

ЭКОНОМИКА

С.В. Заклинский

(Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

Санкт-Петербург, Россия)

Задачи и методы анализа и планирования информационных потоков

На протяжении всей истории хозяйственной деятельности человека одним из факторов, влиявших на эффективность работы хозяйствующего объекта выступала информация. В последние десятилетия, с развитием информационных и коммуникационных технологий существенно возрос интерес к информации, стали обособливаться ее различные виды, в зависимости от прикладных свойств, например, управленческая информация, производственная информация. Постепенно появилась необходимость в управлении информацией, анализе путей ее следования. Целью данной работы является консолидация знаний накопленных о подходах к планированию и анализу информационных потоков в компаниях, описание этих подходов, выявление их сильных и слабых сторон. Методология проведения данной работы включает в себя изучение литературы, программных средств, нотаций моделирования и аналитическую работу по обработке полученной информации. Результатом является обобщенное описание подходов к планированию и анализу информационных потоков, описаны сильные и слабые стороны подходов, внесены предложения по совершенствованию обработки информационных потоков. Полученные результаты могут применяться при реинжиниринге бизнес-процессов фирмы, в консалтинге и аудите.

Ключевые слова: информационные потоки, инжиниринг, моделирование, бизнес-процессы.

17 мая 2014 г.
