

ПЕДАГОГИКА

(шифр научной специальности: 5.8.7)

Научная статья

УДК 37

doi: 10.18522/2070-1403-2023-99-4-128-134

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS (СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ) КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ВОСПИТАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ЛИЧНОСТИ

© *Альбина Владимировна Гридасова*¹, *Маргарита Артемовна Гринько*²,
*Нина Васильевна Паперная*³

^{1, 2, 3} *Армавирский государственный педагогический университет, г. Армавир, Россия*

¹*gridasova_1879@mail.ru* ²*margaritagrinko@mail.ru* ³*diversity777@mail.ru*

Аннотация. Рассматриваются потребности современной цифровой экономики и социальной сферы в инновациях, которые невозможны без субъекта этих трансформаций – инновационной личности. Утверждается, что двигателем личностных изменений являются «мягкие» навыки, а двигателем общественных трансформаций – «мягкие» инновации. Инновационное общество невозможно без инновационной личности, а формирование инновационной личности – это задача образования. Педагогические вузы – центры социальных инноваций, поэтому подготовка педагогических кадров должна идти на опережение, с применением самых передовых методик. Цифровая экономика отдает предпочтение «гибким» навыкам, таким образом, следует особое внимание уделить развитию именно этих навыков у будущих педагогов. Выделены наиболее важные навыки и способы их формирования и развития в образовательном процессе вуза.

Ключевые слова: soft skills (мягкие или гибкие навыки), инновационная личность, дизайн-мышление, социальные навыки, система управления обучения, межкультурная коммуникация.

Для цитирования: Гридасова А.В., Гринько М.А., Паперная Н.В. Развитие soft skills (социальных навыков) как необходимое условие воспитания инновационной личности // Гуманитарные и социальные науки. 2023. Т. 99. № 4. С. 128-134. doi: 10.18522/2070-1403-2023-99-4-128-134

PEDAGOGY

(specialty: 5.8.7)

Original article

The development of soft skills (social skills) as a necessary condition for the education of an innovative personality

© *Albina V. Gridasova*¹, *Margarita A. Grinko*², *Nina V. Papernaya*³

^{1, 2, 3} *Armavir state pedagogical university, Armavir, Russian Federation*

¹*gridasova_1879@mail.ru* ²*margaritagrinko@mail.ru* ³*diversity777@mail.ru*

Abstract. It is discussed the needs of the modern digital economy and the social sphere in innovations, which are impossible without the subject of these transformations – an innovative personality. The engine of personal change is soft skills, and the engine of social transformation is “soft” innovation. An innovative society is impossible without an innovative personality, and the formation of an innovative personality is the task of education. Pedagogical universities are centers of social innovation, so the training of teaching staff should be ahead of the curve, using the most advanced methods. The digital economy gives preference to “flexible” skills over professional ones, therefore, in the educational process, special attention should be paid to the development of these skills in future teachers. In this study, we have identified the most important skills and ways of their formation and development in the educational process of the university.

Key words: soft skills, self-organization, design thinking, innovative personality, learning management system, cross-cultural communication.

For citation: Gridasova A.V., Grinko M.A., Papernaya N.V. The development of soft skills (social skills) as a necessary condition for the education of an innovative personality. *The Humanities and Social Sciences*. 2023. Vol. 99. No 4. P. 128-134. doi: 10.18522/2070-1403-2023-99-4-128-134

Введение

Интерес к «гибким» или «мягким» навыкам (Soft skills) в последнее время увеличивается, и тема развития универсальных компетенций становится особенно актуальной. Прежде всего, это связано с требованиями к кадрам на рынке труда: быть профессионалом в своей области становится недостаточно и приоритет остается за умением быстро подстроиться под внешние изменения, договориться с командой и, если необходимо, приобрести недостающие навыки самостоятельно. Процесс глобализации делает потребность развития «гибких» навыков необходимостью, поскольку увеличивается масштаб коммуникации от локальной до транснациональной. При этом сохраняется потребность в самодентичности в межкультурной коммуникации. Два противоположных процесса порождают проблему принятия решений и актуализируют исследования в этой области, как с точки зрения лингвистики, так и философии культуры [9].

Мягкие навыки позволяют формировать творческую личность, способную к инновациям. Проблема в том, что в российском обществе требуется возобновление инновационного пути развития и преодоление тенденций сопротивления всему новому, страху перед наукой и техникой.

Целью статьи является рассмотрение методических вопросов формирования «мягких» навыков у педагогов для повышения их инновационного потенциала.

Обсуждение

Какие «мягкие» навыки (soft skills) наиболее востребованы, и какие методы их развития наиболее эффективны в процессе подготовки педагогических кадров в вузе? Чтобы ответить на этот вопрос, необходимо раскрыть понятие «мягкие» навыки. Внимание к социальным «надпрофессиональным» навыкам появилось в середине прошлого века в Америке. Профессиональная подготовка военных нуждалась не только в знаниях, но в большей степени в умении работать в команде, принимать взвешенные решения и способность получать оптимальные результаты при ограниченных ресурсах. Позднее внимание на универсальные личностные качества обратил и бизнес.

Проведенные научные исследования доказали необходимость обучения «гибким» навыкам всех студентов, независимо от направления обучения, поскольку социальные навыки имеют всеобщий характер применения. Педагогическое образование напрямую связано с коммуникацией и социализацией, тем не менее, важность обучения «мягким» навыкам будущих педагогов приходит в эту сферу почти через 50 лет после своего появления. В начале 2000-х годов в зарубежной литературе стали появляться статьи о «гибких» навыках в школьном обучении. Затем Гарвардский университет, Стэнфордская исследовательская компания и Фонд Карнеги доказали, что 85% успеха в работе зависит от хорошо развитых социальных навыков («мягких» навыков), 15% – это достижения инженерного или технического образования («жесткие» навыки) [1].

Из бизнеса и потребностей экономики на рынке труда, внимание к надпрофессиональным навыкам переключилось на сферу образования. Исследования зарубежных ученых показывают, что тестовая система значительно проигрывает в долгосрочной перспективе и уменьшает мотивацию к продолжению обучения в последующем. В данном случае мы видим яркий пример принципа эмерджентности в социальной сфере, т.е. сумма хороших знаний проигрывает правильной комбинации более слабых, но лучше организованных умений [8].

Зарубежное образование (европейское и американское) однозначно отдает приоритет обучению «мягким» навыкам у студентов всех ступеней обучения. В отечественной педагогической науке soft skills как тема исследований появляется сравнительно недавно, и сами эти навыки определены расплывчато. Тем не менее российские ученые согласны с важностью и доминированием «гибких» навыков над «жесткими» (О.В. Барина, М.А. Чуркина, О.Л. Чулпанова и др.) [7].

Признавая важность обучения студентов навыкам soft skills, необходимо заметить роль педагогического образования и подготовки будущих учителей в перспективе инновационно-

го развития России. Сложно переоценить значение социальных навыков для педагогов, поскольку 90% работы в сфере образования – это коммуникация и воспитание ответственных граждан и патриотов, способных к социальным инновациям.

Для наиболее эффективного обучения «мягким» навыкам будущих педагогов, необходимо конкретизировать понятие soft skills и определить наиболее релевантные способы их развития у обучающихся высшей школы. Происходящие социальные трансформации последних 10 лет вынуждают нас пересмотреть перспективы развития многих социальных институтов. В 2010 году прошел форум EduCamp, по итогам которого лучшие педагоги-новаторы создали проект «Форсайт компетенций 2030» с перечнем наиболее востребованных универсальных компетенций в любой сфере, в том числе и педагогической [3; 10; 11].

В перечень вошли следующие soft skills:

- владение риторикой (способности слушать и слышать собеседника, аргументировать и убеждать в своей позиции, вести успешные переговоры и презентовать себя и свои идеи, выступать публично, работать в команде и доводить дело до конца и т.д.);
- навык самоорганизации (self skills) (этот навык выделили относительно недавно в связи с концепцией Life Long Learning (непрерывное образование), которая требует самодисциплины и самомотивации, кроме того, навык предполагает: высокий уровень эмоционального интеллекта, тайм менеджмент, стрессоустойчивость, приверженность выбранным целям, рациональную оценку собственных поступков и т.д.);
- навык дизайн-мышления (т.е. понимание того «как» мыслить, чтобы решить возникающие проблемы, сюда можно отнести: философское мировоззрение, дающее целостную картину мира, связанное и системное мышление, критическое мышление, креативное мышление, аналитическое мышление и поиск информации, проектное мышление и умение принимать решения в условиях дефицита данных);
- навык менеджмента (постановка целей и задач, контроль за ходом выполнения каждого намеченного этапа, корректировка планов по необходимости, саморефлексия, умение руководства командой и управление проектом, способность делегировать задачи и т.д.) [6; 9].

Все эти компетенции отражены в ФГОС нового поколения в Педагогическом ядре и реализуются в обязательных дисциплинах Социально-гуманитарного модуля. Однако следует заметить, что на этот модуль отводится сравнительно небольшой объем часов от общей образовательной нагрузки. Таким образом, на навыки, имеющие 85% значимости отводится 28%, а на навыки с 15% значимостью – 72%. Возникает явное противоречие, которое необходимо устранить, увеличив эффективность преподавания предметов, направленных на формирование универсальных компетенций [7; 8; 10].

Социальные навыки имеют первостепенное значение в подготовке будущих педагогов. Первой по значимости, на наш взгляд, является коммуникативная компетентность, риторика и диалогическая этика, поскольку именно эти компетенции позволяют достигать понимания и принятия социальных связей в цивилизованном обществе. Само понятие «коммуникативная компетенция» появилось в российских исследованиях благодаря М.Н. Вятюгну. Он связал коммуникативную компетенцию с умением адаптироваться в различных ситуациях социального взаимодействия, управлять ими и классифицировать виды ситуаций [8]. Другие исследователи (И.М. Осмоловская, И.В. Шалыгина) рассматривают коммуникативную компетенцию с этической стороны, как способность слушать и слышать своего собеседника, понимать его и эффективно с ним взаимодействовать [7].

Диалогическая этика в образовательном пространстве как способ формирования автономной социально-ответственной личности рассматривается в работах А.Д. Похилько [4]. В своих трудах он раскрывает значение диалога для формирования культуры личности, воспитания ответственности и осознанности во взаимодействии общественного и индивидуального сознания в процессе общения. Обучение и воспитание нравственности возможно только в практике социального взаимодействия, поэтому методы формирования коммуникативной компетентности должны учитывать ее содержательные особенности. При этом

современная система образования требует от педагогов навыка гармонично соединять в практике межкультурную, диалогическую и лингвистическую коммуникацию. Таким образом, Социально-гуманитарный модуль должен быть представлен не отдельными предметами, а гармоничной связкой, формирующей нравственное ядро с различных сторон, которые и будут представлять предметы модуля.

В связи со сложностью понятия «коммуникативная» компетенция, предлагаем разбить ее на такие части:

- знание языка, умение выстраивать лексико-грамматические и фонетические конструкции, составлять базовые профессиональные диалоги;
- умение поддерживать разговор, понимать и подстраиваться под коммуникационную ситуацию;
- способность вести межкультурный диалог, понимание особенностей восприятия вербального и невербального языка в различных культурах, и владение стратегией ведения межкультурного диалога [5].

В привычном понимании образовательного процесса эти компоненты присутствуют только в изучении иностранных языков. В нашем исследовании данные компоненты (в порядке эксперимента) внедрялись в другие учебные дисциплины и связывали профессиональные знания в единую картину мира. Дисциплины для апробации – «Иностранный язык» и «Филология» – были выбраны по причине того, что значительная часть этих дисциплин – это развитие навыков диалогового общения, дискуссии на социальные и нравственные темы. Soft skills как раз предполагают развитие во взаимодействии с другими людьми, умение найти точки соприкосновения по спорным вопросам в процесс решения профессиональных и бытовых задач. Формы обучения таким навыкам должны быть релевантными тем или иным задачам.

Образование в высшей школе дает возможности для развития гибких навыков, но реализация этих возможностей составляет серьезную проблему. Социальные навыки предполагают наличие свободы при выборе коммуникационной стратегии, умение перестроиться под изменяющиеся условия. Однако образовательная сфера излишне формализована, это приводит к тому, что «мягкие» навыки сдерживаются жесткими рамками высшей школы. И научная, и социальная коммуникация становятся шаблонными, похожими на программные алгоритмы. Инновационную личность пытаются воспитывать консервативными традиционными методами, что противоречит самой идее социальной трансформации с ее повышенными требованиями к субъектам социальных изменений с их любовью к новому. Новые вызовы требуют заложить основу для длительного и многолетнего обучения, которое позволит обучающимся менять поведение в зависимости от их пожеланий или потребностей, развить гибкость мышления (адаптивный потенциал) [6]. Интерактивные технологии обучения направлены на личность, на осознанное образование со способностью к саморефлексии и коррекции, они должны быть гибкими и отвечать потребностям самих обучающихся [8].

Наиболее ценным в обучении является получение собственного профессионального опыта, знания не даются в готовом виде, а приобретаются совместно с наставником, который направляет и сопровождает наставляемого на пути познания. Главная роль здесь принадлежит самой инновационной личности, ее практическим умениям использовать ресурсы, предоставляемые обществом и образовательным пространством. Для реализации этих практических умений необходимо единое пространство существования личности и как профессионала, и как социального субъекта.

Все навыки, полученные в вузе, должны быть полезны в решении повседневных задач. Этого можно достигнуть при помощи методов интенсивного (интерактивного) обучения. Например, решение ситуационных задач (задач, направленных не на решение, а на способ мышления для нахождения решения), дискуссии и дебаты на спорные проблемы; метод case-study (анализ конкретных ситуаций в жизни, с поиском оптимального решения); метод тренингов (многие бизнес-тренинги легко адаптируются под другие сферы); ролевые игры и проработка конфликтов, научные и образовательные проекты и др.

Главными принципами развития мягких навыков являются: диалог, полилог и соблюдение этики общения. Взаимодействие происходит в небольших группах, в которых необходимо достигнуть сотрудничества и координации; каждый участник группы выполняет свою задачу, имеющую высокую ценность для общего дела [6]. Если придерживаться принципов интерактивного обучения, то можно развивать и формировать необходимые гибкие навыки (soft skills) и универсальные компетенции в процессе изучения практически любых учебных дисциплин.

Выводы

Гибкие навыки обычно принято относить к личностным и владение ими не всегда очевидно даже для самих носителей этих навыков, однако, их отсутствие сразу заметно по результатам деятельности. Например, в работе учителя задач намного больше, чем времени на их выполнение, следовательно, успешное выполнение работы зависит не только от профессиональных знаний, но и способа организации своей деятельности. Формирование гибкости мышления и коммуникативной компетентности (soft skills) позволяет воспитать не просто будущего педагога, а успешного специалиста, профессионала, способного справляться со множеством разноплановых задач, быстро реагировать на изменяющиеся социальные обстоятельства и стать полезным членом в проектной команде. Таким образом, развивая социальные навыки, мы готовим кадры будущего, повышая конкурентоспособность педагогов в условиях цифровой экономики.

Следует подчеркнуть, что современный профессионал без мягких навыков выглядит как полупрофессионал. Подлинный профессионал – это человек, способный адаптироваться и одновременно развиваться, повышать свой инновационный потенциал и реализовать его. Инновационный потенциал личности составляют «мягкие» инновации, дополняющие «мягкие» навыки. В этом отношении инновационная личность отличается от традиционной всесторонне развитой личности, т.е. инновационная личность обладает субъектностью, способностью в трансформации социальности. Для преподавателя вуза, который помогает сформировать современного школьного учителя такой потенциал мягких инноваций необходим в еще большей степени.

Следовательно, формирование soft skills – это предпосылка повышения культуротворческого потенциала и развития инновационной личности. Наиболее важными soft skills мы считаем владение логикой и риторикой; умение вести успешные переговоры и разрешать конфликты; презентовать себя как профессионала и продвигать свои идеи; работать в команде и т.д. Мягкие навыки в их интегральном виде концентрируются в инновационной личности, способной не только к жестким материальным инновациям, но и к мягким (социальным) инновациям, которые обеспечивают взаимосвязь традиций и инноваций, а в конечном счете – инновационное развитие страны, успешную модернизацию и социальный прогресс.

Список источников

1. *Barshay J.*, Study: Boosting soft skills is better than raising test scores. – URL: <https://hechingerreport.org/early-research-focuses-on-schools-that-develop-students-social-emotional-qualities/> (дата обращения 08.05.2023).
2. *Gridasova A.V., Grinko M.A., Papernaya N.V., Soboleva E.A., Emelyanova A.I.* Formação de “soft skills” no espaço educacional da universidade ao ensinar línguas estrangeiras // Revista EntreLinguas, Araraquara. 2021. V. 7. N. esp. 4. Pp. e021101. doi: 10.29051/el.v7iesp.4.15659
3. *Андреева К.* Форсайт компетенций 2030 и «Атлас новых профессий». – URL: <https://obuchalka.org/20200929125547/forsait-kompetencii-2030-i-atlas-novih-professii-tom-5-seriya-02-russian-future-cto-budet-andreeva-k.html> (дата обращения 08.05.2023).
4. *Бакланова О.А., Бакланов И.С., Похилько А.Д.*, Перспективы и проблемы технологического развития в России: социально-философский аспект // Вестник Армавирского государственного педагогического университета. 2022. № 1. С. 179–184.

5. Волкова М.Э. Формирование soft-skills у студентов педагогических специальностей: теоретический анализ // Студенческая наука и XXI век. 2017. № 15. С. 224–226.
6. Гридасова А.В., Гринько М.А., Паперная Н.В., Современные технологии обучения и развития мягких навыков на уроках иностранного языка // Материалы международного научно-практического форума Актуальные проблемы развития soft skills и нравственной культуры современного человека в контексте межкультурной коммуникации: (г. Армавир, 27–28 октября 2022 г.) / Науч. ред. А.Д. Похилько; отв. ред. И.В. Томашева. Армавир: РИО АГПУ, 2022. С. 58–64.
7. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hardskills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал Науковедение. 2017. Т. 9. № 1. С. 90.
8. Паперная Н.В., Деркунская А.В. Формирование коммуникативной компетенции на уроках английского языка в общеобразовательной школе // Актуальные проблемы лингвистики и лингводидактики в контексте межкультурной коммуникации. Сборник статей X Международной научно-практической конференции (30 мая 2022 года) / Науч. ред. Е.А. Соболева; отв. ред.: Н.В. Паперная, Е.П. Ковалевич. Армавир: РИО АГПУ, 2022. С. 179–185.
9. Похилько А.Д., Губанова М.А., Минасян Л.Г., Соколова Н.М., Социокультурная автономность саморазвития человека: философский аспект. Армавир, 2020. 176 с.
10. ФГОС ВО 3++ направление подготовки 44.03.05. – URL: https://fgosvo.ru/upload-files/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf (дата обращения 08.05.2023).
11. Форсайт компетенций – 2030. – URL: <https://www.skolkovo.ru/researches/sedec-research-new-jobs/> (дата обращения 08.05.2023).

References

1. Barshay J., Study: Boosting soft skills is better than raising test scores. – URL: <https://hechingerreport.org/early-research-focuses-on-schools-that-develop-students-social-emotional-qualities/> (accessed 08.05.2023).
2. Gridasova A.V., Grinko M.A., Papernaya N.V., Soboleva E.A., Emelyanova A.I. Formação de “soft skills” no espaço educacional da universidade ao ensinar línguas estrangeiras // Revista EntreLinguas, Araraquara. 2021. V. 7. N. esp. 4. Pp. e021101. doi: 10.29051/el.v7iesp.4.15659
3. Andreeva K. Foresight of competencies 2030 and "Atlas of new professions". – URL: <https://obuchalka.org/20200929125547/forsait-kompetencii-2030-i-atlas-novih-professii-tom-5-seriya-02-russian-future-cto-budet-andreeva-k.html> (accessed 08.05.2023).
4. Baklanova O.A., Baklanov I.S., Pokhilko A.D., Prospects and problems of technological development in Russia: socio-philosophical aspect // Bulletin of the Armavir State Pedagogical University. 2022. No. 1. P. 179–184.
5. Volkova M.E. Formation of soft-skills among students of pedagogical specialties: theoretical analysis // Student science and XXI century. 2017. No. 15. P. 224–226.
6. Gridasova A.V., Grinko M.A., Papernaya N.V., Modern technologies for teaching and developing soft skills in foreign language lessons // Proceedings of the international scientific and practical forum Actual problems of developing soft skills and moral culture of a modern person in the context of intercultural communication: (Armavir, October 27–28, 2022). Armavir, 2022. P. 58–64.
7. Ivonina A.I., Chulanova O.L., Davletshina Yu.M. Modern directions of theoretical and methodological developments in the field of management: the role of soft-skills and hardskills in the professional and career development of employees // Internet Journal of Science Studies. 2017. Volume 9 No. 1. P. 90.

8. *Papernaya N.V., Derkunsкая A.V.* Formation of communicative competence at English lessons in a secondary school // Actual problems of linguistics and linguodidactics in the context of intercultural communication: collection of articles of the X International scientific and practical conference (May 30, 2022). Armavir, 2022. P. 179–185.
9. *Pokhilko A.D., Gubanova M.A., Minasyan L.G., Sokolova N.M.* Sociocultural autonomy of human self-development: a philosophical aspect. Armavir, 2020. 176 p.
10. *Federal State Educational Standard 3++* direction of preparation 44.03.05: – URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf (accessed 08.05.2023).
11. *Competence Foresight – 2030.* – URL: <https://www.skolkovo.ru/researches/sedec-research-new-jobs/> (accessed 08.05.2023).

Статья поступила в редакцию 17.05.2023; одобрена после рецензирования 27.05.2023; принята к публикации 05.06.2023.

The article was submitted 17.05.2023; approved after reviewing 27.05.2023; accepted for publication 05.06.2023.