

УДК 331

В.В. Ожигов

Российская таможенная академия

Москва, Россия

acgs@mail.ru

**РАЗРАБОТКА НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО АППАРАТА
УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ
ТОВАРОВ, ПЕРЕМЕЩАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ**

**[Ozhigov V.V. Development of science and method apparatus of management
processes for customs goods control transported by individuals]**

With constant growth in passenger traffic it is necessary to develop modern methods of work. Technology customs procedures and customs control need constant improvement. Perfection is the inclusion in the process control automation equipment. To investigate customs control, the most suitable scientific method is a systematic analysis, since this method allows to consider customs operations as a system of interrelated elements to identify the links between them and achieve scientific results needed to increase the collection of fees and fines.

Key words: system analysis, customs control, problem, task, synergy, information.

«Самый плохой архитектор от
наилучшей пчелы с самого нача-
ла отличается тем, что, прежде
чем строить ячейку из воска он
уже построил ее в своей голове»
К. Маркс

Практика показывает, что без постоянного совершенствования процессов таможенного контроля невозможно его поддержание на должном уровне. Это предполагает изучение методик проведения таможенного контроля прошлых лет, использование передовых научных технологий и технических средств. Для того чтобы наше совершенствование приобретало научность, необходимо рассматривать этот вопрос при помощи существующего научно-методического аппарата. Системный анализ, позволяет: ставить задачи, детально изучать

объект, разбивать систему на элементы и рассматривать связи между ними. Все это дает возможность глубже проникнуть в проблему и разрешить ее. Что же такое системный анализ? Из всего множества понятий предлагаю взять наиболее подходящий. На мой взгляд, наиболее подходящей формулировкой является «Системный анализ – метод исследования трудно наблюдаемых и трудно понимаемых свойств и отношений в объектах с помощью представления этих объектов в качестве целенаправленных систем и изучения свойств этих систем и взаимоотношений между целями и средствами их реализации» [3].

Применение этого метода производится в том случае, когда сведения не могут быть получены при помощи наблюдений и зафиксированы при помощи приборов. Можно как угодно относиться к В.И. Ленину и К. Марксу. Но диалектический материализм является основой дальнейшего развития науки, так как в основе диалектического материализма стоит системный анализ. «В области явлений общественных, необходимо брать не отдельные факты, а всю совокупность относящихся к рассматриваемому вопросу фактов, без единого исключения...» [1]. При исследовании таможенного контроля основной спецификой является неопределенность. В рамках неопределенности не так просто изучать объект. Поэтому, на мой взгляд, наиболее подходящим является системный анализ.

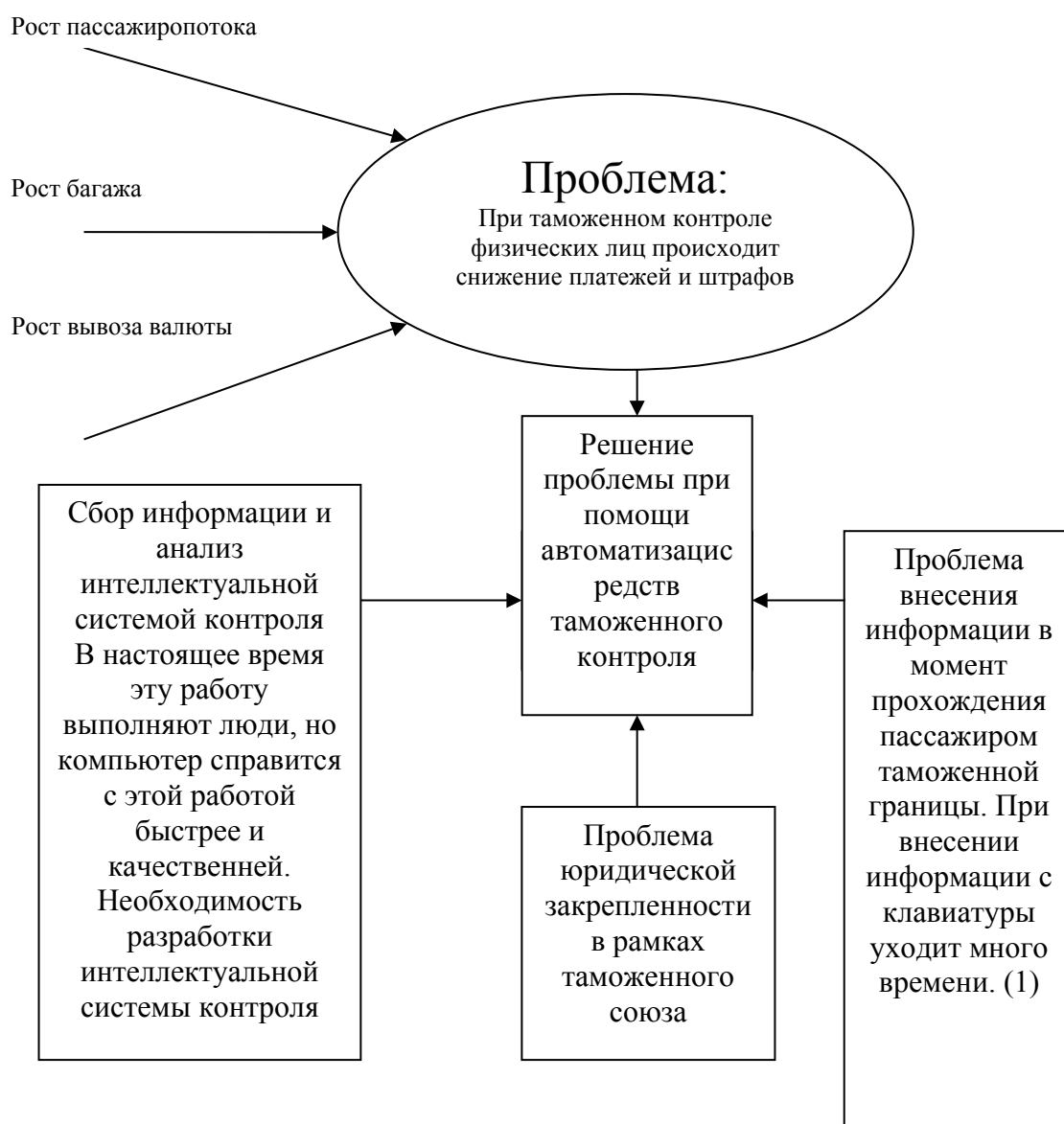
Краткие этапы и работы, включающие в изучение таможенного контроля товаров, перемещаемых физическими лицами с помощью системного анализа.

На первом этапе необходимо сформулировать проблему. Несмотря на то, что пассажиропоток, количество перемещаемого багажа и вывоз иностранной валюты с каждым годом растет, наблюдается значительное снижение таможенных платежей и штрафов. В журнале №5 2014г. «Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО» была проанализирована сложившаяся ситуация и выяснена основная причина снижения экономических показателей. Это недостаточность информации, отсутствие интеллектуальной системы контроля и средств автоматизации. Время на проведение таможенного контроля одного пассажира с каждым годом сокращается, так как при одном и том же отведенном времени на проведение таможенных операций и контроля авиарейсов, количество пассажиров увеличивается. Можно выдвинуть научную гипотезу - за счет накопления информации и автоматизации процессов контроля удастся повысить его качество и сократить время на проведение операций.

Следующим этапом системного анализа является рассмотрение ситуации в прошлом и будущем. В предыдущие годы значительно меньше уделялось внимания техническим ошибкам. Несмотря на ошибки при составлении административных правонарушений, пассажиров все равно привлекали к административной ответственности. При меньшем количестве пассажиров не было необходимости в сборе информации и применения ее в дальнейшей работе.

Рисунок 1

Анализ логической структуры проблемы



Не маловажным этапом анализа является составление логической структуры проблемы, изображенной на рис. 1. Сейчас уделяется значительно большее значение правильности заполнения документов не только на предмет случай-

ных ошибок, но и процессуальным действиям. Кроме того, с каждым годом количество процессуальных документов растет. Все это заставляет задуматься об автоматизации процесса таможенного контроля, составления документов административных правонарушений и помещения товаров на экспертизу при помощи текстовых фреймов. Это позволит не только уменьшить количество технических ошибок, отслеживать временные рамки, в которых происходит проведение таможенных операций и таможенного контроля, но и использовать эту информацию в дальнейшей работе. При осуществлении внедрения средств автоматизации понадобится разработка дополнительного программного обеспечения и появится необходимость в более скоростной и защищенной компьютерной сети. «Повышение уровня защищенности информационных ресурсов, расширение спектра мер по обеспечению информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией» [2]. Существует, по крайней мере, несколько обстоятельств, свидетельствующих о том, что интерес к данному вопросу вырос.

Со стороны руководителей:

- Руководство таможенных органов пытаются изыскивать резервы для увеличения собираемости платежей и штрафов;
- уменьшение жалоб со стороны физических лиц пересекающих таможенную границу.

Со стороны инспекторского состава:

- с каждым годом при составлении административных правонарушений количество процессуальных документов растет, в связи с чем, увеличивается и вероятность допущения неточностей и ошибок;
- при работе с программой ТПО (таможенный приходный ордер, предназначенный для расчета таможенных платежей), с каждым годом, работа с ней усложняется, что приводит к увеличению времени на проведение операций и таможенного контроля в красном коридоре. Это может повлечь за собой кроме жалоб и отказ пассажира вести товар, превышающий установленные квоты. Как следствие таможенный орган теряет таможенные платежи.

Спецификация задач

Необходимо внедрение автоматизированной системы контроля, что возможно только при согласовании и утверждении ее на уровне Федеральной таможен-

ной службы и комиссии таможенного союза. Этот процесс трудоемкий и длительный. Кроме того, нужна четкая аргументация для решения вопроса.

Следующей задачей является разработка методики быстрого внесения в базу данных информации не с клавиатуры т. к. на это уходит много времени, в связи с чем могут происходить задержки международных авиарейсов по вине таможи. Можно предложить, считывание паспорта либо багажной бирки или другой способ. Согласно стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года «...вся информация, имеющаяся в распоряжении таможенных органов должна быть защищена от незаконного проникновения» [2]. Следовательно, необходимо разработать систему хранения информации с защитой от проникновения третьих лиц. Существующий журнал управления рисками это первоначальный этап перехода к интеллектуальной системе контроля (ИСК). Следующим этапом является разработка программ, которые будут объединяться вместе для дальнейшего применения этой информации в работе. Разработать методы взаимодействия, как с вышестоящими органами, так и с другими государственными структурами. Для полного понимания проблемы необходимо рассматривать ее с разных позиций.

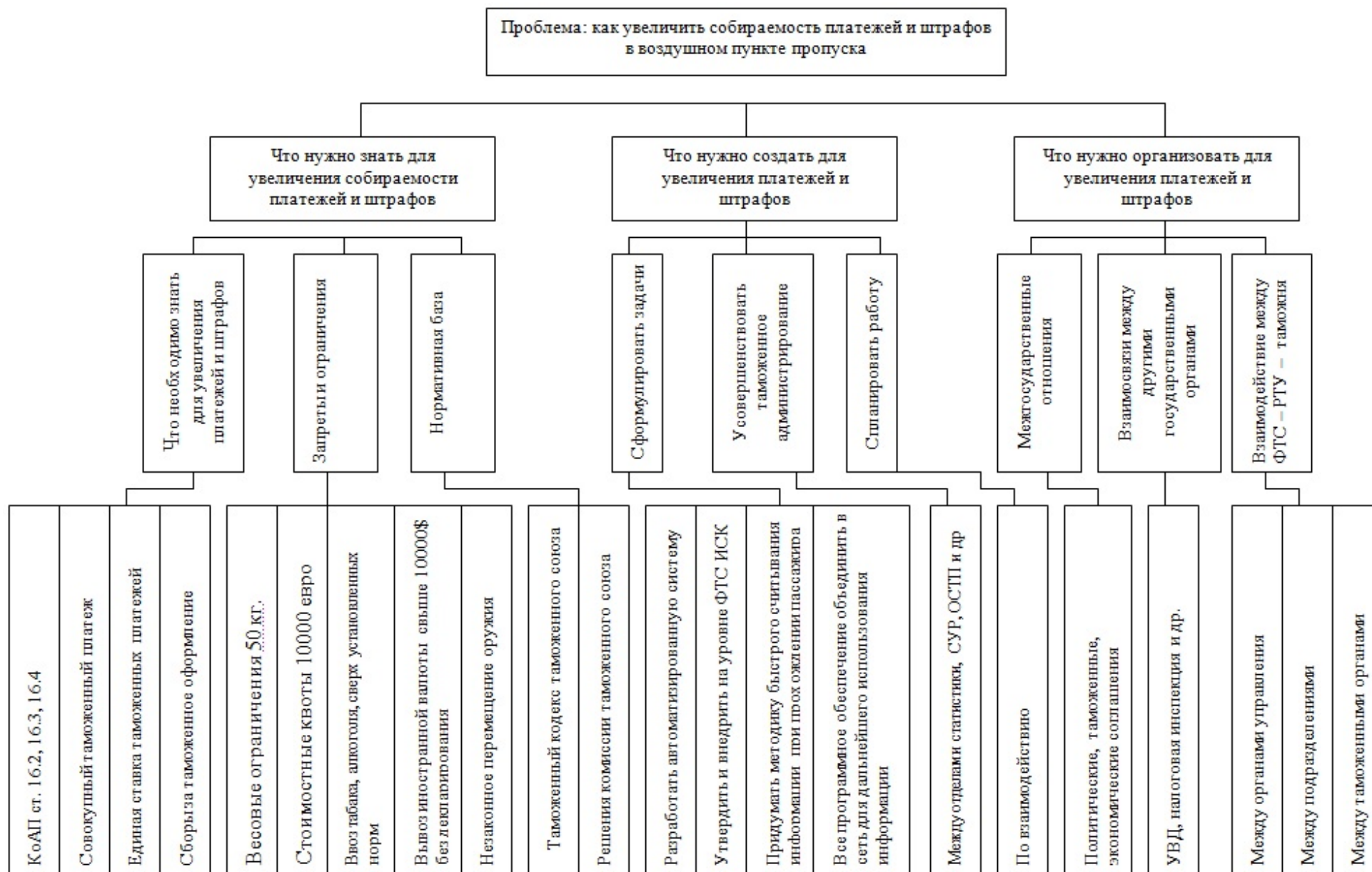
Посмотрим на это с позиции инспектора, проводящего таможенные операции и таможенный контроль. С его точки зрения автоматизация процессов контроля позволит сократить время на проведение таможенных операций и уменьшить количество технических ошибок. С точки зрения пассажира, сбор информации открывает возможность незаконного проникновения к этим сведениям. По мнению работников, занимающихся статистикой и аналитикой, возможно, их сокращение, так как многие работы, выполняемые ими теперь, будут заменены компьютером. Этот вопрос так же нельзя оставлять без внимания.

Определение объекта и предмета

Важное значение имеет правильное определение объекта и предмета исследования. От этого в дальнейшем будет зависеть правильность получения научных результатов. Объект – это то, что подвергается исследованию. В нашем случае объектом является таможенный контроль. Предметом исследования в нашей работе является тот инструмент, при помощи которого мы будем воздействовать на объект. Это средства автоматизации. На рис. 1 изображено дерево проблем решения собираемости платежей и штрафов.

Для того чтобы автоматизировать процесс таможенного контроля товаров, перемещаемых физическими лицами, необходимо детально изучить и подробно описать его. Сложность заключается в том, что таможенный контроль является открытой системой с множеством подсистем и процесс таможенного контроля проходит в рамках неопределенности. Кроме того, существует большое количество внешних и внутренних связей, не раскрыв которые научное знание может зайти в тупик. Наша задача смоделировать интеллектуальные возможности инспектора в части интеллектуальных операций и перенести их в автоматизированную систему. Чтобы понять таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами, нам необходимо разделить целое на части и представить в виде простых связанных компонентов. А для понимания целого необходим обратный процесс – синтез. Кроме того, при использовании системного анализа может вскрыться много и других вопросов необходимых для исследования. На наш взгляд, наиболее подходящим методом для решения нашей проблемы является системный анализ. В данной статье полностью отразить все аспекты системного анализа невозможно, т. к. он достаточно объемный. Мы попытались отразить лишь некоторые вопросы, связанные с практикой таможенного контроля.

Дерево проблемы комплексного решения вопроса увеличения собираемости платежей и штрафов



ЛИТЕРАТУРА

1. *Ленин В. И.* Полное собрание сочинений. Т. 30.
2. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р
3. *Черняк Ю.А.* Системный анализ в управлении экономикой. СПб. 1975.
4. *Маркс К., Энгельс Ф.* Сочинения. Изд. 2-е., Т. 23.
5. Системный анализ и структура управления. М., 1975.
6. *Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.И.* Введение в системный анализ. М., 1989.

REFERENCES

1. *Lenin V.I.* Complete Works. T. 30.
2. The development strategy of the customs service of the Russian Federation until 2020, ut-verzhdena order of the Government of the Russian Federation of December 28, 2012. № 2575-p.
3. *Chernyak Y.* System analysis in managing the economy. St. Petersburg. In 1975.
4. *Marx K. and Engels F.,* Works. Ed. 2nd., Vol. 23.
5. System analysis and management structure. M., 1975.
6. *Peregoudov F.I., Tarasenko F.I.* Introduction to systems analysis. Moscow, 1989.

7 июля 2014 г.
