
ПЕДАГОГИКА

УДК 377

Н.И. Фокин, М.В. Ивченко*Южный федеральный университет**г. Ростов-на-Дону, Россия;***Н.Д. Сиротенко, Р.А. Артемьева***МБОУ «Школа №104»**г. Ростов-на-Дону, Россия*

redaction-el@mail.ru

**ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ****[*Nikolay I. Fokin, Maksim V. Ivchenko, Natalya D. Sirotenko, Rita A. Artemyeva*****Technology of introduction of the quality management system
in the organization of professional education]**

The modern head of the educational organization is a manager, teacher, psychologist, economist, lawyer, methodologist, image-maker. To fulfill these professional functions, he/she must follow the time, improve, lead continuous education throughout his career. Theoretical study of the experience of the content of training programs for the management personnel of the education system, the requirements for effective management of the educational organization, the essence of managerial activity in the educational sphere, as well as the personal, business and professional qualities of management personnel and the long-term practice of implementing skills-training programs in the Academy of psychology and pedagogy of Southern federal university, intended for management personnel of the education system, allows us to approve that it is important to note that the system of professional development and professional re-training of management personnel in education is represented by a significant variety of both traditional and innovative technologies for improving the professionalism of managers of educational organizations. Ideal is the continuous formation of managerial personnel, focused on the individualization of training and the prevalence of independent work of the listener on an individual or group project, internships, regular identification of interests and suggestions of listeners, active application of modular training models.

Key words: professional education, quality management system of education, technology of creating a quality system in a professional educational organization.

Социально-экономические условия современного российского общества диктуют средним профессиональным образовательным организациям не только войти в систему рыночных отношений, но активно конкурировать с

другими образовательными организациями. Таким образом, на их функционирование влияют следующие факторы:

- конкурентная борьба между образовательными организациями СПО, между образовательными организациями высшей школы в результате расширения рынка образовательных услуг;
- усложнение задач и требований к деятельности образовательных организаций СПО со стороны государства, выраженных в усложнении процедуры аттестации и государственной аккредитации образовательной организации;
- постоянно изменяющиеся требования регионального рынка труда к профессиональной подготовке выпускника СПО;
- расширение в учреждениях СПО профессиональной подготовки за счет введения новых специальностей.

В результате этих трансформаций наиболее актуален вопрос внедрения эффективной системы управления качеством образования, которая позволяла бы целенаправленно оказывать воздействие на объекты управления, посредством проектирования и реализации образовательного процесса с целью обеспечения и развития качества подготовки выпускника, удовлетворяющего требованиям работодателей [1, с. 12]. Анализируя общественно-экономическую ситуацию, можно утверждать, что наибольшие проблемы для функционирования СПО создает демографический кризис а, не конкуренция. Цель, которую коллектив СПО ставит перед собой – формирование конкурентоспособного специалиста, востребованного на современном рынке труда. В условиях рыночной экономики система контроля качества ориентирована на оценку клиента. В контексте образовательной организации эти оценки исходят со стороны работодателей и родителей, а, следовательно, являются важнейшим показателем деятельности СПО, именно они отражают правильность избранной программы действий.

Стадия проектирования системы качества профессиональной образовательной организации направлена на формирование целостности системы документирования процессов, связанных с гарантией качества продукции и процессов образовательной организации. Технология создания системы качества образования в СПО предполагает ряд этапов. Первый этап реализации программы в СПО – «это создание Совета по качеству, куда должны войти представители со-

циальных партнеров: предприятий, вузов, Центра занятости, школ, родителей. Ответственным за внедрение системы менеджмента качества, как правило, назначается заместитель директора по учебной работе, в рабочую группу входят заместитель директора по учебно-производственной работе, методист, председатели цикловых комиссий. Именно эта группа обобщает и конкретизирует требования работодателей, обеспечивает разработку инструкций, процессов и процедур, которые строго документируются» [2, с. 58].

«Второй этап начинается с организации семинара Стандарты ГОСТ ИСО 9000 и их применение при разработке и внедрении системы качества. Необходимо обучение руководителей структурных подразделений, членов рабочей группы и персонала. В ходе этого этапа предполагается разработать документацию системы менеджмента качества для внутреннего пользования в соответствии со стандартами ИСО» [3, с. 12].

«Мониторинг качества – процесс оценки достигнутого уровня качества и его сравнения с заданным уровнем, осуществление обратной связи с потребителями и всеми заинтересованными сторонами, внесение корректив в производственную деятельность и в систему управления качеством с целью ее совершенствования» [3, с. 13].

«Информация о качестве на каждом уровне предоставляется в форме отчетов, которые содержат раздел «Мероприятия по устранению недостатков в учебной организации». Разработкой этих мероприятий занимается рабочая группа Совета по качеству. Мероприятия носят корректирующий, предупреждающий характер. Меры воздействия на основании мотивированных данных могут быть следующие:

- приобретение недостающего учебно-лабораторного оборудования, необходимой литературы;
- прием, подбор преподавателей (или увольнение преподавателей, не соответствующих требованиям обеспечения качества);
- более строгий отбор абитуриентов;
- разработка регионального компонента учебного плана и т.д.» [4, с. 20].

На первом этапе экспертная группа Совета по качеству, диагностический аудит, выявляет сильные стороны в работе образовательной организации.

Процесс управления качеством в системе образования должен носить управляемый характер, осуществляемый всесторонне на всех уровнях управ-

ления. Управление качеством – технология, показывающая насколько качественно работает организация, призванная облегчать деятельность организации. Основными функциями системы управления качеством образования внутри организации являются: мотивации, организации, планирования, анализа и исследования качества. Процесс компьютеризации образовательной организации значительно усовершенствовал систему управления качеством не только в плане контроля знаний, но и в целом всего учебного процесса.

Создавая систему управления качеством необходимо учитывать следующие факторы:

1. внешние средства обеспечения качества обучения;
2. потенциал качества, располагаемый организацией;
3. процесс формирования качества образования;
4. качество результатов обучения.

Все факторы влияют на особенности и конкретные характеристики системы управления качеством в образовательной организации. Создавая систему управления качеством образовательного процесса, ключевым является маркетинговая работа – то есть анализ обменных потоков, выяснение того, что хочет другой участник и что администрация образовательной организации может предложить. Структура СПО включает: материальную базу, учебную и методическую документацию, педагогический, учебно-вспомогательный и административно-хозяйственный персонал и студентов. Управление качеством в СПО включает в себя «...деятельность оперативного характера, направленную на выполнение требований к качеству, а также выявление и устранение несоответствий в качестве. Организация управления качеством образования невозможна без формирования комплексной системы оценки, как в целом, так и всех его составляющих в отдельности. Система управления качеством образования может иметь формальную основу (комплекс обязательных регламентов и нормативов), и неформальную (социально-психологическое отношение персонала к проблемам качества образования, атмосферу творчества и инициативы)» [5, с. 143].

Технология создания системы качества образования в СПО предполагает три основных этапа:

- I. формирование Совета по качеству, задача которого заключается в обобщении и конкретизации требований работодателей, обеспечении разработки инструкций, процессов и процедур;
- II. подготовка руководителей и ответственных в области качества структурных подразделений, современным стандартам качества с целью комплектования документации системы менеджмента качества для внутреннего пользования;
- III. мониторинг и диагностика качества – оценка достигнутого уровня качества и сравнение с заданным уровнем, а также установление обратной связи.

Сегодняшнее положение системы среднего профессионального образования требует рассматривать проблему управления качеством в контексте постиндустриальных реалий современного мира, глобализирующиеся процессы сращивания национальных экономик требуют от государств более пристального внимания к образовательным системам. Это проявляется в государственном бюджетировании образовательных систем и, безусловно, государство осуществляет контроль за вкладываемыми средствами через качество образовательных услуг

ЛИТЕРАТУРА

1. *Дубровская Г.П.* Управление качеством подготовки специалистов в системе среднего профессионального образования: Автореферат. Красногорск, 2012.
2. *Смагина Т.В., Курганов Л.Б., Переверзев В.Ю.* Внедрение международных стандартов ИСО-9000 в деятельность государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования // Среднее профессиональное образование. 2014. № 11.
3. *Сухорукова Л.М.* Научно-образовательная коллаборация «андрагогика: образование и социально-педагогическая поддержка взрослых» // Образование. Наука. Инновации: Южное измерение. Ростов-на-Дону, 2013. № 6 (32).
4. *Фокин Н.И.* Повышение квалификации менеджеров в управлении безопасностью человеческого ресурса образовательного учреждения // Образование. Наука. Инновации: Южное измерение. Ростов-на-Дону, № 1 (11). 2010.

5. *Шестакова Т.Н.* Информационная культура в структуре профессиональной деятельности. Альманах «Продуктивное образование: индивидуальные образовательные траектории»: Материалы международной научно-практической конференции. М, 2006.

REFERENCES

1. *Dubrovskaya G.P.* Management of the quality of training specialists in the system of secondary vocational education: Abstract. Krasnogorsk, 2012.
2. *Smagina T.V., Kurganov L.B., Pereverzev V.Yu.* Introduction of international standards ISO-9000 in the activities of state educational institutions of secondary vocational education // Secondary professional education. 2014. No 11.
3. *Sukhorukova L.M.* Scientific and educational collaboration "andragogy: education and social and pedagogical support of adults" // Education. The science. Innovations: The South Dimension. Rostov-on-Don, 2013. No 6 (32).
4. *Fokin N.I.* Increase the skills of managers in managing the safety of the human resource of an educational institution. // Education. The science. Innovations: The Southern Dimension. Rostov-on-Don, No 1 (11). 2010.
5. *Shestakova T.N.* Information culture in the structure of professional activity. Almanac "Productive Education: Individual Educational Trajectories": Proceedings of the International Scientific and Practical Conference. М, 2006.

28 сентября 2017 г.
