

**Всероссийская научная конференция молодых ученых
«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ:
ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ РЕШЕНИЙ».**

Ростов-на-Дону, 20 июня 2013 г.

(секция: психология)

**Информационно-психологическая безопасность личности:
социально-экономический и социально-психологический аспекты**

В.Д. Альперович

г. Ростов-на-Дону, Южный федеральный университет

Целенаправленное формирование представлений личности и группы о разных социальных объектах, направляющих их поведение, в политических и экономических целях (организация выборов, создание имиджа политической партии, регуляция спроса на определенные товары и услуги) посредством СМИ и Интернета [1, 5] актуализирует проблему защиты сознания человека от нежелательного информационно-психологического воздействия. Информационно-психологическая безопасность (ИПБ) личности – состояние, при котором принимаются решения, не снижающие вероятности достижения ее жизненно важных целей [5], обусловленных ее отношениями [4]. Следовательно, необходимо рассматривать ИПБ в контексте психологии отношений личности.

Ряд исследователей [2, 3, 4] считает, что для системы отношений личности всегда характерны противоречия, кризис. В работах выделены его показатели: рассогласованность отношений, социальная фрустрированность, разрушение временной перспективы. Мы понимаем кризис системы отношений (КСО) личности как перманентное состояние системы отношений с разной степенью выраженности рассогласований отношений к себе, к Другим, Других, ожидаемого отношения Других определенных модальностей, в прошлом и настоящем. Следовательно, КСО ограничивает возможности принятия личностью решений, связанных с жизненно важными целями, т.е. снижение уровня ее ИПБ. Тем не менее, недостаточно разработаны взаимосвязи этих феноменов.

Нами были сформулированы эмпирические модели уровней выраженности КСО, включающие, в прошлом и настоящем: низкие/высокие: индексы согласованности отношения к себе, отношения к Другим, ожидаемого отношения Других, отношения Других в каждой модальности; степень выраженности дружелюбной, альтруистической модальностей отношений; уровень выраженности социальной фрустрированности; личностный контроль времени жизни негативное/позитивное эмоционально-ценностное отношение к времени жизни. Проведено исследование уровней выраженности КСО личности у 204 респондентов 32-45 лет. Показатели 24,5% выборки соответствуют модели высокого уровня выраженности КСО, 26,5% выборки — модели его среднего уровня выраженности, 49% выборки — модели его низкого уровня выраженности. Показатели высокого и среднего уровней выраженности КСО свидетельствуют о низком уровне выраженности ИПБ респондентов. Таким образом, КСО можно расценить как социально-психологический индикатор состояния ИПБ личности.

ЛИТЕРАТУРА :

1. *Аносов В.Д., Лепский В.Е.* Исходные посылыки проблематики информационно-психологической безопасности // Проблемы информационно-психологической безопасности. – М., Институт психологии РАН, 1996. С. 7-11.
2. *Духновский С.В.* Переживание дисгармонии межличностных отношений. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2005. С. 79-161.
3. *Емельянова Е.В.* Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования. – СПб.: Речь, 2008. С. 134-139.
4. *Лабунская В.А.* Внешний облик в структуре представлений о Враге и Друге на различных этапах жизненного пути // Психология человека в современном мире. – М.: Изд-во ИП РАН, 2009. С. 220-228.
5. *Непомнящий А.В.* Принципы психологического обеспечения информационной безопасности личности // Известия ТРТУ. 2003. №4 (33). Таганрог. С. 342-346.

**Гендерные характеристики индивида как главный фактор,
влияющий на модель его поведения в отношениях с другими людьми.**

Ю.С. Иванова

Ростовский государственный медицинский университет

В наши дни сексуальная зрелость наступает на 2-3 года раньше, а эмоциональное созревание замедляется. Чтобы помочь юношам и девушкам сформировать правильные семейно-брачные отношения и сексуальные ориентации, необходимо комплексное объединение врачей, учителей, психиатров вокруг темы «Половое воспитание детей и юношества».

Половая принадлежность индивида является определяющей силой, творческим фактором, можно сказать, с первых дней его жизни. Именно поэтому неправильно сводить половое воспитание детей и юношества лишь к санитарно-гигиеническим знаниям, касающимся половой жизни человека, к разъяснению детям анатомических и физиологических различий полов. Многие в половом воспитании детей и юношества зависят от того, в какой семье они растут: в полной или не полной. При этом важен и преобладающий стиль воспитания: демократический, авторитарный или попустительский. Неумелыми действиями (жестокостью, грубостью, потаканием, насмешками) взрослый может глубоко травмировать душу ребенка, вызвать отчуждение, которое нелегко будет потом устранить.

Однако, не стоит забывать, что СМИ и литература «тиражируют» в массы социокультурные образы определённого «сорта» – положительные и отрицательные. Средства коммуникации не только влияют на массы, но и «производят» их. Прежде всего, это проявляется в том, что читатель примеряет на себя социальный образец и воспроизводит модель поведения в соответствии с той, которую пропагандирует то или иное периодическое издание. Глянцевые журналы создают для аудитории привлекательный мир сбывшихся надежд и предлагают образцы для подражания, проявляющиеся в рекламе, текстах и фотографиях, в результате чего теряется уникальность и индивидуальная привлекательность молодого человека, а формируется разновидность личности, которая, как и современная массовая культура в целом, является продуктом целенаправленного серийного производства. «Социокультурные образцы обычно рождаются в повседнев-

ной жизни. Сначала они появляются у отдельных индивидов или какой-либо группы людей, используются в практике, затем сфера их применения расширяется, и, наконец, они могут стать общепризнанными ценностями и нормами. Иными словами, общество может и должно создавать такие социокультурные образцы, которые, помимо привлекательности, будут нести в массы высокий смысл и нравственные ценности» [1, С. 63].

Красивое и психологически верное определение «сексуальности человека» мы находим у Л.В. Жарова: «Сексуальность человека – цветок, расцветающий на плодородной почве и при минимуме угроз для жизни и здоровья. Он может украсить жизнь, а может сделать ее еще более несносной и нестерпимой. В этом смысле наше будущее – в наших головах и руках!» [2, С. 129].

На взрослых людях, окружающих ребёнка, лежит огромная ответственность за его дальнейшее воспитание и развитие. Русский религиозный философ И.А. Ильин писал, что семья – это лаборатория человеческих судеб. Духовная атмосфера здоровой семьи призвана привить ребенку потребность в чистой любви, склонность к мужественной искренности и способность к спокойной и достойной дисциплине. Философ отмечал, что ребенку для полноценного психофизического развития необходимо создать обстановку искренности и целомудрия. Философ писал: «...счастливый ребенок наслаждается в счастливой семье эротически чистой атмосферой. Для этого родителям необходимо искусство духовно-целомудренной любви [3, С. 250].

ЛИТЕРАТУРА :

1. *Агеева Н.А.* Социокультурные образцы как эффективное средство духовного возрождения семьи и общества // Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 3. С. 63.
2. *Жаров Л.В.* Состояние сексуальности в современной России (субъективные заметки об объективном процессе) // Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 2. С. 129
3. *Ильин И.А.* Почему мы верим в Россию: Сочинения / И.А. Ильин. – М., 2008.

**Опыт разработки инновационного продукта hi-hume направленности
(на примере трансформационной учебно-ролевой игры «Жили-были ...»)**

Симакова А.С., Климова А.В., Климова О.В., Климова Т.В.,

г. Ростов-на-Дону, Южный федеральный университет

Проблема конфликтов в семье, воспитывающей подростка, является одной из наиболее типичных в практике работы педагогов и психологов. Однако, не всегда родители осознают важность своевременного обращения при затруднительной ситуации в семье за квалифицированной психологической помощью к специалисту, но главное не каждый родитель способен воспринять и применить на практике, полученные во время консультации знания. Проблема оказания результативной психологической помощи семьям заключается в: непонимании, неприятии, эмоциональном отторжении родителями информации, неготовности к изменениям. Традиционно работа психолога строится через информирование, объяснение с элементами интерактивных упражнений обучающей направленности не позволяет преодолеть затруднения, связанные с обучением родителей, опирающегося на абстрактно-логическое мышление. Нужны другие подходы в работе с родителями, направленные на определение путей качественного донесения информации.

Целью проекта явилась разработка, апробация, патентование и тиражирование авторской учебно-ролевой игры «Жили-были ...». В настольном учебно-методическом пособии инновационного типа с обучающей когнитивной инфографикой представлен подход пути предупреждения и коррекции деструктивных процессов в семье, воспитывающей акцентуированного подростка.

Как мы пришли к такому продукту?

Мультидисциплинарные исследования путей качественного донесения информации до потребителей образовательных продуктов (услуг) вывело нас на технологии hi-hume направленности, сочетающие достижения в области психологии, нейрофизиологии, информатики и других наук. В частности, речь идет о методе визуализации, достоинством которого является возможность «запечатления» в структурированном виде знаний, умений в системе визуально-пространственной памяти. Опыт выявления существенных взаимосвязей, механизмов позволяет самостоятельно определять пути предупреждения и коррекции деструктивных процессов. Задействование образного мышления,

дополненного чувствами и ощущениями, вовлечение в процесс решения проблем, эмоциональное заражение позволяют перенести полученную информацию в систему реальных, в том числе и профессиональных отношений.

Прикладным вариантом реализации визуализации является, разработанная нами трансформационная учебно-ролевая игра «Жили-были...» с элементами когнитивной инфографики для студентов, преподавателей и родителей, вовлеченных в процесс оптимизации отношений с акцентуированным подростком.

Продуманная концепция игры дает возможность ее неограниченной организационно-методической модернизации и содержательного обогащения за счет изменения сценариев, введению новых возможностей, расширения библиотеки «семей», «конфликтных ситуаций», практических упражнений, вопросов викторины, обучающего инфографического материала. Изначально игра разрабатывалась для сопровождения практической и внеаудиторной работы студентов. Однако, опыт апробации игры показывает эффективность и востребованность подобных продуктов в различных областях формирования навыков работы с системой отношений, в частности для родителей, воспитывающих дошкольников с особенностями в развитии. Т.е. речь идет не только о доведении игры до уровня тиражирования, но и об универсальной технологии разработки подобных продуктов.

Проблемы и перспективы продвижения волонтерского проекта по предупреждению виктимного поведения школьников в сети Интернет

Л.С. Тхайцухова, Т.В. Климова

г. Ростов-на-Дону, Южный федеральный университет

Стабильно функционирующие студенческие волонтерские объединения являются перспективным для вуза ресурсом для проявления социальной ответственности, укрепляет его бренд и упрочивает социальный капитал. С другой стороны, опыт волонтерской деятельности дает самим волонтерам необходимые им профессиональные, социальные, управленческие навыки. Однако, на определенном этапе развития волонтерские инициативы требуют перехода к систематической, постоянной работе по решению определенных проблем и это связано с определенными временными, финансовыми затратами. В связи с этим возникает вопрос о путях доведения результатов волонтерских иссле-

дований до готового к внедрению, тиражированию продукта. С этой проблемой мы столкнулись в ходе работы над волонтерским проектом по предупреждению виктимного поведения младших школьников в сети Интернет.

Неограниченный доступ школьников к информации создал объективную необходимость оценки качества информации и информационной защиты личности. Очевидно, что без постоянного информационного контакта невозможно полноценное развитие человека и нормальное функционирование общества. Вместе с тем, информационно-коммуникативные процессы имеют как конструктивные, так и деструктивные последствия для развивающейся личности. Это отражается на всех уровнях социального взаимодействия, в том числе и интернет-коммуникации. Запретительно-ограничительные меры контентной фильтрации интернет-ресурсов необходимы, но недостаточны для обеспечения безопасности личности учащегося, так как с каждым днем появляются все новые, трудно прогнозируемые информационные угрозы для их психического здоровья. Решение данной проблемы мы видим в формировании у школьника готовности и способности регулировать информационные опасности вокруг себя. Особая роль при этом принадлежит начальной школе, где возможность развития информационной безопасности младшего школьника обусловлена сензитивностью возраста, доверием педагогу, желанием познавать новое.

Актуальность проблемы обусловлена противоречиями между:

1. объективной потребностью общества в расширении информационных возможностей Интернета как средства развития личности школьника и необходимостью ограничения его деструктивного воздействия;
2. необходимостью комплексного подхода в предупреждения виктимного поведения и недостаточной разработанностью влияния психолого-педагогических факторов;
3. потребностью в объективной оценке проявлений виктимного поведения в сети Интернет школьников, уровня сформированности информационной компетентности и системе мероприятий по ее формированию и недостаточной разработанностью организационно-методической части этой проблемы.

В связи с этим возникает вопрос о содержательной составляющей безопасного поведения школьников в сети Интернет, а так же эффективных психолого-педагогических средствах его обеспечения. Анализ исследований и собствен-

ный экспериментальный опыт позволили выделить объективные (контентная фильтрация ресурсов) и субъективные (информационная компетентность) подходы в ее обеспечении, разработать и апробировать систему коррекционно-развивающих занятий с детьми, просветительских и консультативных с родителями. Но, как и большая часть волонтерских инициатив, наша работа ограничена по человеческим, временным, материальным ресурсам. Будущее в ее реализации мы видим в доведение разработки до технологического уровня.

Эффективность коммуникативной стратегии врача-стоматолога в лечении пациентов разного возраста

М.К. Шаманова

Ростовский государственный медицинский университет

Знание основ возрастной психологии и применение их в работе с пациентом любого возраста – важнейшая составляющая практической работы врача-стоматолога, залог эффективности терапевтического сотрудничества, показатель успешности и востребованности специалиста. При помощи вербальных методов общения врач-стоматолог воздействует на своих пациентов, убеждает их в необходимости профилактики стоматологических болезней и их лечения. Термин «терапевтическое сотрудничество» предполагает достижение взаимопонимания, взаимоуважения и взаимной ответственности медицинского работника и пациента. Устанавливая с пациентом «терапевтическое сотрудничество», врач-стоматолог должен набраться терпения и быть готовым к реализации не только коммуникативных умений и навыков, но и своих знаний возрастной психологии. «Необходимо найти такую форму речевого воздействия, которая была бы убедительной только для того, кого убеждаешь, именно поэтому нельзя сводить диалог между врачом и пациентом к банальному обмену информацией, их общение должно быть направлено на выработку общего смысла, взаимопонимания, построения диагностической и лечебно-реабилитационной беседы, единой точки зрения по поводу лечения. Способность эффективно общаться с пациентами присуща в большей степени тем врачам, которые живут в модусе «Бытия» (Э. Фромм) и имеют доминанту «на лицо другого» человека (А.А. Ухтомский)» [1, С. 138].

В процессе коммуникации немаловажное значение имеет умение врача слушать и задавать уточняющие вопросы. В стоматологической практике

иногда бывает сложно понять истинные цели пациентов, которые могут намеренно скрывать правду или не уметь выразить словами свои ожидания от визита к врачу. Например, если целью посещения стоматолога является желание пациента к завтрашнему дню выглядеть хорошо, то предложение врача восстановить утраченные зубы путем протезирования может вызвать недовольство со стороны пациента, поскольку длительное лечение его абсолютно не устраивает. Таким образом, уточняющие вопросы способствуют нахождению единой точки зрения по поводу лечения и способствуют тому, чтобы первичный пациент превратился в постоянного.

Эффективность терапевтического сотрудничества между врачом и пациентом дошкольного и младшего школьного возраста во многом зависит от направленности беседы в семье перед посещением кабинета стоматолога. К сожалению, не все родители перед визитом ребенка к врачу правильно объясняют, что его там ждет. Безусловно, родителям дома нужно настроить ребенка на позитивный лад и рассказать, что стоматолог хочет подружиться с ним и будет заботиться о его зубах. От врача и родителей зависит то, сумеют ли они организовать осмотр полости рта маленького пациента в игровой форме: математический счет зубов, чистка волшебной щеточкой, фото-конкурс на самые красивые зубы (рентгеновский снимок) и т.д. Ребенку, не имеющему опыта лечения зубов, ни в коем случае нельзя говорить, что стоматолог может сделать больно или будет сверлить зубы, так как это может вызвать негативную реакцию в отношении медицинского вмешательства.

Детский стоматолог при общении с маленьким пациентом должен уметь вызывать расположение ребенка. Все манипуляции, проводимые в полости рта, должны быть безболезненными и не вызывающими страх у пациента. Если первое посещение стоматолога прошло легко и безболезненно для ребенка, оставило приятные воспоминания, то в будущем это поможет преодолеть возможные страхи перед лечением зубов и последующие встречи со стоматологом станут забавным приключением в его жизни.

ЛИТЕРАТУРА :

1. *Агеева Н.А.* Этический аспект проблемы взаимоотношения врача и пациента // Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 5, С. 138.