

ПЕДАГОГИКА

(шифр научной специальности: 13.00.08)

Научная статья

УДК 37

doi: 10.18522/2070-1403-2021-88-5-187-192

РОЛЬ КЕЙС-МЕТОДА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

© *Елена Михайловна Сливная*

Южный федеральный университет. г. Ростов-на-Дону, Россия

emslivnaya@sfnedu.ru

Аннотация. Целью исследования является рассмотрение метода ведения кейсов, его достоинств с точки зрения формирования профессиональных компетенций учителя. Научной новизной исследования является определение содержательной стороны кейса в работе учителя-предметника, а именно учителя иностранного языка, и последующий контент-анализ кейса. Подчеркнута актуальность метода кейса, соответствие реалиям современного мира и образовательной среды, и отсюда его эффективное применение в профессиональной подготовке учителей иностранного языка, повышении квалификации опытных педагогов. Предпринята попытка определить основные направления работы с кейсами, реализации которых возможна как в педагогике, так и в андрогогике. Выводом исследования стало то, что кейс-методика содействует усиленному развитию навыков критического мышления, способность к последнему является необходимым условием для выявления и оценки методических и неметодических проблем, с которыми учитель непрерывно сталкивается в своей практике. Кейс способствует минимизации педагогического субъективизма, поскольку предполагает безоценочный «резвый» анализ учебной ситуации с позиции наблюдателя.

Ключевые слова: кейс, педагогика, андрогогика, профессиональные компетенции, рефлексия, педагогический субъективизм.

Для цитирования: Сливная Е.М. Роль кейс-метода в формировании профессиональных компетенций учителя иностранного языка // Гуманитарные и социальные науки. 2021. Т. 88. №5. С. 187-192. doi: 10.18522/2070-1403-2021-88-5-187-192

PEDAGOGY

(specialty: 13.00.08)

Original article

Carrying out case method in language teacher education and professional development

© *Elena M. Slivnaya*

Southern Federal University. Rostov-on-Don, Russian Federation

emslivnaya@sfnedu.ru

Abstract. The purpose of this study is to consider the method of conducting cases, its advantages from the point of view of the formation of professional competencies of a teacher. The scientific novelty of the research is the determination of the content side of the case in the work of a subject teacher, namely a foreign language teacher, and the subsequent content analysis of the case. The study emphasizes the relevance of the case method, compliance with the realities of the modern world and the educational environment, and hence its effective application in the professional training of foreign language teachers, advanced training of experienced teachers. An attempt is made to determine the main directions of work with cases, the implementation of which is possible both in pedagogy and in androgogy. The conclusion of the study is that the case methodology contributes to the enhanced development of critical thinking skills, the ability to do the latter is a necessary condition for identifying and evaluating methodological and non-methodological problems that teachers constantly face in their practice. The case helps to minimize pedagogical subjectivism, since it assumes a non-evaluative “sober” analysis of the educational situation from the observer's position.

Key words: case study, pedagogy, androgogy, professional competencies, reflection, pedagogical subjectivism.

For citation: Elena M. Slivnaya Carrying out case method in language teacher education and professional development. *The Humanities and Social Sciences*. 2021. Vol. 88. No 5. P.187-192. doi: 10.18522/2070-1403-2021-88-5-187-192

Введение

Метод кейсов впервые был использован в области юриспруденции и медицины еще в XIX в., но приобрел широкую известность после того, как был представлен в Гарвардской школе бизнеса в 1910 г. в качестве метода обучения аспирантов анализу реальных и гипотетических бизнес-проблем [14, с. 98]. Именно американские преподаватели в начале XX в. обратили внимание на то, что невозможно обучать бизнесу лишь при помощи лекций. И в форме альтернативы они пробовали подключать «живые ситуации» в процесс обучения: встречи с бизнесменами и топ-менеджерами, изучение реальных отчетов компаний, изучение стратегий и провалов и т.д. Такой анализ бизнес-ситуаций имел высокую учебную эффективность и постепенно стал ведущим методом. Кейсы собирались, классифицировались и публиковались в учебных пособиях для студентов. В бизнес-школах кейс-методики используются для обучения деловой этике, менеджменту, маркетингу, поведению потребителей, продажам, организационному поведению, предпринимательству и множеству других тематических областей [12, с. 14].

Наибольший вклад в развитие метода кейсов сделала Гарвардская школа права в 1970е гг. Постепенно метод был перенят и другими дисциплинами, такими как психология, подготовка учителей и изучение языков. Сейчас кейс как метод обучения используется в программах по бизнесу, экономике, маркетингу, праву, социологии, медицине, психологии, специальной педагогике, андрагогике и проч. Кейс-методика является неотъемлемой частью в медицинских университетах. Врачи уже давно обучают по методу кейса, который представлен в виде истории болезни пациента. Студент-медику необходимо проанализировать кейс, поставить диагноз и назначить курс лечения.

Обсуждение

Популярность этого метода достаточно высока в странах Западной Европы, Соединенных Штатах. В нашей стране в разных сферах, в том числе и в образовательной среде, тоже начинает зарождаться интерес к ведению кейсов. Все это происходит в виду того, что современный мир изменчив и непостоянен, и высшее образование неизбежно перенимает на себя эти же свойства. К исторически сложившемуся мнению о важности фундаментального образования прибавилось представление о том, что главная задача вуза в обучении студентов профессиональным техникам и знаниям, с которыми выпускник сможет тут же приступить к реальной работе, то есть наделение будущего специалиста прикладными знаниями. Метод кейса более чем отвечает данному современному запросу. Кейс – это «живой» пример или случай, особенно если из первых рук, научит быстрее, чем теоретическое пособие или академическая лекция. Именно научит, а не просто проинформирует. Исследователи метода кейсов К. Дэвис и Э. Уилкок единодушно заявляют, что благодаря кейсам проще «преодолеть разрыв между теорией и практикой» [3, с. 56]. В статье «Азбука преподавания кейсов» («The ABC's of Case Teaching»), В. Голич отмечает, что метод кейсов ориентирован на учащихся и основан на взаимодействии между преподавателем и студентами [5, с. 3]. Голич подчеркивает, что оригинальность и эффективность метода состоят в том, что учащиеся самостоятельно открывают знания под руководством педагога, изучая «как учиться». Ряд исследователей из бостонского университета подчёркивают, что методика составления кейсов «может быть использована в любой дисциплине. Кейс позволяет студентам понять, как то, что они узнали, применимо к реальным ситуациям, позволяет рассмотреть проблему под разным углом и найти несколько потенциальных решений проблемы, для которой нет единственно верного готового ответа [13; 10].

Значение термина восходит к латинскому *casus* – запутанное необычное дело, а также к английскому *case* – дипломат, папка, портфель. Само толкование термина и отражает суть методики. Учащиеся получают от преподавателя комплект документов (кейс), комплект входных данных, с помощью которых выявляют проблему и находят пути ее решения, возможные выходы из сложившейся ситуации.

Если просто и кратко сформулировать, то кейс – это ситуация, взятая из практики, реальный случай, анализируя который можно многому научиться. Хотя конкретные определения кейса могут различаться, в целом значение термина *case* – это описание реальной или гипотетической, но реалистичной ситуации, в которой человек или люди сталкиваются с проблемой или вызовом. Вот как определяет кейс Ли С. Шульман (L.S. Shulman): «Кейсы обычно представляют собой описание практических или стратегических дилемм, с которыми сталкивается учитель или специалист из другой области в своей ежедневной практике. Однако, чтобы быть ценным для использования в качестве примера, кейс должно отражать типичную, в некоторой степени обобщенную дилемму, проблему или затруднения, которые возникают с некоторой частотой в учебных ситуациях» [11, с. 30].

В педагогическом образовании метод кейса представляет собой подход, ориентированный на учащихся, в котором теоретические модели и концепции иллюстрируются путем их применения к практическим ситуациям. «Благодаря кейсам студенты учатся на конкретном практическом материале обобщать и применять знания педагогики и методики» [9, с. 25], «развивают свою способность к критическому мышлению и «профессиональным компетентным рассуждениям, выводам» [7, с. 25]. Развитие таких компетенций у будущих и уже действующих педагогов соответствует современным реалиям и отвечает потребностям образовательной среды.

Р. Хайцман объясняет, что «любой кейс обязательно должен включать определённый сценарий, ход событий, описывающий проблему, которая и требует интерактивной реакции, ответа со стороны обучаемого» [8, с. 253]. Многие исследователи едины во мнении, что метод ведения кейса улучшает навыки в следующих областях:

- критическое мышление;
- устное общение (говорение и слушание);
- навыки письма;
- навыки межличностного общения;
- разрешение разногласий и формирование консенсуса;
- качественный анализ;
- выявление и постановка проблем, их решение;
- выявление критериев оценивания;
- выявление, оценка и выбор альтернатив;
- принятие решений;
- формулирование мнения;
- приведение плана в действие;
- способность видеть сложность и неоднозначность, многогранность реальных событий;
- способность осознавать влияние переменных и непредвиденных факторов;
- способность понимать отличную от других точку зрения.

Современный подход к профессиональной подготовке учителей подразумевает формирование таких компетенций как рефлексия учителя, обращение к личному опыту, осознанность, способность к распознаванию проблем и непрерывное профессиональное развитие учителя (Голомбек, 1998; Ричардс, Фаррелл, 2005). По мнению Крэндалла, использование кейс-методики по аналогии с теми, которые применяют в медицинском, юридическом или бизнес-образовании, «обеспечивает не только средство соединения теории и практики, но и демонстрирует сложность и ценность преподавания как профессии. Кейсы предоставляют собой контекстуализированные портреты ситуаций, условий, факторов, влияющих на решение учителем тех или иных учебных задач» [2, с. 41].

Кейс-метод применим не только к подготовке будущих учителей, но эффективно используется в качестве способа повышения квалификации действующих учителей. Метод кейса дает учителям возможность структурировать свой собственный опыт, сделать его преобладающим для коллег, дает возможность познакомиться и взять в работу практические знания других учителей, опираясь при этом на общетеоретические методические и

педагогические принципы. Согласно Бейли, «эти частично условные ситуации предоставляют нам безопасные условия для обдумывания альтернативных решений актуальных, насущных проблем» [1, с. 25].

Возникает вопрос: каким образом кейс-метод может быть применен учителем? Одной из идей является создание профессиональной группы или сообщества для учителей (TSG – a teacher study group). Такого рода сообщество может стать непрерывной формой обучения и повышения квалификации на рабочем месте, как говорится, «без отрыва от производства», что еще больше наделяет практической ценностью функционирование такой группы. Характер работы группы представляет собой совместные коллективные усилия коллег разной квалификации и опыта, направленные на совершенствование практики преподавания. Такое сотрудничество позволяет учителям расти профессионально, исследуя свою личную систему убеждений, понимая, как эти убеждения реализуются в их конкретном контексте преподавания, и дополнительно анализируя и структурируя свой опыт.

Кейс как метод проще всего реализовывать при относительно небольшом количестве участников учебного процесса (15 участников), поэтому метод кейса отлично подходит для реализации в языковых группах. В то время как большое количество участников может создавать дополнительные проблемы (например, потеря гибкости, снижение индивидуального участия). Процесс написания кейса начинается с рассмотрения учебных и образовательных целей, с одной стороны, и целей профессионального развития учителя – с другой.

Итак, учитель иностранного языка может отражать в кейсе следующую информацию:

- этап изучения языка, входной языковой уровень;
- возраст обучаемых;
- особенности восприятия учеников;
- стратегию обучения (набор методов и приемов, обычно используемых обучаемым. Стратегия включает в себя компоненты, предназначенные для определения предпочтений студента в отношении получения, обработки и использования информации);
- дидактическую стратегию;
- индивидуальные свойства или качества человека;
- коммуникативную компетентность;
- характер внутренней мотивации;
- социально-культурный контекст;
- планирование урока;
- инициирование и поддержку взаимодействия в группе;
- характер оценивания учебной деятельности;
- организацию классной работы и классное руководство;
- реакцию обучающихся на педагогические изменения;
- административные обязанности;
- внедрение новой учебной программы;
- адаптацию к учебным материалам;
- реакцию при соприкосновении с чужой культурой;
- учительские «успехи» и «неудачи».

Кейс, как правило, наделен подробным контекстом, деталями. Изложение может происходить как в вольной повествовательной форме, так и в более структурированном виде, например, в виде таблицы, в которой содержится достаточная справочная информация (установочные данные) об участниках учебного процесса. События должны быть аутентичными, реалистичными или реальными. Кейс также должен содержать некую проблему, быть актуальным и динамичным. «Вопросы, представленные в кейсе, должны быть сложными, многомерными и открытыми для обоснованных и аргументированных интерпретаций и компромиссных альтернативных вариантов между дискутирующими сторонами» [7, с. 67]. Формат фиксации кейса будет эволюционно меняться вместе с методистом: чем больше опыта, тем короче запись, и наоборот. Нам представляется очень важным найти для себя свой формат: простой, ясный, удобный.

Итак, как и зачем учителю работать с кейсами? Мы рассматриваем кейс как конкретный случай или опыт в профессиональной практике, который был начат, развит и завершён, и затем нами осмыслен и зафиксирован: документально (например, в отдельном файле или таблице) или просто закреплён в нашей памяти. Именно последнее упомянутое действие, простая фиксация профессионального опыта в памяти, учителя делают сами того не осознавая, автоматически, и тогда вопрос «зачем» нас не слишком волнует. Органически переходя от одной учебной ситуации к другой, учителя тренируют свои профессиональные «мускулы».

Такое было возможным в прошлом веке – в эпоху размеренного профессионального развития, когда индустрия образования ещё не так пестрела методиками, информацией, материалами. Среди современного обилия методических и других образовательных услуг, предложений обе стороны учебного процесса и учителя, и ученики, могут часто менять ориентиры, запросы, переживать экзистенциальный кризис мотивации, и так называемый когнитивный диссонанс. Современный быстрый темп жизни лишил учителей времени на размышление. Именно по этой причине осознанная работа с кейсами становится порой верным «учебником» по методике. При работе с кейсами учитель может:

- методически подготовить себя к вариациям учебного поведения среди учеников;
- внутренне подготовить себя к приходу «неожиданных» кейсов;
- естественно и актуально расти в профессии в самом процессе обучения.

При работе с кейсами можно выделить три основных направления, и каждое по-своему эффективно:

- Анализ и фиксация кейсов других учителей или кейсов из учебников по педагогике, андрагогике. Такой путь очень помогает начинающим учителям, когда ещё не так понятно «своё», и чтобы понять это «своё» нужно посмотреть на то, как это было у других. Необходимо отметить, что не следует длительно работать в этом направлении, поскольку есть опасность привыкнуть получать готовые рекомендации коллег, что частично останавливает в профессиональном развитии, препятствует критическому осмыслению ситуации.
- Анализ и фиксация кейсов из собственной практики. Необходимо помнить, что, если учитель долгое время фокусируется лишь на собственных кейсах, то есть шанс повторения собственных ошибок из кейса в кейс. Чтобы шел профессиональный рост, необходимо присутствие другого: например, кейсы других учителей и их решения, которые помогут что-то увидеть и скорректировать в собственных кейсах.
- Анализ и фиксация собственных кейсов (активно и осознанно) и чужих кейсов (наблюдательно и для сравнения с собственными) – самое удачное направление, поскольку оно объединяет сильные стороны двух вышеупомянутых способов.

Подводя итоги, следует отметить, что кейс-методика позволяет преподавателям глубже понять свои собственные убеждения, ценности и концепции преподавания в зависимости от особенностей контекста, в котором они работают. Кейс в педагогике или андрагогике – это реальный случай обучения отдельно взятого ученика или группы, класса, включающий:

- описание «входной информации» об учениках;
- описание выбора методических и неметодических приёмов;
- завершающие выводы.

Нам видится основное направление использования кейсов в целях собственного профессионального развития, поскольку наши собственные кейсы и кейсы коллег обучают и развивают учителя как специалиста при условии, что учитель умеет с этим осознанно и систематически работать. И чем больше отработано и отражено кейсов, тем выше профессиональная компетентность учителя.

Выводы

Исходя из личного профессионального ведения кейсов отметим, что кейс – это опыт, который записан, зарегистрирован, а значит не забыт. Это материальная форма того, что было прожито, испытано специалистом. В кейсе содержатся не только факты и наблюдения, но и размышления учителя. Кейс – это отражение многообразия форм взаимодействия. Кейс

– это повод уделить внимание деталям, которые в итоге и составляют общее, важное. Кейс – честная, объективная позиция специалиста по отношению к учебному процессу и его участникам. Именно в кейсе педагог занимает позицию нейтралитета, наблюдателя процесса, позицию эмоциональной сухости, что и позволяет увидеть и найти решение той или иной проблемы. Таким образом, заключаем, что отчасти кейс позволяет избежать субъективного видения учебного процесса. Во всем этом видится ценность и бесценность кейса как современного метода организации и анализа учебного процесса.

References

1. *Bailey K.M.* Language teacher supervision: A case-based approach. Cambridge: Cambridge University Press. 2012. P. 56.
2. *Crandall J.* Language teacher education. *Annual Review of Applied Linguistics*, 20, 2000. Pp. 34–55.
3. *Davis C., Wilcock E.* Teaching materials using case studies. UK Centre for Materials Education, Higher Education Academy. 2017. P. 56.
4. *Ellis R.* Second language acquisition, teacher education and language pedagogy. *Language Teaching*, 2010. Pp. 182–201.
5. *Golich Vicki L.* The ABCs of case teaching. *Case Studies in International Affairs*, Institute for the Study of Diplomacy. P. 3. – URL.: <http://researchswinger.org/others/case-method-teaching.pdf> (retrieved March 2, 2020).
6. *Golombek P.R.* A study of language teachers' personal practical 16 ORTESOL Journal knowledge. *TESOL Quarterly*, 32(3), 1998. Pp. 447–464.
7. *Johnson K.E.* Understanding Language Teaching: Reasoning in Action. Boston: Heinle & Heinle. 1999. Pp. 67.
8. *Heitzmann R.* Case study instruction in teacher education: Opportunity to develop students' critical thinking, school smarts and decision making. *Education*, 128(4), 2018. Pp. 523–542.
9. *Prabhu N.S.* The dynamics of the language lesson. *TESOL Quarterly*, 26(2), 1992. Pp. 225–241.
10. *Richards A.K., Hemphill M.A., Templin T.J., & Eubank A.M.* Studentauthored case studies as a learning tool in physical education teacher education. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 2010. Pp. 47–52.
11. *Shulman L.S.* Toward a pedagogy of cases. In Shulman, J.H. (ed.), *Case Methods in Teacher Education*. New York: Teachers College Press, 1992. P. 30.
12. *Smith R.A.* Professors' use of case discussion leadership at Harvard and Darden MBA programs: Characteristics of a successful case discussion. *Academy of Educational Leadership Journal*, 2010. Pp. 13–32.
13. Using Case Studies to Teach. Retrieved from Boston University Center for Excellence & Innovation in Teaching. – URL.: <http://www.bu.edu/ceit/teaching-resources/in-the-classroom/using-casestudies-to-teach/> (25th of July, 2021).
14. Wenhua Hsu, Harvard Business School (HBS) case method to teaching English for business communication, *Education and Linguistics Research*. Vol. 2. No. 2. 2016. P. 98.

Статья поступила в редакцию 07.08.2021; одобрена после рецензирования 20.08.2021; принята к публикации 25.08.2021.

The article was submitted 07.08.2021; approved after reviewing 20.08.2021; accepted for publication 25.08.2021.