

А.А. Страданченко

*Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ,
г. Шахты, Россия*

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Образование нужно людям, и люди к нему способны. Виртуализация образования на данный момент представляет собой квинтэссенцию очно-заочного образования и самообразования. При этом распределение ролей между преподавателем и студентами как между организатором и участниками множественной коммуникации ставит преподавателя перед проблемой точного выбора способа организации коммуникации посредством доступных средств коммуникации, во время которой комментариями и указаниями он фактически управляет ходом образовательного процесса.

Ключевые слова: образование, виртуализация, дистанционное обучение.

Education is necessary for people and people are capable for it. Education virtualization at present presents quintessence of intramural and extramural education and self-education. Thus cast between the teacher and students as between the organizer and participants of multiple communication puts the teacher before a problem of an exact choice of a way of the organization of communication by means of available means of communication during which comments and instructions actually operate a course of educational process.

Key words: education, virtualization, distance learning.

В основе организации и осуществления образовательного процесса лежит «взаимодействие», т.е. коммуникативные процессы, а сами организация и осуществление образовательного процесса как таковые являются реконструкцией виртуальной среды. Но поскольку образование в реальном обществе имеет устойчивый институциональный статус, мы рассмотрим лишь описание виртуализации уже имеющегося виртуального процесса. В современных исследованиях этот процесс называется виртуализацией образования. Виртуализация образования на данный момент представляет собой квинтэссенцию очно-заочного образования и самообразования, что обуславливается стремительным развитием телекоммуникационных систем, мультимедиа, мобильностью сетевого общения и т.п.

Образование нужно людям, и люди к нему способны. Каждый субъект образования является и энергоинформационной системой, и участником коммуникации с прочими субъектами. Множественность различных определений и трактовок дает основание отнести образование к разряду феноменологических понятий, таких как интеллект, сознание, информация, система, что, впрочем, и не удивительно, поскольку оно оперирует именно с этими терминами и определяется именно в них.

Образование – это самовоспроизводящаяся система. Системно-дифференцированные от внешней среды части – структуры образовательного процесса – постоянно циклически общаются, находятся в процессе постоянного соотношения, самосогласовывания подсистем в элементарных и более сложных коммуникативных операциях, т.е. реферируют сами с собой. Следовательно, образование – это самореферентная коммуникационная си-

стема. Коммуникация взаимодействия в образовании обусловлена конкретной необходимостью, т.е. подчиняется определенной цели – процессу передачи знаний.

Кроме того, образование – это и самовоспроизводство коммуникаций.

Коммуникация – это динамическое понятие, это, в первую очередь, механизм настройки, согласованности, соединяющий, создающий общность, согласованность между субъектами общения. С этой точки зрения, понимание как результат коммуникации или, говоря шире, знание – это адекватность – устойчивая и воспроизводимая согласованность познающего и познаваемого как в разовых коммуникативных операциях, так и в синергетических, множественных коммуникативных взаимодействиях [2, с.85-94.]. Но и в коммуникации есть как элемент упорядочивания, так и элемент случайности. Что человек понимает в акте коммуникации – вопрос принципиально открытый. Единственное, что можно ожидать в акте коммуникации, – это «ожидание неожиданного». Порядок возникает неожиданно. К этому и система образования, и субъект образования должны быть готовы.

Образование – это конструирование и воспроизводство смыслов. Смыслы не могут появиться поодиночке. Они всегда в какой-то, чаще всего, в очень сложной структуре. Образование выстраивает свою релевантную коммуникацию так, чтобы она работала в рамках данной структуры. В этом случае коммуникативная система даст высокий результирующий эффект, и коммуникация получит необходимую энергоинформационную подпитку со стороны самого образования.

Традиционный образовательный процесс можно рассматривать как систему коммуникаций, имеющих разные функции, статусы, потребности и ценности. Можно сказать, что образовательный процесс представляет собой коммуникацию «преподаватель – студент», оформленную в рамки изложения преподавателем и приобретения студентом определенного объема знаний.

Преподаватель в этом случае не столько звено в цепи передачи информации, сколько «узел» путей информации, он не столько преподает, сколько помогает найти тот источник информации и предлагает метод его изучения. При этом преподаватель может придерживаться определенных взглядов, важным будет являться только реконструкция смыслов.

В лекциях в качестве способа передачи информации используется односторонняя коммуникация, суть которой достаточно проста: владеющий информацией преподаватель сообщает ее студентам, выделяя главное в ее содержании. Если преподаватель заранее выстроил логику лекции в целом, то какой-либо из ее тезисов может быть использован в качестве основной идеи и опоры для последующего изучения в той или иной форме.

Контроль также имеет форму односторонней коммуникации, которая направлена от студента к преподавателю и является одной из основных форм организации учебного процесса, поскольку позволяет осуществить проверку результатов учебно-познавательной деятельности студентов и скорректировать траекторию обучения. Студент в этом случае представляет собой источник знаний, сведения о которых он передает, независимо от форм контроля, преподавателю.

К односторонней коммуникации можно также отнести и самостоятельную работу, включающую, чаще всего, работу с литературой или другими источниками информации, рассматриваемыми в данном случае как источник знаний. Коммуникация направлена от источника знаний, который является преобладающим источником интерактивности, причем уровень интерактивности однонаправленного воздействия крайне мал, в связи с чем данный вид коммуникации является наименее эффективным. Самостоятельная работа может проводиться и с помощью опосредованной коммуникации, осуществляемой через посредника, которым может быть как человек, так и различные средства коммуникации, включая технические.

Двусторонняя коммуникация характерна для таких форм образовательного процесса, как лабораторные занятия и индивидуальные консультации. Являясь интерактивной, она предполагает использование заранее продуманных вопросов как со стороны преподавателей, так и со стороны обучающихся. Стратегия обучения выбирается так, чтобы максимально активизировать обучающегося для совместного решения проблем и формулировки полученных решений. Если же рассматривать индивидуальную работу с образовательными ресурсами (реальным или виртуальным лабораторным оборудованием, компьютером и пр.), то обучающийся взаимодействует с ними, делая тот или иной выбор, задавая или отвечая на вопросы. Студент движется по определенной траектории, проходя установленную последовательность учебных модулей в зависимости от поставленных задач и данных им ответов.

Практические и семинарские занятия строятся на принципиально другом способе коммуникации – на множественной коммуникации. В такой коммуникации нет одного носителя информации, есть равноправные участники, занятые конструированием, совместным по форме и индивидуальным по сути. В этой коммуникации заранее «отсутствует» некто, владеющей истиной, к которой, в конечном итоге, должны прийти все. Каждый строит свое знание, на которое есть запрос сегодня и которое может развиваться по мере возникающей необходимости. Этот уровень интерактивности способствует коммуникации как между преподавателем и студентами, так и между самими студентами. При использовании активных и активно-рефлексивных методов студент не только воспринимает информацию, но и влияет на саму коммуникативную среду, а также использует рефлексивные методики, активно влияя на собственное сознание.

Все вышесказанное принимает особый смысл при переходе к дистанционному обучению [1]. В этом случае распределение ролей между преподавателем и студентами как между организатором и участниками множественной коммуникации ставит преподавателя перед проблемой точного выбора способа организации коммуникации посредством доступных средств коммуникации, во время которой комментариями и указаниями он фактически управляет ходом образовательного процесса. Ответственность преподавателя меняет свою направленность: если прежде преподаватель отвечал за точный подбор содержания и лишь потом за способ его передачи, то теперь для него основной задачей становится выбор методов, с помощью которых студенты будут осваивать содержание.

Для решения сложившейся ситуации конструируются порталы. В отличие от традиционных сайтов, которые можно позиционировать как средства, обеспечивающие продвиже-

ние продукции, рекламу (информационные сведения) какой-либо услуги, структуры или конкретного лица, портал дает надежный доступ к интересующему пользователя содержанию, приложениям и службам, организованным как единое целое.

Создание образовательных порталов является логичным этапом организации виртуального образовательного пространства. Объемы литературы, посвященной опыту построения образовательных порталов, постоянно растут. При этом в мировой практике сосуществуют три типа образовательных порталов [1]: организационно-ориентирующие порталы, посвященные помощи в выборе очного учебного заведения; порталы дистанционного образования, предлагающие альтернативу очного обучения; вспомогательные порталы, не отменяющие, а дополняющие имеющиеся базы данных очных учебных заведений.

В нашей стране наибольшее развитие получил второй тип порталов, обеспечивающих возможность поиска и доступа ко всей необходимой информацией по интересующему предмету. Как правило, эта возможность реализована в виде электронной библиотеки, содержащей полнотекстовые версии методических материалов, статей, книг, аннотаций и библиографических данных с возможностью структурированного поиска. Структура таких порталов направлена на интерактивную информативность. В связи с этим, одной из важнейших их функций является коммуникационное обеспечение интерактивности образовательного процесса. И здесь, имеет смысл реализовать в «электронном» виде коммуникации, присущие традиционному образованию. Так, односторонняя коммуникация в этом случае сводится к самостоятельной работе и удаленному тестированию; двусторонняя коммуникацию замещается on-line или off-line интернет-общением; множественная же реализуется посредством форумов.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Ивушкина Е.Б., Коноваленко В.В., Лантратов О.И.* Проблемы создания виртуальной кафедры в концепции развития дистанционного обучения в Российской Федерации. Шахты, 2008.
2. *Ивушкина Е.Б., Дашкова Е.В.* Проблема коммуникационного познания // Экономические и гуманитарные исследования регионов. 2010. № 4.