

Т.В. Шевцова

*Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета,
г. Шахты, Россия*

РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

В статье актуализируется поиск путей развития дополнительного образования, адекватных потребностям инновационной экономики. Предложен проект создания «Регионального центра аттестации, переподготовки и повышения квалификации кадров туристской индустрии» и саморегулируемой организации туристской индустрии Ростовской области.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, туристская индустрия.

This paper actualizes the search of the development ways of additional education appropriate to the requirements of the innovation economy. The project of creation 'The regional centre of certification, retraining and management development in the tourist industry' and self-governing organization of the tourist industry in Rostov region are offered in this paper.

Key words: additional profession education, tourist industry.

В федеральном законе «Об образовании» зафиксировано, что дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды [1].

Однако следует констатировать, что в ФЦП «Развитие образования на 2011-2015 годы» отмечено, что «характерными чертами дополнительного образования взрослых являются отраслевая разрозненность, отсутствие эффективных устойчивых прямых и обратных связей с производственной сферой и сферой потребления» [2], что предполагает поиск путей развития дополнительного образования, адекватных потребностям инновационной экономики.

В настоящее время вопросы дополнительного образования сотрудников предприятий туристской индустрии зачастую решаются посредством внутрифирменных тренингов, что не решает в полной мере проблем отрасли в области повышения качества сервиса.

Данные предпосылки актуализируют проблему создания «Регионального центра аттестации, переподготовки и повышения квалификации кадров туристской индустрии». Идея проекта строится на сочетании алгоритмов: аттестация + повышения квалификации; аттестация + переподготовка. Основной принцип проекта: «прежде чем реализовывать программы дополнительного профессионального образования, целесообразно оценить стартовый уровень обучаемого».

Реализация данного проекта предполагает также создание саморегулируемой организации (СРО) туристской индустрии Ростовской области, одним из условий которой является объединение в составе СРО в качестве ее членов «не менее двадцати пяти субъек-

тов предпринимательской деятельности или не менее ста субъектов профессиональной деятельности определенного вида» [3], что позволит консолидировать усилия в обеспечении качественного сервиса, т.к. предполагает наличие стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательных для выполнения всеми членами СРО, что особенно актуально в свете предстоящего Чемпионата мира по футболу 2018 г. и повышения требований к предприятиям туристской индустрии Ростовской области.

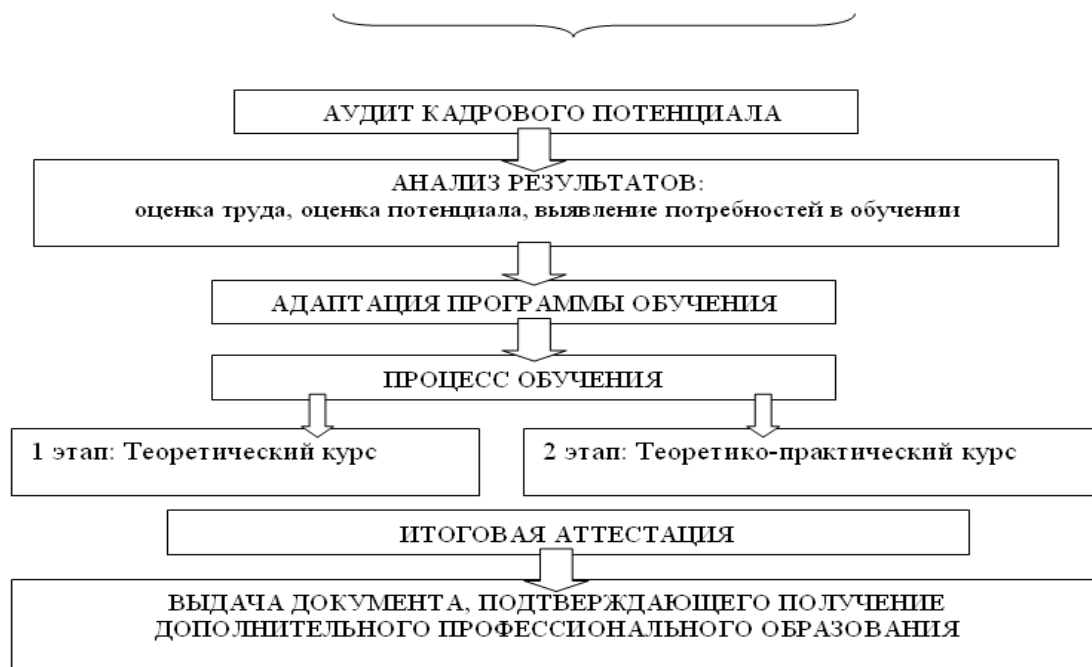
Цель создания «Регионального центра аттестации, переподготовки и повышения квалификации кадров туристской индустрии»: посредством интеграции научного потенциала учебных заведений и опыта лидеров туристской индустрии региона обеспечить адекватную оценку кадрового потенциала предприятий туристской индустрии региона и разработку индивидуальных траекторий повышения квалификации или переподготовки персонала предприятий с целью повышение качества обслуживания во всех секторах туристской индустрии.

Реализация проекта призвана способствовать правильному подбору и расстановке кадров, повышению их деловой активности, рациональному распределению труда, созданию действенного механизма разграничения функций, полномочий и ответственности между работниками, а также установлению единых подходов среди членов СРО в определении должностных обязанностей и предъявляемых к персоналу квалификационных требований.

В предлагаемом проекте можно условно выделить следующие блоки.

Рисунок 1

Алгоритм обучения в «Региональном центре аттестации, переподготовки и повышения квалификации кадров туристской индустрии»



Организация аудита. Аудит осуществляется на основе договоров, заключаемых предприятием туристской индустрии, входящим в СРО, с учебным заведением, имеющим соглашение о сотрудничестве с СРО. Формы аудита определяются в договоре, заключаемом организацией, входящей в СРО, с учебным заведением.

Типовые аттестационные карты компетенций специалистов предприятий туристской индустрии, входящих в СРО, должны быть согласованы с исполнительным органом СРО и являться неотъемлемой частью соглашения СРО и образовательного учреждения.

Оплата аттестационных испытаний осуществляется предприятием туристской индустрии, направляющим на обучение, последнее праве оговорить с работником условия по продолжительности работы в данной организации, о чем заключается дополнительное соглашение к Трудовому договору.

При проведении аудита включение представителей СРО в состав аттестационной комиссии является обязательным, что закрепляется в соглашении между образовательным учреждением и СРО.

Организация профессиональной переподготовки. Для профессиональной переподготовки работников предприятий туристской индустрии, входящих в СРО, исполнительный орган СРО заключает соглашения с образовательными учреждениями. Неотъемлемой частью таких соглашений должны являться «Модели компетенций» и «Требования к минимуму содержания и объему дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки».

Оплата обучения по профессиональной переподготовке осуществляется непосредственно самим специалистом. В случае оплаты обучения по профессиональной переподготовке предприятием туристской индустрии, направляющим на обучение, последняя в праве оговорить с работником условия по продолжительности работы в данной организации, о чем заключается дополнительное соглашение к Трудовому договору.

Профессиональная переподготовка специалистов может проводиться с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы. Формы профессиональной переподготовки устанавливаются образовательным учреждением по согласованию с организацией, входящей в СРО, в зависимости от сложности образовательных программ. При реализации программ профессиональной переподготовки могут применяться дистанционные образовательные технологии.

При проведении итоговой государственной аттестации, проводимой по завершению профессиональной переподготовки, включение представителей СРО в состав государственной аттестационной комиссии является обязательным, что закрепляется в соглашении между образовательным учреждением и СРО.

Организация повышения квалификации. Повышение квалификации осуществляется на основе договоров, заключаемых предприятием туристской индустрии, входящим в СРО, с учебным заведением, имеющим соглашение о сотрудничестве с СРО.

Оплата повышения квалификации осуществляется непосредственно самим специалистом. В случае оплаты обучения по повышению квалификации предприятием туристской индустрии, направляющим на обучение, последнее праве оговорить с работником условия по продолжительности работы в данной организации, о чем заключается дополнительное соглашение к Трудовому договору.

Повышение квалификации может проводиться в формах с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы. Формы осуществления повышения квалификации определяются в договоре, заключаемом организацией, входящей в СРО, с учебным заведением. При реализации программ повышения квалификации могут применяться дистанционные образовательные технологии.

«Модели компетенций» и «Требования к минимуму содержания и объему дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации» должны быть согласованы с исполнительным органом СРО и являться неотъемлемой частью соглашения СРО и образовательного учреждения.

Учебные заведения, привлекаемые на договорной основе к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и квалификационной аттестации работников членов СРО должны иметь лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования по соответствующему направлению, государственную аккредитацию.

Процесс обучения делится на два этапа:

1 этап: Теоретический курс (аудиторные занятия и занятия с использованием дистанционных технологий).

2 этап: Теоретико-практический курс (на базе объектов туристской индустрии региона: на предприятии, которое направило на аттестацию и повышение квалификации и на предприятиях туристской индустрии региона, входящих в СРО, которые используют передовые технологии и являются лидерами туристской индустрии).

При проведении итоговой аттестации, проводимой по завершению повышения квалификации, включение представителей СРО в состав аттестационной комиссии является обязательным, что закрепляется в соглашении между образовательным учреждением и СРО.

Таким образом, предлагаемый проект позволит максимально задействовать механизмы взаимодействия турбизнеса и системы туристского образования с целью развития дополнительного образования, адекватного потребностям инновационной экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс» (дата обращения: 18.02.2014).
2. Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 (ред. от 26.12.2013) «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс» (дата обращения: 18.02.2014).
3. Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ (ред. от 07.06.2013) «О саморегулируемых организациях» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс» (дата обращения: 18.02.2014).