
ПЕДАГОГИКА

УДК 378

Е.Ю. Есионова*Ростовский филиал Российской таможенной академии**г. Ростов-на-Дону, Россия*

esle09@mail.ru

**НОВЕЙШИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И ДИДАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ
ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ****[*Elena Yu. Esionova* The latest information technologies
and didactics issues during the work with digital educational resources]**

The article is concerned with the study of a problem of the latest information technologies usage in the higher education system. Relevancy of the topic is conditioned by the need to take for the Russian higher education system a rightful place on the global educational industry. This article presents the role, the purposes and effective methods of the latest information technologies application from the perspective of computer didactics in our country and abroad. The author offers the basic principles of multimedia programs development and also the most effective types of software. The paper presents some important problems of methods and computer didactics in the education process.

Key words: the latest information technologies, computer didactics, educator's technological culture.

Одним из важнейших путей модернизации России является вхождение в пространство информационной цивилизации и достижение состояния устойчивого развития, при этом система высшего образования одновременно остается одним из основных институтов трансляции знаний. В первую очередь высшие учебные заведения являются теми структурами, которые призваны способствовать реализации основных задач социально-экономического, научного и культурного развития общества, поскольку именно они готовят человека к активной деятельности в разных сферах экономической, правовой, политической и культурной жизни. Особую важность представляет способность высшего образовательного учреждения гибко реагировать на запросы общества, сохраняя и используя накопленный положительный опыт. Умение гибкого реагирования является не только и не столько задачей содержания образовательных услуг, сколько используемых технологий обучения в сфере образования.

Технологии обучения подразделяются на традиционные и новейшие. Не отрицая важную роль традиционных технологий обучения, следует отметить, что в последнее время становятся актуальными, выходя на передний план, новейшие информационные технологии обучения (НИТ). Именно НИТ позволяют наиболее эффективно реализовать возможности, заложенные в педагогических технологиях. Рациональное соотношение традиционных технологий и НИТ – задача, которую предстоит решить вузам в ближайшем будущем. Остановимся на некоторых, на наш взгляд, наиболее важных вопросах, касающихся возможностей и перспектив использования информационных технологий, в том числе, при обучении таможенному делу.

Понятие «новейшие информационные технологии» включает в себя наукоёмкие технологии получения, переработки и хранения информации в цифровом виде, использующие мультимедиа и телекоммуникационные средства для производства качественно новых продуктов и результатов в интеллектуальных сферах деятельности человека. В учебном процессе НИТ предполагают наличие компьютера, компьютерной учебной программы и сети передачи информации. Вместе эти компоненты образуют информационно-инструментальную учебную среду, обеспечивающую самостоятельную деятельность обучаемого и контроль этапов его работы. Использование НИТ предполагает не только привлечение сети Интернета, но и собственного программного обеспечения.

Ключевую роль в создании электронных средств обучения играет методическое обеспечение разработок, которое, в том числе, предполагает перевод всего обязательного учебного материала в увлекательную, с разумной долей игрового подхода, мультимедийную форму. Широко используются графики, анимации, интерактивные звуковые эффекты и голосовое сопровождение с включением видеофрагментов, тренажа и оценки [2], что позволяет эффективно использовать все известные способы представления знаний.

Мультимедийным программам присущ ряд неоспоримых достоинств:

- они отвечают конструктивному стилю изучения дисциплины, т.е. побуждают обучаемого к активности, демонстрируют огромные информационные возможности, сокращая дистанцию между теорией и практикой;
- одновременно стимулируют у обучаемого несколько чувств восприятия и лучше поддерживают его внимание;

- являются когнитивным инструментом процесса обучения, усиливающим способности учащегося на этапах решения задач и анализа результатов;
- мультимедийная информация является средством воспроизведения сценария реальных ситуаций.

При создании электронных ресурсов обучения необходимо руководствоваться следующими принципами:

- принцип структурирования (распределения) учебного материала, который подразумевает размещение материала у обучаемого на компьютере, с одной стороны, и информацию в сетевых компонентах образовательного учреждения, с другой. В этой связи определенную роль играет не только информация на компьютерно-читаемых носителях, но и печатная продукция, а также аудио- и видеозаписи;
- принцип интерактивности учебного материала, предполагающий не только момент получения знаний, но и выработку умений добывать необходимые для себя знания. Активно используется самостоятельная работа обучаемого, которая предполагает общение с преподавателем, опосредованного с помощью интерактивных компьютерных программ и аудиовизуальных средств;
- принцип адаптивности к личностным особенностям обучаемого, предполагающий принятие во внимание психофизиологических особенностей обучающегося, т.е. именуемый в традиционной дидактике как личностно-ориентированный подход. Личностно-ориентированный подход позволяет преподавателю принять во внимание область интересов студента, степень владения предметом. Преподаватель должен уметь установить контакт с аудиторией, видеть и чувствовать её готовность воспринимать информацию, избегать информационных перегрузок, мобильно переключая отдельные виды работы.

Процесс создания подобных программ сложный, должен быть составлен сценарий, в котором оговариваются отдельные мизансцены, появление того или иного объекта на дисплее. Далее продумываются реплики и ответная реакция компьютера. Желательно использование красочного интерфейса и логичной подачи материала на дисплее. В конечном итоге обучаемые должны получить такую систему, которая бы успешно работала, скорее эффективную технологию, чем объемную теорию.

В Германии очень хорошо разработана дидактика применения компьютера в школах [7]. Есть интересные публикации по проблемам компьютерной дидактики и дидактики использования Интернета в высшем образовании [5; 6; 7]. Полезные факты из опыта внедрения электронных образовательных программ в процесс обучения мы приводили в одной из наших публикаций, касающихся реализации дополнительных образовательных программ по таможенным специальностям за рубежом на примере университета города Мюнстера в Германии. Благодаря содействию программы PICARD «Партнерство в сфере таможенных академических исследований и развития» (англ. Partnership in Customs Academic Research and Development) ведущие вузы мира получили возможность создания Международной сети таможенных университетов (англ. International Network of Customs Universities). Образовательный компонент Всемирной таможенной организации представлен набором профессиональных стандартов PICARD для таможенных и научных учреждений. Текущая версия профессиональных стандартов для операционных руководителей и топ-менеджеров доступна на шести языках, непрерывно анализируется и совершенствуется [3].

В исследованиях еще отсутствуют четкие устоявшиеся определения понятий дидактики использования Интернета и компьютерной дидактики. На наш взгляд, наиболее приемлемой является дефиниция компьютерной дидактики, которую дает в своей работе немецкий педагог А.Й. Флейшманн: «Компьютерная дидактика – часть дидактики, занимающаяся проблемами процессов обучения с применением компьютерных технологий таким образом, что обучающийся получает широкие возможности самостоятельной работы» [5, с. 13]. Основными проблемами компьютерной дидактики, по мнению А.Й. Флейшманна, являются:

- ориентация на компьютер не дает возможности «драматургии» занятия, то есть варьирования рабочих и социальных форм при обучении;
- индивидуальная работа за компьютером не позволяет, в отличие от работы на обычных семинарах и практических занятиях, использовать потенциал групповой динамики [5].

Нельзя не согласиться с подобными утверждениями, к которым необходимо отнести трудности, возникающие при необходимости определения исходного уровня сформированности навыков и умений обучаемых и возможности обеспечить каждого обучаемого посильным заданием. Здесь идет речь об индивидуализации обучения.

Компьютерные программы применяются в следующих целях:

- для автоматизации процедуры контроля;
- для закрепления и активизации учебного материала в режиме самоподготовки, что позволяет решить проблему дефицита времени на занятии;
- для заочного (автономного) обучения;
- для преодоления психологического барьера;
- для использования в играх, которые развивают догадку и прогнозирование;
- для моделирования различных интеллектуальных процессов, связанных с изучением таможенного дела.

В зависимости от поставленных целей, различают три типа программных средств: компьютерные программы самоконтроля/контроля; компьютерные тренировочные программы; инструментальные (составление учебно-методических инструкций по предмету, представление результатов в наглядной форме).

Исходя из нашего опыта работы, предлагаем сочетать при планировании занятий методические формы работы: индивидуальную работу за компьютером, групповую работу за столом, работу в малых группах за компьютером. Особенно эффективными оказались данные формы работы при подготовке занятий проектного плана. От сложности проекта, его масштабности и степени вовлеченности обучаемых в проект будет зависеть целесообразность и частота чередования в применении того или иного метода.

При составлении электронных ресурсов обучения (учебников, учебных пособий, сетевых контентов и т.д.) преподаватели должны соблюдать определенные принципы дистанционного интерактивного обучения:

- принцип возможности выбора определенной последовательности при изучении материала самим обучаемым;
- принцип возможности повторения проработанного материала, т.е. возвращения к нему;
- принцип представления материала малыми объемами в целях лучшего его усвоения;
- принцип группового обучения, где реализуется интерактивность, с одной стороны, между студентом и виртуальным/реальным преподавателем, а с другой, между преподавателем и группой виртуальных/реальных обучаемых;

- принцип возможности формирования балльно-рейтинговой оценки уровня усвоения материала.

В последнее время значительно расширились дидактические возможности сети Интернет с целью организации самостоятельной деятельности студентов. Большой интерес вызывают у обучающихся электронные журналы по специальности, так как в сети можно найти журнал «по интересам», рассчитанный на определенный круг читателей. В данном случае особенно ярко выражена интерактивность, которая предполагает возможность контакта читателя с издателями, а также дискуссионные форумы, письма читателей, круглые столы, интерактивные игры.

Пропагандируя активное использование НИТ в учебном процессе, мы должны сделать оговорку, что на современном этапе развития высшей школы этот аспект учебной деятельности может быть только сопутствующим классическим традиционным формам обучения. Вместе с тем, только внедрение НИТ в учебный процесс создает благоприятные условия для формирования коммуникативно-информационных компетенций обучаемых (поиск, анализ, отбор необходимой информации, ее преобразование, сохранение и передача).

В заключение следует отметить, что НИТ способствуют не только лучшему и качественному изучению дисциплины, но и позволяют обучаемому:

- самостоятельно приобретать знания и умело применять их на практике;
- гибко реагировать на определенные жизненные ситуации;
- критически и творчески мыслить;
- быть способным выдвигать новые идеи;
- грамотно работать с информацией – находить и оценивать её;
- развивать коммуникабельность, быть контактным, работать в команде;
- организовывать проектную деятельность, развивая аналитические и прогностические способности;
- работать над развитием своего интеллекта и профессионализма.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Архипкина Г.Д.* Некоторые факторы, определяющие технологическую культуру преподавателя иностранного языка // Материалы научно-практической конференции «Система управления качеством образования в Ростовском государственном университете». Ростов-на-Дону, 2003.
2. *Батищев В.И., Дьяконов Г.Н., Дьяконова Е.Г., Мишин В.Ю.* Информационные технологии когнитивного процесса // Открытое и дистанционное образование. Вып. 4(20). 2005.
3. *Есионова Е.Ю.* О реализации дополнительных профессиональных программ по таможенным специальностям за рубежом (на примере университета города Мюнстера, Германия) // Категория «социального» в современной педагогике и психологии // Материалы 5-й всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием. Ответственный редактор А.Ю. Нагорнова. Ульяновск, 2017.
4. *Есионова Е.Ю.* Значение информационных технологий в процессе обучения иностранному языку // Современные информационные технологии в образовании: Южный федеральный округ // Материалы научно-методической конференции. 2011.
5. *Fleischmann A.J.* Computerdidaktik. Proseminararbeit. Technische Universität Darmstadt. Verlag Institut für Pädagogik. 2010.
6. *Gudjons H.* Praxis der Interaktionserziehung. Verlag Julius Klinkhardt. Heilbronn, 2014.
7. *Meier R.* Computerdidaktik. Deutscher Studienverlag. Weinheim, 2014.

REFERENCES

1. *Arkhipkina G.D.* Some factors that determine the technological culture of the teacher of a foreign language // Proceedings of the scientific-practical conference "System of Quality Management in Education in Rostov State University". Rostov-on-Don, 2003.
2. *Batishchev V.I., Dyakonov G.N., Dyakonova E.G., Mishin V.Yu.* Information technologies of the cognitive process // Open and distance education. Issue. 4 (20). 2005.

3. *Esionova E.Yu.* On the implementation of additional professional programs in customs specialties abroad (on the example of the University of Münster, Germany) // The category of "social" in modern pedagogy and psychology // Materials of the 5th All-Russian Scientific and Practical Conference (correspondence) with international participation. Responsible editor A.Yu. Nagornov. Ulyanovsk, 2017.
4. *Esionova E.Yu.* The Importance of Information Technologies in the Process of Foreign Language Teaching // Modern Information Technologies in Education: Southern Federal District // Proceedings of the Scientific and Methodical Conference. 2011.
5. *Fleischmann A.J.* Computerdidaktik. Proseminararbeit. Technische Universität Darmstadt. Verlag Institut für Pädagogik. 2010.
6. *Gudjons H.* Praxis der Interaktionserziehung. Verlag Julius Klinkhardt. Heilbronn, 2014.
7. *Meier R.* Computerdidaktik. Deutscher Studienverlag. Weinheim, 2014.

12 сентября 2017 г.
