

## ФИЛОЛОГИЯ

**Я.А. Садовникова**

*(Южный федеральный университет. г. Ростов-на-Дону Россия)*

### **Невербальные средства разрешения конфликта (на материале англоязычных художественных произведений и кинофильмов)**

Рассмотрена роль невербальных средств при разрешении конфликта. Актуальность исследования обусловлена потребностью в выявлении невербальных средств разрешения конфликта, не служивших объектом специального исследования. Данные средства рассматриваются на материале современной англоязычной художественной литературы и кинофильмов. Уделяется внимание самостоятельному использованию невербальных средств и их сочетанию с вербальным компонентом коммуникации. Выделены следующие невербальные средства разрешения конфликта: выполнение требований собеседника, игнорирование вербальной агрессии, объятие, рукопожатие, танец, прикосновение, поцелуй, сокращение и увеличение дистанции между конфликтантами. Приводятся примеры, иллюстрирующие роль и значение данных средств в процессе разрешения конфликта. Выполнение требований собеседника и игнорирование вербальной агрессии могут быть эффективно использованы без привлечения вербальных средств. В сочетании с вербальными средствами применяют прикосновение, рукопожатие, поцелуй, сокращение и увеличение дистанции между собеседниками. Данные средства могут служить для улучшения взаимоотношений между собеседниками и в качестве проявления эмпатии.

Ключевые слова: конфликт, конфликтная языковая личность, нейтрализация, невербальные средства, вербальные средства.

*28 марта 2017 г.*

---