

ПЕДАГОГИКА

А.П. Кононенко, Л.А. Недосека

*(Ростовский государственный университет путей сообщения, г. Ростов-на-Дону, Россия;
Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону, Россия)*

Менеджмент образовательного процесса в высшей школе с использованием гибридного обучения

Рассматриваются особенности предоставления образовательных услуг и их качества в системе высшего образования. Целью исследования является понимание процесса образования и удовлетворенность им преподавателями и студентами в период гибридного обучения. Для достижения поставленной цели была разработана электронная анкета, состоящая из ряда вопросов, относящихся к качеству учебного процесса, обоснованию выбранного материала, гендерного обучения в периоды пандемии и другие. Результаты анкетирования студентов и преподавателей позволили изнутри изучить недостатки, связанные с гибридным обучением. Полученные данные достоверно описывают образовательный процесс, указывают на конкретные недостатки определенных видов деятельности. Предложены улучшения на разных уровнях управления. Методика улучшения качества гибридного образовательного процесса была представлена в рекомендациях для преподавателей и студентов.

Ключевые слова: менеджмент образования, качество образовательных услуг, образовательный процесс, гибридное обучение, гибридное обучение.

30 января 2022 г.
