

## ФИЛОЛОГИЯ

*Н.А.Ощепкова*

*(Калужский институт туристского бизнеса. Калуга, Россия)*

### **Лингвоаргументативные аспекты эффективности коммуникации**

Изучается проблема успешности/неуспешности коммуникации в рамках диалогического дискурса. Коммуникативная неудача рассматривается как недостижение инициатором общения коммуникативной цели и прагматических устремлений, а также отсутствие взаимодействия, взаимопонимания и согласия между участниками общения. Если речь идет об институциональном общении более удачной может считаться концепция прагмалингвистики, которая рассматривает коммуникативную неудачу как явление интерактивного порядка в процессе диалогического общения между партнерами, когда каждый из коммуникантов участвует в определенной деятельности, направленной на достижение результативного эффекта, руководствуется правилами ведения аргументативной дискуссии, правилами выполнения речевых актов. Любой речевой акт, обладающий иллокутивной функцией, подвержен действию коммуникативных норм и конвенций, таких как принцип сотрудничества и принцип вежливости.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная неудача, речевой акт, принцип вежливости, принцип сотрудничества.

*29 мая 2015 г.*

---