

## ПЕДАГОГИКА

*И.К. Жолобова, О.Н. Камалова, З.С. Мустафаева*

*(Ростовский государственный медицинский университет. г. Ростов-на-Дону, Россия; Дагестанский государственный педагогический университет. г. Махачкала, Россия)*

### **Проблема формирования коммуникативной толерантности студентов высших учебных заведений**

Статья посвящена рассмотрению феномена коммуникативной толерантности, изучение которого особенно актуально в связи с увеличением числа всевозможных проявлений межличностной агрессии и конфликтности в современной молодежной среде. Коммуникативная толерантность напрямую связана с тем, как личность относится к людям, как и в какой степени она способна переносить дискомфортные, даже травматичные для нее психические состояния, связанные с поведением окружения, с которым вступает во взаимодействие. Как показывает практика, больше половины студентов первых курсов имеют достаточно низкий уровень коммуникативной толерантности, что проявляется в таких формах поведения, как нежелание и неумение прощать другим ошибки, акцент преимущественно на своих интересах и собственном мнении, игнорирование интересов других людей (сокурсников, преподавателей), а также неумение быстро адаптироваться к привычкам и характеру окружения. Показано, что повышению уровня коммуникативной толерантности студентов способствует проведение в рамках учебного процесса комплекса воспитательных и культурно-образовательных мероприятий, направленных на формирование толерантных установок и поведения, включающих в себя навыки терпимости и взаимоуважения, готовность к сопереживанию, компромиссу, бесконфликтному поведению в сложных ситуациях с учетом межнациональных, межконфессиональных, межкультурных различий.

Ключевые слова: агрессия, коммуникативная толерантность, коммуникативная интолерантность, общение, терпимость.

*21 мая 2017 г.*

---