье и другие

важные параметры. Это дает возможность социальным работникам разрабатывать индивидуальные планы помощи, соответствующие конкретным потребностям клиентов. Например, с помощью ИТ-систем можно создать электронный профиль каждого клиента, в котором будут отображаться все его взаимодействия с различными социальными службами, что позволяет предложить наиболее подходящие меры социальной поддержки и, в конечном счете, улучшает качество жизни граждан, получающих помощь [7].

Выводы

Таким образом, социальные службы в современном обществе являются значимым и заметным инструментом социальной политики государства. Как специфический и сложноорганизованный инструмент социальной политики, они охватывают беспрецедентно широкое содержание деятельности, гуманизирующей социальные отношения, возвращающей справедливость и благополучие. Рассмотренные в рамках настоящей работы актуальные направления социальной защиты, охватывающие поддержку материнства и детства, развитие и укрепление российской семьи, социальную реабилитацию граждан пожилого возраста, позволили охарактеризовать технологический потенциал и инструментальную специфику деятельности социальных служб.

Список источников

1. Бычкова Л.В., Машкина Н.А., Орлова Е.М. Основы формирования социальной политики государства по поддержке пожилых людей // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. 2024. № 6. С. 190–195.
2. Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска. – URL: <http://www.dtsr-volgodonsk.ru/> (дата обращения 12.03.2025).
3. Конституция РФ 2025, Актуальная редакция с комментариями. – URL: <https://constitutionrf.ru/rzd-1/gl-1/st-7-krf> (дата обращения 12.02.2025).
4. Михаил Мишустин утвердил Стратегию развития системы государственной статистики и Росстата до 2030 года: Распоряжение от 30 декабря 2024 года № 4159-р // Правительство Российской Федерации. 2025. 20 января. – URL: <http://government.ru/news/54008/> (дата обращения 10.03.2025).
5. Новиков В.Н., Лебедева Н.В. Анализ использования информационных технологий в социальной работе. СПб.: Бизнес-Пресс, 2020. 200 с.
6. Федеральная служба государственной статистики. – URL: <http://www.rosstat.gov.ru> (дата обращения 12.02.2025).
7. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. 4-е изд. М.: Дашков и К, 2016. 348 с.
8. Щербич Л.И. Танцы и здоровый образ жизни пожилого человека как условия долголетия // Здоровьесбережение в повседневной жизни: история и современность = Healthsavingsineverydaylife: historyandmodernity. Материалы международной научной конференции. г. Санкт-Петербург, 04–06 апреля 2024 года. В 2 т. Т. 2. СПб.: Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, 2024. С. 143–148.

References

1. Bychkova L.V., Mashkina N.A., Orlova E.M. The foundations of the formation of the state's social policy to support the elderly // Modern science: actual problems of theory and practice. Series: Economics and Law. 2024. No. 6. P. 190-195.
2. Department of Labor and Social Development of the Volgodonsk City Administration. – URL: <http://www.dtsr-volgodonsk.ru/> (accessed 12.03.2025).
3. Constitution of the Russian Federation 2025, Current edition with comments. – URL: <https://constitutionrf.ru/rzd-1/gl-1/st-7-krf> (accessed 12.02.2025).

4. Mikhail Mishustin approved the Strategy for the Development of the State Statistics system and Rosstat until 2030: Decree No. 4159-r dated December 30, 2024 // Government of the Russian Federation. 2025. January 20th. – URL: <http://government.ru/news/54008/> (accessed 10.03.2025).
5. Novikov V.N., Lebedeva N.V. Analysis of the use of information technology in social work. St. Petersburg: Business Press, 2020. 200 p.
6. Federal State Statistics Service. – URL: <http://www.rosstat.gov.ru> (accessed 12.02.2025).
7. Kholostova E.I. Social work with the elderly: A textbook. 4th ed. M.: Dashkov and K, 2016. 348 p.
8. Shcherbich L.I. Dancing and a healthy lifestyle of an elderly person as conditions for longevity // Health care in everyday life: history and modernity = Healthsavingsineverydaylife: historyandmodernity. Materials of the international scientific conference. St. Petersburg, April 04-06, 2024. In 2 volumes. vol. 2. St. Petersburg: Pushkin Leningrad State University, 2024. P. 143-148.

Статья поступила в редакцию 07.05.2025; одобрена после рецензирования 20.05.2025; принята к публикации 22.05.2025.

The article was submitted 07.05.2025; approved after reviewing 20.05.2025; accepted for publication 22.05.2025.