

ПЕДАГОГИКА*(специальность: 13.00.08)*

УДК 37

Ф.Х. Куршева*Северо-Кавказский федеральный университет**г. Ставрополь, Россия*

fainasb@mail.ru

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ****[*Faina Kh. Kursheva Psychological and pedagogical technologies
for preparation of social work bachelor for volunteer activity*]**

The article describes psycho-pedagogical technologies and stages of preparation of student youth for volunteer activity, describes author's technology of preparation of future specialists in social work for volunteer activity. Conditions of development of volunteering in student environment are considered, essence of technological approach to training of volunteers is revealed. According to the author, currently volunteer activity can be considered as a certain lifestyle of the young generation, a way of revealing their personal potential and expressing social position. That is why it is so relevant to become a pedagogical reflection of the phenomenon of volunteering, the development of modern approaches and technologies for the training of volunteers.

Key words: learning, learning process, social responsibility, cognitive activity, motivational-value attitude.

Психолого-педагогический процесс подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности следует выстраивать с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Он должен быть организован на основе гармоничного сочетания индивидуальных и групповых форм работы. Индивидуальные формы работы в большей степени ориентированы на построение траектории обучения конкретного студента, оказании помощи в преодолении профессиональных дефицитов, снижающих эффективность осуществления волонтерской деятельности. Групповые формы позволяют освоить различные аспекты волонтерской деятельности через групповой опыт, овладеть новыми социальными ролями, повысить результативность работы в команде. Система подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской

деятельности основывается на научном подходе [1, с. 30–34], где «основная форма научной информации – знания составляют основу информационных процессов» [3, с. 175–179]. Этот подход определяет организацию учебного процесса, согласованные действия специалистов различного профиля и применение современных психолого-педагогических технологий. Психолого-педагогические технологии, используемые в системе подготовки к волонтерской деятельности, характеризуются:

- научной обоснованностью: наличием концепции, объясняющей пути и возможности достижения поставленных образовательных целей;
- системностью, предполагающей подчинение процесса обучения четко выстроенной логике, целостность образовательного процесса и взаимосвязь всех его составляющих;
- этапностью и алгоритмизированностью, строгой последовательностью набора соответствующих этапов и процедур;
- управляемостью, наличием возможности планирования образовательного процесса, варьирования психолого-педагогическими средствами и методами для коррекции результатов;
- вариативностью, которая заключается в высоком потенциале используемых технологий для адаптации к условиям конкретной образовательной организации, возможности произвести коррекцию технологического процесса в соответствии с возникающими потребностями на каждом его этапе;
- динамичностью, предполагающей возможность развития или преобразования технологии в случае необходимости;
- воспроизводимостью процесса, конкретных процедур и предполагаемых результатов в различных условиях и образовательных организациях без потери эффективности и целостности;
- результативностью, гарантированным достижением планируемых результатов подготовки;
- диагностичностью поставленной цели, логически связанной с общими целями и содержанием профессиональной подготовки бакалавров социальной работы, легко измеряемой по четко определенным показателям достижения [5, с. 13–14].

Таким образом, для рассматриваемых технологий характерна поэтапность в реализации поставленных целей. Каждый этап отличается специфическим содержанием и соответствующими приемами и методами, что позволяет гарантированно достичь запланированных результатов. Это обеспечивает соблюдение следующих моментов в процессе разработки психолого-педагогических технологий подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности: измеримость планируемого результата подготовки, выделение четких критериев для его оценки и подбор оптимального диагностического инструментария; детальная характеристика личностных новообразований, которые необходимо сформировать для обеспечения продуктивности осуществления волонтерской деятельности и обоснованный подбор содержания подготовки, стимулирующее развитие этих новообразований [7, с. 110–112]. «Обозначенная способность формирует необходимую мотивацию в отношении к задачам, обусловленным поставленной деятельностной целью» [8, с. 65–71].

В социологии, педагогике, психологии и других областях научных знаний стало появляться все больше работ, посвященных изучению различных аспектов волонтерской деятельности, при этом акцент в исследованиях сделан преимущественно на мотивацию волонтерства и обучение представителей волонтерских организаций. На наш взгляд, необходимо больше внимания уделять психолого-педагогическим основам подготовки студенческой молодежи к волонтерской деятельности.

В современной России волонтерство активно развивается, в том числе и при поддержке мирового добровольчества, но имеет свою специфику, которая выражается в преобладании его направленности на помощь наиболее нуждающимся категориям населения, практически без воздействия на основные причины социального неблагополучия. Тем не менее, даже подобный подход к волонтерству, основанный на личностном отношении к людям, нуждающимся в помощи, является эффективным средством формирования у студенческой молодежи гражданской позиции и социальной ответственности. Волонтерство в контексте рассматриваемой нами проблематики можно определить как личный вклад, который будущий специалист по социальной работе вносит для достижения благосостояния всего общества и отдельных категорий граждан. Волонтерство отличается такими признака-

ми: добровольное участие в общественно полезной деятельности; благоприятное влияние осуществляемой деятельности на социальное благосостояние общества или конкретного гражданина; полное или частичное отсутствие материального вознаграждения.

Развитию волонтерского движения в студенческой среде способствуют следующие меры:

- определение объектов приложения студенческой активности, где, во-первых, существует потребность в помощи волонтеров, во-вторых, имеются необходимые условия для организации деятельности волонтеров из числа студенческой молодежи, и, в-третьих, студенты способны проявить себя, прочувствовать в полной мере значимость предпринимаемых усилий, их положительный результат;
- организация взаимодействия с действующими волонтерскими организациями (движениями) с целью обмена информацией, привлечения опытных волонтеров к подготовке инициативной студенческой молодежи;
- проведение информационно-разъяснительной работы о социальной и личной значимости волонтерской деятельности в студенческой среде;
- подбор лидеров из числа студенческой молодежи, способных взять на себя ответственность за организацию волонтерской деятельности и привлечение к ней активных представителей студенческого сообщества;
- разработка конструктивных регламентов волонтерской деятельности, механизмов взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными лицами;
- проведение целенаправленных мероприятий по командообразованию, формированию устойчивого благоприятного климата в волонтерских группах, творческой атмосферы;
- специальная подготовка студентов к волонтерской деятельности, основанная на современных психолого-педагогических технологиях, что позволит им развить социальную восприимчивость и коммуникативный потенциал; преодолеть стереотипное восприятие различных категорий населения, нуждающихся в помощи; в полном объеме реализовать личностные ресурсы и качественно прирастить их.

Е.Е. Макарова в качестве условий развития волонтерской деятельности студенческой молодежи выделяет:

- распространение позитивного опыта волонтерской деятельности в образовательных организациях при помощи средств массовой информации, направленное на повышение интереса к волонтерству и его престижности;
- организацию проектной деятельности обучающихся, поддержку студенческих инициатив, в том числе и путем привлечения студентов к участию в соответствующих конкурсах и конференциях;
- систематическую работу по обновлению ключевых идей и содержания волонтерской деятельности, обеспечение ее преемственности и постоянного притока новых добровольцев;
- создание системы педагогического сопровождения волонтерской деятельности студенческой молодежи с привлечением опытных наставников из числа преподавателей;
- научно-методическое сопровождение волонтерства в образовательной организации (анализ передового опыта деятельности в данной сфере, разработка научно-обоснованных рекомендаций и методических материалов, проведение исследований по наиболее актуальным проблемам развития волонтерства в России).

По мнению О.Р. Даниловой эффективность волонтерской деятельности в процессе профессиональной подготовки будет обеспечена:

- если волонтерство является элементом, органически вписанным в систему воспитательной работы со студентами;
- соблюдена преемственность волонтерской деятельности: обучающиеся вовлекаются в данный вид деятельности с начальных этапов обучения, а в дальнейшем происходит последовательная, логически связанная смена ее видов;
- организация волонтерской деятельности основана на модели, которая включает в себя диагностический, процессуальный и рефлексивный компоненты;
- взаимодействие обучающихся и преподавателей будет иметь динамическое развитие по вектору управление – соуправление – самоуправление.

Участие в волонтерской деятельности имеет большое значение для профессионального становления будущих специалистов по социальной работе и система их подготовки обладает значительным потенциалом для развития волонтер-

ства в студенческой среде. Однако он не всегда реализуется в полном объеме в силу самых разных причин: определенная степень недоверия со стороны студентов к необходимости участвовать в общественно значимой деятельности, невысокий уровень социальной активности значительной части студенчества, отсутствие необходимых знаний и умений, опыта у заинтересованных студентов. Решение указанных проблем возможно путем создания следующих условий:

- проявлять самостоятельность и заинтересованность в приобретении профессиональных знаний и умений, развитии профессионально значимых личностных характеристик;
- осваивать опыт деятельности, приближенной к избранной профессии, имеющей социальную значимость и эффективность в решении наиболее острых общественных проблем;
- участвовать в общественно полезной деятельности своей образовательной организации, деятельности органов студенческого самоуправления, проявлять активность в планировании и организации индивидуальной и групповой работы.

Подготовка волонтеров в студенческой среде предполагает решение широкого круга задач, связанных с формированием системы мотивов, установок и убеждений, комплекса профессиональных компетенций в процессе выполнения различных видов деятельности (познавательной, личностно-развивающей, научно-исследовательской). Большое значение имеет развитие уверенности в собственных силах и возможностях изменить общество к лучшему, формирование способностей к мобилизации личностных ресурсов для успешного преодоления возникающих трудностей и объективной оценке своих действий и поступков. Приобретаемый в процессе подготовки к волонтерской деятельности социальный и профессиональный опыт способствует усилению познавательной активности, формированию установки на реализацию личностного потенциала обучающихся, расширению границ самопознания, формированию субъектной позиции.

В основе воспроизводства механизма подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности лежит последовательная реализация этапов психолого-педагогических технологий. Многократное воспроизведение технологий формирует технологический цикл, преумножающий качество подготовки волонтеров. Технология подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности включает в себя ряд этапов. В схематичном виде это на рисунке.

Основные этапы подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности



Мотивационно-ценностный этап направлен на формирование мотивационного комплекса волонтерской деятельности. На данном этапе складывается мотивационно-ценностное отношение к волонтерству, раскрывается социальная значимость данной деятельности, вырабатывается субъектная позиция обучающихся как конструктивная преобразующая позиция в отношении себя и своей роли в социуме, в обществе. **Общественные отношения** определяются «сложным взаимодействием различных видов социальной коммуникации» [2, с. 95–100], обеспечивают «...максимальное взаимодействие социальных условий» [9, с. 143–147], что «способствует процессам коренного изменения ... культурно-цивилизационной картины мира» [10, с. 5–7].

На основе этого формируется понимание ценности знаний, необходимых для успешного осуществления волонтерской деятельности и ценности личностного развития, учитывающего в своем формировании «...

проблему взаимосвязи и взаимовлияния различных форм и уровней сознания» [4, с. 632], где «особое внимание отводится анализу чувственной сферы человека» [6, с. 37–40].

Процессуально-деятельностный этап предполагает освоение содержания волонтерской деятельности при помощи соответствующего технологического обеспечения процесса формирования необходимых профессиональных компетенций и личностных новообразований. Технологическое обеспечение предусматривает необходимость применения методов и приемов, направленных на определение алгоритма формирования требуемых профессиональных компетенций.

Оценочный этап, включает в себя проведение диагностических мероприятий по оценке степени сформированности готовности бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности. На этом этапе целесообразно провести оценку полученных результатов, определить совокупность факторов, оказывающих влияние на процесс подготовки, разработать рекомендации по коррекции применяемых технологий.

Итоги по проведенному исследованию: психолого-педагогические технологии подготовки бакалавров социальной работы к волонтерской деятельности следует рассматривать в контексте содействия в профессиональном становлении и развитии, формировании мотивационно-ценностного отношения к волонтерству, стимулировании проявления активности в конструктивном преобразовании социальной действительности.

Л И Т Е Р А Т У Р А

1. Арутюнян В.В., Лукьянов Г.И., Тронина Л.А. Социально-философские аспекты научной информации в обществе // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2019. № 3(106). С. 30–34.
2. Бакланова О.А., Бакланов И.С., Ерохин А.М. Методологические конструкты исследования социальности современного общества // Историческая и социально-образовательная мысль. 2016. Т. 8. № 3-1. С. 95–100.
3. Гончаров В.Н., Берковский В.А., Кулешин М.Г. Социально-философский анализ исследования информационных процессов в контексте научно-информационной деятельности // Kant. 2019. № 1(30). С. 175–179.

4. *Гончаров В.Н., Шумакова А.В., Леонова Н.А.* Социально-философский анализ развития религии как формы культуры в общественной системе // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. С. 632.
5. *Зёлко А.С.* Психолого-педагогические технологии подготовки волонтеров в студенческой среде. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2014. 118 с.
6. *Камалова О.Н., Джисоева Д.А.* Перспективы развития сенсорных технологий и проблема расширения чувственных возможностей человека // Северо-Восточный научный журнал. 2011. № 1. С. 37–40.
7. *Клушина Н.П.* Практико-ориентированная подготовка студентов к работе в команде // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 3. С. 110–112.
8. *Клушина Н.П.* Развитие субъектности магистрантов в процессе обучения // Педагогика. 2016. № 5. С. 65–71.
9. *Лобейко Ю.А., Говердовская Е.В.* Психолого-педагогический аспект развития личности студента-спортсмена в контексте современных социальных условий // Современные наукоемкие технологии. 2016. № 4-1. С. 143–147.
10. *Несмеянов Е.Е., Колосова О.Ю.* Информационная культура в контексте глобальных процессов // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2014. № 3. С. 5–7.

R E F E R E N C E S

1. *Arutyunyan V.V., Lukyanov G.I., Tronina L.A.* Socio-philosophical aspects of scientific information in society // Humanitarian and socio-economic sciences. 2019.No 3 (106).
2. *Baklanova O.A., Baklanov I.S., Erokhin A.M.* Methodological constructs of the study of the sociality of modern society // Historical and socio-educational thought. 2016.V. 8. No. 3-1.
3. *Goncharov V.N., Berkovsky V.A., Kuleshin M.G.* Socio-philosophical analysis of the study of information processes in the context of scientific information activities // Kant. 2019.No 1 (30).

4. *Goncharov V.N., Shumakova A.V., Leonova N.A.* Socio-philosophical analysis of the development of religion as a form of culture in the social system // Modern problems of science and education. 2015. No. 2.
5. *Zelko A.S.* Psychological and pedagogical technologies for training volunteers in a student environment. Kaliningrad: Publishing House of the BFU named after I. Kant, 2014.
6. *Kamalova O.N., Dzhioeva D.A.* Prospects for the development of sensory technologies and the problem of expanding the sensory capabilities of a person // Northeast Scientific Journal. 2011. No 1.
7. *Klushina N.P.* Practice-oriented preparation of students for teamwork // World of science, culture, education. 2018. No. 3.
8. *Klushina N.P.* The development of subjectivity of undergraduates in the learning process // Pedagogy. 2016. No. 5.
9. *Lobeiko Yu.A., Goverdovskaya E.V.* The psychological and pedagogical aspect of the development of the personality of a student-athlete in the context of modern social conditions // Modern high technology. 2016. No. 4-1.
10. *Nesmeyanov E.E., Kolosova O.Yu.* Information culture in the context of global processes // Humanitarian and socio-economic sciences. 2014. No. 3.

21 мая 2020 г.
