

## СОЦИОЛОГИЯ

**С.Н. Макаров**

*(Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Москва, Россия)*

### **Экспертные системы в управлении организацией**

Объективизация информации при принятии управленческих решений является важным фактором в их практической реализации. Экспертные системы позволяют аккумулировать знания об оптимальных каналах социальной транзакции информации, тем самым оптимизируя процесс управленческих взаимодействий. Статья подготовлена на базе исследования, в котором обоснована методологическая платформа изучения и создания экспертных систем, а также воссоздана модель управленческих индикаторов. Исследования проводились в семи регионах Российской Федерации по методике квотной выборки. Это дает основание говорить о репрезентативности полученной информации. Также анализируются возможные роли экспертной системы в управлении: эксперт, участник организационных взаимодействий, внешний консультант, «лицо, принимающее решение». Обосновывается возможность трансформации подхода к управлению: от «человек – человек» к «человек – знаковая система – человек». На основе междисциплинарного подхода разработана компьютерная программа как прикладной инструмент для эффективной работы руководителя.

Ключевые слова: экспертная система, управление, эксперт, управленческие решения, управленческие взаимодействия, организационная среда.

*5 мая 2015 г.*

---