

ПЕДАГОГИКА

(шифр научной специальности: 5.8.7)

Научная статья

УДК 37

doi: 10.18522/2070-1403-2025-109-2-174-179

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS ИЛИ КАК ВУЗЫ ФОРМИРУЮТ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ КАДРЫ

© *Нарине Липаритовна Вигель¹, Эмилиано Меттини², Елена Борисовна Гайко³*

¹Ростовский государственный медицинский университет, г. Ростов-на-Дону, Россия;

²Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова, г. Москва, Россия; ³Российская таможенная академия, г. Люберцы, Россия

¹22nara@mail.ru

Аннотация. Исследуется значимость soft skills, таких как коммуникация, критическое мышление, командная работа и креативность, в контексте подготовки квалифицированных кадров для быстро меняющегося рынка труда. Показано, что вершиной образовательного процесса становится интеграция этих навыков в учебные программы, что позволяет выпускникам успешно адаптироваться в профессиональной среде. Анализируются существующие подходы к обучению, подчеркивается необходимость создания специализированных курсов и внедрения практических методов обучения, таких как ролевые игры и групповые проекты. Сделан акцент на важности подготовки преподавателей, способных эффективно внедрять элементы развития soft skills в преподавание.

Ключевые слова: развитие soft skills, высшие учебные заведения, квалифицированные кадры, личностные качества, профессиональные навыки, коммуникация, командная работа, критическое мышление, креативность.

Для цитирования: Вигель Н.Л., Меттини Э., Гайко Е.Б. Развитие soft skills или как вузы формируют квалифицированные кадры // Гуманитарные и социальные науки. 2025. Т. 109. № 2. С. 174-179. doi: 10.18522/2070-1403-2025-109-2-174-179

PEDAGOGY

(specialty: 5.8.7)

Original article

Development of soft skills or how higher education institutions form qualified specialists

© *Narine L. Wiegel¹, Emiliano Mettini², Elena B. Gayko³*

¹Rostov State Medical University, Rostov on Don, Russian Federation; ²Pirogov Russian National Research Medical University, Moscow, Russian Federation; ³Russian customs academy, Lyubertsy, Russian Federation

¹22nara@mail.ru

Abstract. The article examines the importance of soft skills such as communication, critical thinking, teamwork and creativity in the context of training qualified personnel for a rapidly changing labor market. It is shown that the integration of these skills into educational programs becomes the pinnacle of the educational process, which allows graduates to successfully adapt to a professional environment. The existing approaches to learning are analyzed, the need for specialized courses and the introduction of practical teaching methods, such as role-playing games and group projects, is emphasized. The emphasis is placed on the importance of training teachers who are able to effectively implement elements of soft skills development in teaching.

Key words: development of soft skills, higher education institutions, qualified specialists, personal qualities, professional skills.

For citation: Wiegel N.L., Mettini E., Gayko E.B. Development of soft skills or how higher education institutions form qualified specialists. *The Humanities and Social Sciences*. 2025. Vol. 109. No 2. P. 174-179. doi: 10.18522/2070-1403-2025-109-2-174-179

Введение

Определение понятия «soft skills» (буквально: «гибкие навыки») подразумевает совокупность личностных и межличностных навыков, которые позволяют людям эффективно взаимодействовать и работать в команде, адаптироваться к изменениям и решать проблемы. К soft skills относятся такие характеристики, как коммуникация, эмоциональный интеллект, критическое мышление, креативность, управление временем и умение работать с людьми. В отличие от hard skills (буквально: «жесткие навыки»), которые представляют собой конкретные технические знания и умения, soft skills более субъективны и зачастую сложны для оценки. Тем не менее они становятся все более важными в условиях современного рынка труда, где взаимодействие между людьми и структурированное решение задач имеет решающее значение для успеха организаций.

Обсуждение

Значение soft skills в современном мире труда переходит на новый уровень, так как работодатели все чаще осознают, что успешная работа компании зависит не только от профессиональных навыков сотрудников, но и от их способности работать в команде, эффективно общаться и проявлять лидерские качества. В условиях быстро меняющегося рабочего пространства, где технологии и методы работы постоянно эволюционируют, навыки гибкости и адаптации становятся особенно ценными [1, с. 78]. Soft skills обеспечивают возможность создания позитивной интеллектуальной среды, которая способствует развитию креативного мышления и инноваций, необходимых для достижения конкурентного преимущества.

Актуальность темы разработки soft skills в образовательных учреждениях, таких как высшие учебные заведения, очевидна. Вузы должны уделять внимание формированию этих навыков у студентов, потому что именно soft skills позволяют выпускникам успешно адаптироваться на рынке труда и выдерживать конкуренцию. Студенты, обладающие развитыми личными и межличностными навыками, обладают большей уверенностью в себе и способны более эффективно взаимодействовать с сообществом, что открывает для них дополнительные возможности. Преподавание soft skills в рамках учебного процесса помогает создавать у студентов не только профессиональные компетенции, но и умение решать сложные задачи, управлять своим временем, преодолевать конфликты и строить продуктивные отношения с окружающими. Таким образом, интеграция soft skills в образовательные программы является ключевым шагом в подготовке студентов к успешной карьере в динамично изменяющемся мире.

В современном мире профессиональной деятельности роль soft skills в карьерном росте становится все более важной. Работодатели ценят не только технические навыки или знания, но и умение эффективно взаимодействовать с коллегами и клиентами, принимать взвешенные решения и адаптироваться к меняющимся условиям [2, с. 23]. Одним из ключевых soft skills является коммуникация. Умение четко и грамотно излагать свои мысли, активно слушать и поддерживать диалог помогает наладить продуктивные рабочие отношения и преодолеть возможные недопонимания. Следующий важный навык – критическое мышление. Это способность анализировать информацию, задавать правильные вопросы и находить логические решения проблем, что особенно актуально в условиях динамичного рынка, где необходимо быстро принимать обоснованные решения.

Командная работа также является важным компонентом успеха. Эффективная координация действий в коллективе способствует не только достижению общих целей, но и созданию положительной атмосферы в рабочем процессе. Каждый член команды должен уметь учитывать мнения других, делиться обязанностями и поддерживать своих коллег, что формирует чувство единства и взаимопомощи. Управление временем – еще один не менее важный навык. Умение планировать и расставлять приоритеты позволяет не только соблюдать сроки, но и уменьшать уровень стресса, связанного с выполнением задач.

Адаптивность в современных условиях также становится критически важным soft skill. Быстрое принятие изменений и гибкость в восприятии новых условий работы помогают спе-

специалистам успешно справляться с вызовами и сохранять производительность в условиях неопределенности. В совокупности эти soft skills помогают не только в выполнении непосредственных обязанностей, но и способствуют карьерному росту, открывая новые возможности для продвижения по службе.

Различные исследования и опросы показывают, что работодатели отдают предпочтение кандидатам, обладающим развитыми soft skills. Например, согласно отчету World Economic Forum, к 2025 г. навыки, связанные с эмоциональным интеллектом и межличностными взаимодействиями, будут крайне востребованы на рабочем месте. Также исследование LinkedIn выявило, что 92% работодателей считают, что soft skills важнее, чем hard skills при найме новых сотрудников. Всё это подчеркивает, что наличие развитых soft skills не только способствует успешному выполнению рабочих задач, но и значительно повышает шансы на карьерный рост и успешное развитие в профессиональной сфере.

Формирование soft skills в вузах является одной из ключевых задач, поскольку эти навыки становятся все более востребованными на рынке труда. Традиционные и инновационные подходы к обучению могут существенно помочь в развитии этих компетенций у студентов. Один из наиболее эффективных методов – это использование групповых проектов и командных заданий. В процессе работы над проектами студенты столкнутся с необходимостью взаимодействовать друг с другом, делиться обязанностями, учитывать мнение окружающих и учитывать разнообразные точки зрения. Такой опыт позволяет развивать навыки сотрудничества, коммуникации и управления временем, а также способствует формированию лидерских качеств, когда один из участников берет на себя инициативу и координирует усилия всей команды.

Еще одним значимым методом являются дебаты и дискуссии, которые развивают критическое мышление и выступают подспорьем в улучшении навыков аргументации. Студенты учатся формулировать свои мысли, прислушиваться к собеседникам и отвечать на контраргументы, что в дальнейшем помогает им эффективнее выражать свои идеи и убеждения в профессиональной среде. Ролевые игры и симуляции также занимают важное место в формировании soft skills. Они позволяют студентам погружаться в реальные или смоделированные ситуации, где необходимо принимать решения, взаимодействовать с «клиентами» или «коллегами», что способствует развитию как эмоционального интеллекта, так и навыков разрешения конфликтов.

Не менее важным аспектом является обратная связь и саморефлексия. Преподаватели и сокурсники могут давать конструктивные комментарии по поводу взаимодействия и выполнения заданий, что позволяет студентам увидеть свои сильные и слабые стороны. Такую обратную связь стоит подкреплять процессом саморефлексии, где студенты анализируют свои действия и эмоции, что способствует более глубокому пониманию своих компетенций и области для роста.

Кроме того, курсы по развитию soft skills все чаще включаются в учебные планы вузов. Эти курсы могут сочетать различные методы – от теоретических занятий до практических воркшопов, и обеспечивать структурированный подход к обучению и развитию нужных навыков. Важно, чтобы такие курсы проводились неотрывно от основных дисциплин, а интегрировались в учебный процесс, создавая возможность для практического применения теории в реальных условиях. Таким образом, сочетание традиционных и инновационных методов обучения формирует комплексный подход к развитию soft skills у студентов, способствуя их успешной профессиональной адаптации в будущем.

Интеграция soft skills в учебный процесс становится важной задачей для многих вузов, поскольку компании ищут не только профессионально подготовленных специалистов, но и сотрудников, способных эффективно работать в команде, коммуницировать и адаптироваться к изменениям. К числу успешных практик, реализованных в различных высших учебных заведениях, можно отнести интердисциплинарные проекты. В таких проектах студенты из разных факультетов объединяются для решения сложных задач, что позволяет им не только

получить уникальный опыт взаимодействия с коллегами из других областей, но и развить навыки совместной работы, креативности и критического мышления [3, с. 11]. Например, в некоторых вузах студенты инженерных специальностей сотрудничают с социологами и дизайнерами для создания инновационных продуктов, что способствует обмену знаниями и расширяет взгляды на решение поставленных задач.

Значительную роль также играют стажировки и практика на базе компаний. Многие вузы активно сотрудничают с работодателями, организуя для студентов возможность проходить стажировки в реальных условиях. Такой опыт не только помогает студентам углубить свои профессиональные знания, но и развивает навыки общения, управления временем и работы в команде, так как они вынуждены адаптироваться к корпоративной культуре и взаимодействовать с коллегами. Некоторые учебные заведения даже интегрируют стажировки в учебную программу, что делает их обязательной частью учебного процесса и помогает студентам формировать необходимые навыки еще до окончания вуза.

Роль преподавателей в формировании soft skills также нельзя недооценивать. Преподаватели, осознающие важность этих навыков, могут внедрять в свои занятия различные методики, направленные на их развитие. Это может включать ролевые игры, обсуждение кейсов, групповые проекты и другие активные методы обучения, позволяющие студентам развивать коммуникационные и организаторские способности. Преподаватели выступают не только как наставники, но и как примеры для подражания, демонстрируя важность взаимодействия и открытости в профессиональной сфере.

Наконец, сотрудничество между вузами и работодателями является важным аспектом интеграции soft skills в образовательный процесс. Вузы, которые активно работают с предприятиями, не только получают обратную связь о том, какие навыки востребованы на рынке труда, но и могут создавать совместные программы обучения, семинары и мастер-классы. Это сотрудничество помогает студентам лучше понять, чего ожидают от них работодатели, и направляет их на путь формирования необходимых навыков для успешной карьеры. В результате интеграция soft skills в учебный процесс становится все более реальной и эффективной, что способствует подготовке студентов к вызовам современного мира [2].

Оценка развития soft skills у студентов представляет собой важный аспект современного образовательного процесса. Для адекватного измерения и анализа уровня этих навыков используются различные методы и критерии, которые помогают понять, насколько эффективно формируются навыки общения, командной работы, креативности и критического мышления.

Одним из самых распространенных способов оценки являются опросы и анкетирование. Этот метод позволяет собрать информацию о самооценке студентов, а также получить обратную связь от преподавателей и работодателей о навыках, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Опросы могут включать вопросы, касающиеся отношения студентов к работе в команде, умению разрешать конфликты, а также их готовности к сотрудничеству.

Альтернативным методом оценки выступает портфолио достижений — систематизированная коллекция учебных работ и проектов, выполненных студентами в ходе образовательного процесса. Портфолио позволяет не только продемонстрировать конкретные навыки, но и показать прогресс роста личностных и профессиональных качеств во времени. Педагоги могут оценивать, как студенты применяли свои soft skills в различных учебных ситуациях, а студенты получают возможность отразить свои достижения и их влияние на будущую карьеру.

Тесты по оценке личностных качеств также становятся популярными инструментами для диагностики уровня развития soft skills. Такие тесты могут включать оценку эмоционального интеллекта, способностей к адаптации и работы в команде. Они помогают либо студентам, либо преподавателям лучше понять индивидуальные сильные и слабые стороны, а также позволяют разработать персонализированные планы для дальнейшего развития.

Наконец, использование цифровых инструментов для мониторинга и оценки может значительно облегчить процесс. Платформы для онлайн-обучения и приложения, предназначенные для отслеживания прогресса учащихся, позволяют вести постоянный мониторинг развития soft skills. Эти инструменты могут содержать в себе элементы геймификации и интерактивные задания, что делает процесс оценки более увлекательным и мотивирующим.

Итак, комбинирование различных методов оценки дает возможность получить более полное представление о уровнях развития soft skills у студентов и позволяет образовательным учреждениям эффективно реагировать на потребности как студентов, так и рынка труда [1].

Внедрение программ по развитию soft skills в образовательных учреждениях сталкивается с рядом проблем и вызовов, которые могут значительно усложнить реализацию этих инициатив. Одной из главных трудностей является сопротивление со стороны как студентов, так и преподавателей. Студенты часто скептически относятся к необходимости развивать такие навыки, особенно если они не видят непосредственной связи между soft skills и своей будущей профессиональной деятельностью. Это может проявляться в недостаточной мотивации к участию в учебных мероприятиях, направленных на развитие навыков общения, командной работы и критического мышления.

Преподаватели в свою очередь могут испытывать сопротивление, если они не понимают важности этих навыков или не уверены в том, как эффективно интегрировать их в уже существующие учебные программы [2; 3]. Необходимость в дополнительной подготовке преподавателей становится неотъемлемой частью процесса внедрения таких программ. Многие из них могут не иметь достаточного опыта или знаний в области педагогических методов, направленных на развитие soft skills, что может негативно сказаться на качестве обучения. Профессиональная подготовка и повышение квалификации преподавателей требуют дополнительных ресурсов и времени, что также может стать препятствием для успешного внедрения новых программ.

Кроме того, возникают организационные сложности, такие как нехватка времени в учебных планах для реализации дополнительных занятий по развитию soft skills, а также недостаток финансовых средств на проведение тренингов и семинаров. В итоге комплекс этих проблем требует тщательной проработки стратегий и подходов для успешного внедрения программ, направленных на развитие soft skills, что важно для подготовки студентов к современным требованиям рынка труда и их социальной адаптации.

Выводы

Развитие soft skills в высшем образовании становится крайне актуальным в условиях быстро меняющегося рынка труда и увеличения требований к профессиональным квалификациям. Soft skills, такие как коммуникация, командная работа, креативность и критическое мышление, играют ключевую роль в формировании успешных специалистов, способных эффективно адаптироваться в динамичной среде. Они не только способствуют улучшению профессиональной подготовки выпускников, но и помогают им стать более конкурентоспособными на рынке труда. Работодатели всё чаще отмечают, что помимо технических знаний, именно личные качества и межличностные навыки становятся решающими факторами при отборе кандидатов.

Для улучшения программ обучения в высших учебных заведениях следует рекомендовать несколько направлений. Во-первых, необходимо интегрировать развитие soft skills в основную учебную программу, делая его обязательным элементом специальностей. Занятия по коммуникации и командной работе, к примеру, можно организовывать в форме проектов, что поможет студентам на практике освоить данные навыки. Во-вторых, полезно внедрять практическое обучение: проводить ролевые игры, симуляции и групповые дискуссии, на которых студенты смогут развивать soft skills в практическом контексте. Третье направление касается подготовки преподавателей, которые должны быть ознакомлены с методами работы, направленными на развитие этих навыков, что требует инвестиций в их профессиональное развитие.

С точки зрения прогнозов на будущее роль soft skills в образовании и на рынке труда будет только возрастать. С развитием технологий и автоматизацией многие профессии становятся менее зависимыми от жестких технических навыков, в то время как потребность в человеческом взаимодействии, эмоциональном интеллекте и креативности будет только расти. Работодатели будут все более акцентировать внимание на способности сотрудников работать в командах, адаптироваться к изменениям и находить нестандартные решения. Следовательно, высшие учебные заведения должны заранее осознавать эту тенденцию и готовить студентов не только с точки зрения знаний, но и в контексте личных и межличностных навыков, что обеспечит их успешное будущее в профессиональной жизни.

Список источников

1. Беденко Н.Н., Сергеева М.Г., Чегринцова С.В. «Work based learning» в системе высшего образования: управленческо-экономические и педагогические аспекты. Тверь: Тверской государственный университет, 2020. 155 с.
2. Социальная и профессиональная адаптация молодежи / Ю.С. Афанасьева, Ю.Б. Кострова, И.В. Саттарова, О.Ю. Шибаршина. М.: Московский университет им. С.Ю. Витте, 2023. 194 с.
3. Традиции и инновации в образовательном пространстве России. Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции, г. Нижневартовск, 21 апреля 2018 года. Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2018. 94 с.

References

1. Bedenko N.N., Sergeeva M.G., Chegrintsova S.V. "Work based learning" in the higher education system: managerial, economic and pedagogical aspects. Tver: Tver State University, 2020. 155 p.
2. Social and professional adaptation of youth / Yu.S. Afanasyeva, Yu.B. Kostrova, I.V. Sattarova, O.Y. Shibarshina. Moscow: Witte Moscow University, 2023. 194 p.
3. Traditions and innovations in the educational space of Russia. Proceedings of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference, Nizhnevartovsk, April 21, 2018. Nizhnevartovsk: Nizhnevartovsk State University, 2018. 94 p.

Статья поступила в редакцию 20.02.2025; одобрена после рецензирования 02.03.2025; принята к публикации 04.03.2025.

The article was submitted 20.02.2025; approved after reviewing 02.03.2025; accepted for publication 04.03.2025.