

## ПЕДАГОГИКА

*Д.Н. Иванова, Л.Е. Яровая*

*(Южный федеральный университет. Донской государственный технический университет.  
г. Ростов-на-Дону, Россия)*

### **Система управления качеством образования в российской высшей школе**

Раскрываются различные аспекты повышения качества образования в российской высшей школе, особый акцент направлен на формирование открытой образовательной среды, рассмотренной с точки зрения социального интеракционизма и структурно-системного подхода. Предпринята попытка дать веское обоснование целесообразности применения компетентностного подхода к оценке качества образовательных услуг. Описываются конкретные примеры формирования нового типа образовательной среды в Южном федеральном и Донском государственном техническом университетах, кроме того приводятся данные соцопроса студентов относительно их удовлетворенности качеством образовательных услуг в вышеуказанных образовательных учреждениях.

Ключевые слова: качество образования, управления качеством, социальный интеракционизм, социо-культурные паттерны, системный подход, образовательная среда открытого типа, акме.

*25 сентября 2018 г.*

---