

УДК 37

Т. А. Гудалина

Тольяттинский социальный приют «Дельфин»

г. Тольятти, Россия

axanova@yandex.ru

Г.Н. Тараносова

Тольяттинский государственный университет

г. Тольятти, Россия

taranosova@mail.ru

АКТУАЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА

[Gudalina T.A., Taranosova G.N. Updating resources methodical work as a means of formation of professional competence of the teacher]

The article presents the experience of methodical work on the basis of Togliatti social shelter "Dolphin". On the one hand, methodological work is one of the factors improving the quality of social rehabilitation of children-orphans, children left without parental care and children from families in socially dangerous situation, a difficult situation; on the other, by means of formation of professional competence of the teacher of a specialized institution for minors. Definition of "updating resources methodical work". Discloses the concept of socio-professional competence of the teacher of a specialized Agency, its main components and criteria of formation. Describes the experience of differentiation methodical activity of teachers on the basis of diagnostics of this competence and the implementation of the propaedeutic course "Fundamentals of social and professional competence of the teacher of the specialized agencies".

Keywords: social and professional competence of the teacher, methodical work, social orphanage for children.

На сегодняшний день структура, содержание, пути формирования профессиональной, коммуникативной, социальной компетентностей педагогов, как и других специалистов, изучены достаточно. Чего не скажешь о социально-профессиональной компетентности педагога, ждущей специального исследования. Потребность в таком исследовании очевидна уже потому, что важнейшим фактором повышения качества социальной реабилитации детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, детей, оставшихся без попечения родителей, является создание

условий для формирования социально-профессиональной компетентности педагога специализированного учреждения для несовершеннолетних. При этом социальная обусловленность профессиональной деятельности педагога специализированного учреждения (социального приюта или социально-реабилитационного центра) особенно высока.

Социально-профессиональная компетентность педагога специализированного учреждения определена нами на основании её теоретического осмысления и изучения практического опыта в означенных условиях, как новообразование личности, сформировавшееся при интеграции осознанных ценностных ориентаций и мотивов, личностных качеств, навыков социального взаимодействия, профессиональных знаний и умений, и обеспечивающее продуктивное решение нестандартных профессиональных ситуаций и успешную самореализацию в педагогической деятельности.

Изучение научной литературы, отражающей разработку проблемы, связанной с повышением квалификации педагога, практики деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детства, выявило очевидные недостатки. Первый связан с недостаточной разработанностью на теоретико-методологическом уровне проблемы формирования социально-профессиональной компетентности педагога в системе учреждений семьи и детства. Вторым недостатком кроется в недостаточном использовании ресурсов осуществляемой в учреждении методической работы как одного из возможных средств целенаправленного формирования рассматриваемой компетентности педагогов.

Методическая работа, в целом, является важным звеном системы непрерывного образования педагога. Основные вопросы организации и содержания методической работы стали предметом изучения многих исследователей (Т.В. Абрамовой, Е.С. Березняка, Г.И. Горской, Ю.А. Долженко, Л.И. Дудиной, А.М. Моисеева, С.Г. Молчанова, Т.В. Орловой, Н.Н. Тулькибаевой, Т.И. Шамовой, С.П. Чернена и др.).

Заявленная тема предполагает, прежде всего, оперирование чётко обозначенными категориями. Итак, по определению педагогического словаря, методическая работа - это «систематическая коллективная и индивидуальная деятельность педагогических кадров, направленная на повышение их научно-теоретического, общекультурного уровня, психолого-педагогической подготовки и профессионального мастерства» [2, с. 256].

Изучение толкований понятия «актуализация» (от лат. *actualis* — деятельный, действенный) позволило выделить несколько его значений: 1) действие, направленное на приспособление чего-либо к условиям данной ситуации; 2) в субъективно-идеалистическом учении - абсолютизация принципа деятельности и отождествление реальности с активностью субъекта; 3) в методологии науки — использование актуалистического метода (сравнительно-исторического), согласно которому на основе изучения современных процессов можно судить об аналогичных процессах прошлого; в палеонтологии актуалистический метод дополняется данными экологии современного органического мира; 4) в политике, дипломатии — реализация, приведение в исполнение идеи, плана; придание степени важности (находящейся в зависимости от степени подтверждения, освещения в средствах массовой коммуникации) явлению или действию и др. [4, с. 18].

Актуализация трактуется нами как перевод чего-либо из состояния потенциального, не соответствующего современным условиям, в состояние актуальное, то есть соответствующее им.

Под ресурсом (в переводе с французского *ressource* — вспомогательное средство, источник, запас чего-либо) понимаются средства, возможности и источники их получения, позволяющие с помощью определённых преобразований получить желаемый результат [1]. Традиционно выделяют четыре типа ресурсов: материальные, человеческие, финансовые и информационные.

Таким образом, под «актуализацией ресурсов методической работы» в заданном контексте понимается её организация в соответствии с современными требованиями психолого-педагогической и управленческой науки, использование доступных (для конкретного учреждения) средств, форм и методов методической работы для обеспечения достижения наилучшего результата.

В Тольяттинском социальном приюте «Дельфин» на протяжении трёх последних лет ведется работа по разработке и актуализации ресурсов методической работы. Выбор оптимального варианта организации методической работы осуществлялся с учётом многих параметров учреждения, в том числе: а) задач, стоящих перед учреждением и педагогами; б) результатов диагностики социально-профессиональной компетентности педагогов и результатов работы всего учреждения; в) целей и функциональных особенностей содержания методической работы; г) сложившихся в коллективе традиций; д) сравни-

тельной эффективности различных форм методической работы в условиях функционирования учреждения; е) материальных, морально-психологических, административно-управленческих и других условий [3, с. 92].

В исследовании приняли участие 29 педагогов ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин». Диагностика основных составляющих социально-профессиональной компетентности педагогов осуществлялась с использованием приведенных ниже методик (таб. 1).

Таблица 1

**Диагностический инструментарий для оценки
уровня сформированности основных компонентов
социально-профессиональной компетентности педагогов
специализированных учреждений для несовершеннолетних**

Компонент социально-профессиональной компетентности	Диагностический инструментарий
Ценностно-мотивационный	1. Методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир в модификации А. А. Реана); 2. Экспресс – диагностика социальных ценностей личности (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).
Психологический	3. Методика оценки уровня эмпатических способностей (В. Бойко); 4. Опросник «Диагностики особенностей самоорганизации» (А.Д. Ишков);
Социальный	5. Сокращённый опросник диагностики компетентности социального взаимодействия (Н.М. Кодинцева); 6. Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (модифицированный вариант анкеты А.А. Леонтьева)
Функциональный	7. Диагностическая карта педагогов специализированных учреждений для несовершеннолетних «Владение технологиями профессиональной деятельности»; 8. Диагностическая карта педагогов специализированных учреждений для несовершеннолетних «Достижения в профессиональной деятельности».

В соответствии с выделенными структурными компонентами определены критерии сформированности социально-профессиональной компетентности педагога (представлены в таб. 2).

**Критерии сформированности
социально-профессиональной компетентности педагогов
специализированных учреждений для несовершеннолетних**

Компонент социально-профессиональной компетентности	Критерии сформированности социально-профессиональной компетентности
Ценностно-мотивационный	- внутренняя и внешняя положительная мотивация профессиональной деятельности педагога; - социально-профессиональная направленность ценностных ориентаций личности педагога;
Психологический	- развитое чувство эмпатии (высокая эмпатийность); - владение приёмами (навыками) саморегуляции;
Социальный	- умение сотрудничать (взаимодействовать); - владение приёмами профессионального (педагогического) общения;
Функциональный	- владение технологиями профессиональной деятельности; - достижения в профессиональной деятельности.

Данные каждого педагога заносились в сводную таблицу, уровень сформированности социально-профессиональной компетентности педагогов вычислялся как сумма значений всех показателей.

С помощью определения степени проявления показателя выявлен сводный критерий и введена специальная шкала оценки исследуемого комплекса показателей и критериев сформированности социально-профессиональной компетентности педагога: от 0 до 2 – элементарный, от 2,01 до 4 – базовый, от 4,01 до 6 – достаточный, от 6,01 до 8 – высокий уровень.

Заметим, что уровень принимался в значении качественной характеристики процесса формирования, которая определяет его как степень сформированности компонентов, критериев и показателей социально-профессиональной компетентности педагога, а сам процесс формирования предусматривает постепенное и последовательное продвижение от элементарного к базовому, достаточному и высокому уровню.

Результаты диагностики выявили, что 27 педагогов, имеют достаточный уровень сформированности социально-профессиональной компетентности, 1 – высокий, 1 – базовый. Педагогов, имеющих элементарный уровень сформированности социально-профессиональной компетентности, не выявлено.

Анализ данных по каждому из компонентов социально-профессиональной компетентности позволил сделать вывод о том, что, несмотря на имею-

щуюся у педагогов положительную мотивацию деятельности (внешняя или внутренняя), выраженное ценностное отношение к профессии, достаточный уровень развития эмпатии, большинство из них не обладает навыками самоорганизации, решения нестандартных профессиональных и социальных ситуаций, не проявляет активности в научно-методической работе. Что и послужило основанием для организации методической работы в приюте и выбора её основных направлений.

В условиях опытно-экспериментальной деятельности все педагоги условно были разделены на три группы: обладающие базовым, достаточным и высоким уровнем. В соответствии с этими и дифференцирована методическая деятельность педагогов (табл. 3).

Таблица 3

Дифференцированная методическая деятельность педагогов

Педагоги, имеющие высокий уровень сформированности социально-профессиональной компетентности	Педагоги, имеющие достаточный уровень сформированности социально-профессиональной компетентности	Педагоги, имеющие базовый уровень сформированности социально-профессиональной компетентности
<i>Цель методической работы</i>		
Педагогический поиск, проектирование социально-реабилитационного процесса	Систематизация и презентация собственного педагогического опыта	Осознанное владение технологиями педагогической деятельности
<i>Основные формы методической работы</i>		
Подготовка индивидуальных методических продуктов творческого и исследовательского характера. Проведение проблемно-практических и методических семинаров, педагогических дискуссий. Участие в работе проектных (проблемных) групп. Привлечение к экспертной работе.	Самостоятельная разработка методических материалов различного уровня и характера. Проведение открытых занятий, мастер-классов Презентация педагогического опыта на практико-ориентированных семинарах, педагогических выставках, «круглых столах», научно-практических конференциях. Участие в профессиональных конкурсах.	Изучение практического опыта других педагогов. Изучение общепедагогической и методической литературы. Постоянное отслеживание новых программ и методических пособий. Посещение теоретических и практических семинаров, научно-практических конференций. Подготовка наглядно-методических материалов к программе под руководством методиста.

Основой реализации заданного условия в системе методической работы Тольяттинского социального приюта «Дельфин» стал пропедевтический курс «Основы социально-профессиональной компетентности педагога специализи-

рованного учреждения», осваиваемый на занятиях, которые проводились в рамках заседания методического объединения педагогов на протяжении семи месяцев (с сентября 2013 г. по март 2014 г., из расчета 2 занятия – 4 часа в месяц).

Цель данного курса определена как формирование и развитие педагогических знаний и умений, позволяющих эффективно решать нестандартные профессиональные и социально-личностные проблемы педагогической деятельности. Рабочая программа курса отличается от тех, которые разрабатывались ранее с учётом традиционной практики повышения квалификации педагогов в системе социальной защиты семьи и детства как в организационном, так и в содержательном аспекте. Подчеркнём также, что в процессе изучения данного курса педагоги включаются в активную практическую деятельность, выполняя задания на практических занятиях (теоретические занятия составляют лишь 30%).

Курс состоит из четырех разделов: «Компетентностно-ориентированный подход к формированию личности»; «Социально-профессиональная компетентность педагога специализированного учреждения»; «Содержание и методы формирования социально-профессиональной компетентности педагога»; «Технологии профессиональной деятельности».

Каждый раздел представлен пакетом информационно-методических материалов, включающих планы учебных занятий, диагностические методики, задания и упражнения. В качестве диагностического обеспечения программы использовались следующие средства: диагностическая карта «Колесо компетентности» (по Г.Б. Морозовой), тест «Оценка уровня конфликтности» (В.И. Андреева), вопросник для выявления выраженности самоконтроля в эмоциональной сфере, деятельности (Г.С. Никифоров, В.К. Васильев, С.В. Фирсова).

В процессе проектирования теоретических занятий (минилекций) планировалось, а впоследствии осуществлялось на практике, чтение лекций и в традиционной их форме, и с элементами дискуссий, и лекций - презентаций. Особое внимание уделялось отбору содержания лекционного материала с позиций учета возрастных и личностных особенностей педагогов, их познавательного интереса.

В соответствии с программой курса между педагогами распределялись темы для самостоятельного изучения, которые затем презентовались ими на протяжении всего периода его освоения. К данной работе активно привлекались педагоги, обладающие базовым уровнем сформированности социально-профессиональной компетентности.

Практические занятия посвящались формированию умений и навыков, входящих в состав исследуемой компетентности, а именно: рефлексивные умения, умения взаимодействовать в конфликтных ситуациях, навыки саморегуляции и коммуникации. Существенным подспорьем-инструментарием в формировании социально-профессиональной компетентности служили тренинговые упражнения, используемые на практических занятиях: «Копилка отрицательных качеств», «Круг с карандашами», «Горячий стул», «Карусель», «Третейский суд» (вариант упражнения разработан Ю.М. Жуковым, А.К. Ерофеевым). Главная особенность и преимущество таких занятий - это активность участников, непринужденность обсуждений, пробуждение интереса к самопознанию, возможность вступить в контакт с другими педагогами, развитие рефлексивных навыков.

Также на практических занятиях отработывалось решение педагогических задач (проблемных ситуаций). Решение задачи (разрешение проблемной ситуации) принималось в четырёх стадиях: 1) мысленное построение деятельности, закреплённое в письменной форме, 2) коллективная рефлексия педагогов по предложенному проекту социально-педагогической деятельности, их корректировка планируемого, 3) осуществление деятельности на практике, 4) коллективное обсуждение полученных результатов.

Подчеркнём, что в ходе занятий педагоги особо отмечали, что для них важным моментом является принятие без предвзятости чужих вариантов решения проблемы, так как это позволяет развивать умение анализировать проблемные ситуации, возникающие в практической деятельности, и вырабатывать самостоятельные решения, обмениваться собственным опытом действий в подобных ситуациях.

В рамках курса педагогами разрабатывались мероприятия с использованием игровых технологий (игра-путешествие «Осенний лес», ролевые игры «Ток-шоу», «Космическая станция МИР», «Четыре стихии» деловые игры из цикла «Социально-экономическое вхождение», дискуссия на тему «Пивной алкоголизм»), а также занятий с использованием интерактивной технологии («Учебная пара», «Волшебница Вода», «Этот загадочный мир»). К данной работе активно привлекались педагоги, обладающие достаточным и высоким уровнем сформированности социально-профессиональной компетентности.

Удалось привлечь к методической работе и педагогов, имеющих по результатам диагностики базовый уровень сформированности социально-профессиональ-

ной компетентности и таким образом решить поставленную задачу достижения осознанности владения педагогическими технологиями и методиками (их элементами). Группа педагогов, обладающих достаточным уровнем сформированности социально-профессиональной компетентности, в ходе реализации четвертого раздела курса активно презентовала собственный педагогический опыт.

В логике решения поставленной в четвертом разделе задачи - разработать программу решения социально-педагогической проблемы педагога, имеющие по результатам диагностики высокий уровень сформированности социально-профессиональной компетентности, презентовали общий проект «Радость в мире и во мне». Тем самым, удалось реализовать поставленную ранее для данной категории цель методической деятельности - педагогический поиск, проектирование социально-реабилитационного процесса.

В рамках организованной методической работы в ходе опытно-экспериментальной деятельности начал функционировать «Интерактивный методический кабинет» (раздел на официальном сайте учреждения). Данный проект представляет собой своего рода интерактивную методическую среду, что позволяет педагогу, во-первых, подготовить занятие (мероприятие) с применением ИК-средств; во-вторых, эффективно овладевать современными техническими средствами; в-третьих, стимулирует к созданию и презентации собственного педагогического опыта (дидактического и наглядно-дидактического материала). Функционирование интерактивного методического кабинета с большой результативностью обеспечивало деятельностную основу процессу реализации курса. Тому служила и созданная медиатека, куда вошли современные методические пособия, аудио- и видеоматериалы, компьютерные презентации.

Таким образом, организованная на базе Тольяттинского социального приюта «Дельфин» опытно-экспериментальная деятельность по актуализации внутренних ресурсов методической работы как средства формирования социально-профессиональной компетентности педагогов позволила:

- отойти от преимущественно информационных методов повышения квалификации педагогов к его практико-ориентированным методам и формам, учитывающим их личностные особенности;
- обеспечить непосредственное внедрение положений теории в практику, экспериментально проверить эффективность зародившихся педагогических идей, сделать их предметом обсуждения коллег.

Анализ результативности процесса формирования социально-профессиональной компетентности педагогов выявил, что у них как у непосредственных организаторов педагогического процесса возрастает интерес к педагогическим знаниям, появляется стремление к саморазвитию, совершенствованию, обеспечивается интеграция теории и практики в процессе их профессиональной деятельности.

Таким образом, можно констатировать, что поставленная цель реализована, чему, со всей очевидностью, способствовала актуализация ресурсов методической работы, ставшая средством формирования социально-профессиональной компетенции педагогов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Большой энциклопедический словарь / Ред. А.М. Прохоров. 2-е изд. М., 2010.
2. Педагогическая энциклопедия. Т. 2. Л., 1968.
3. Создание модели методической службы в детском социозащитном учреждении. Методический сборник материалов / С.Ю. Афанасьева, В.Г. Быкова, В.Г. Панченкова, Е.Л. Сазонова / Под. ред. В.Г. Быковой. Смоленск, 2009.
4. Философский энциклопедический словарь. С.С. Аверинцев, Э.А. Араб-Оглы, Л.Ф. Ильичев и др. 2-е изд. М., 1989.

REFERENCES

1. Great encyclopedic dictionary. Eds. A.M. Prokhorov. 2nd ed. Moscow., 2010.
2. Pedagogical encyclopedia. Vol. 2. L. 1968.
3. Creating a model of methodological services in the children's social security institution. Methodological Toolkit / S.U. Afanas'eva, B.G. Bykova, V.G. Panchenkova, E.L. Sazonova; Eds. B.G. Bykova. Smolensk, 2009.
4. Encyclopedic dictionary of philosophy. S.S. Averintsev, E.A. Arab-Ogly, L.F. Il'ichev Et al. 2nd ed. M., 1989.

24 января 2015 г.