

© 2013 г. *В.А. Пошехонова*
УДК 159

ОБРАЗ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПСИХОЛОГА

Образование основных научных школ в отечественной психологии относится к периоду 20-30-х гг. XX в. Предпосылками становления стала активная деятельность за рубежом психолога, физиолога, невролога, врача В.М. Бехтерева – создателя в России экспериментальной психологической лаборатории в Казанском университете. В 1908 г. он открыл Психоневрологический институт в Санкт-Петербурге. В 1914 г. психолог и философ Г. И. Челпанов создал в России психологический институт при Московском университете. Это в психологическом мире в тот период стало ведущим психологическим институтом, центром комплексного исследования человека. Сейчас это Психологический институт РАО.

В 1943 г. С.Л. Рубинштейн [1] открыл кафедру психологии и отделение психологии на философском факультете МГУ, которые им в 1945 г. послужили созданием сектора психологии в Институте философии Академии наук и Общества психологов СССР. В России в 1966 г. в Москве проведен XVIII Международный психологический конгресс, деятельность которого позитивно повлияла на установление научного диалога между отечественной и зарубежной психологией. В 1971 г. в Москве был создан Институт психологии Академии наук СССР. При разных подходах к этой проблеме в отечественной психологии утверждается влияние известных теоретических концепций К.А. Абульхановой, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева [2] и др., обосновавших: культурно-историческую теорию, теорию деятельностного опосредования развития психики, концепцию о личностном субъекте деятельности [3].

Сегодня при разработке методики профессиональной компетентности психологу необходимо опираться на исследования отечественных ученых: Н.В. Дубровину, И.А. Зимнюю, Н.В. Кузьмину, А.К. Маркову, Л.М. Митину и др. Успех профессиональной адаптации психолога зависит от того, насколько эффективно реализован в вузе принцип учить тому, что понадобится

ся на производстве. Это нашло отражение в работах Н.В. Кузьминой и К.М. Левитана, А.К. Марковой и др. В них показано, что условиями успеха являются склонность и способность к психологической деятельности, как – следствие дифференциации.

Следует учитывать, что профессия педагога-психолога является новой относительно других в системе образования. Психолог, приходя на работу, испытывает значительные трудности не только в профессиональной, но и личностной адаптации, поэтому не может в полной мере применять свои знания, умения и навыки. В тоже время около трети всех работающих психологов являются молодыми специалистами, еще не наработавшими профессиональный опыт. Психолог должен обладать: терпением, умением слушать собеседника и становиться на его позицию; сохранять «холодную» голову в критические моменты; искренним стремлением помочь человеку, доверившемуся ему. Важен интерес к предметам, характер адаптации. Фактор сохранения и повышения профессионализма – постоянное самообразование. По принятым министерским нормам, на одного специалиста приходится от 500 и более детей, кроме того, педагог-психолог работает с родителями, учителями и воспитателями. Такое большое количество нуждающихся в психологической помощи невозможно обслужить одним специалистом. Опытные работники, со стажем более шести лет, имеющие первую или высшую квалификационную категорию, составляют сегодня не более 30%.

До сих пор не приведены в соответствие реальным возможностям деятельности психолога нормативы проведения различных психологических мероприятий. В учреждениях образования психологу отводится одна ставка, а недостаток профессиональной поддержки на рабочем месте создает серьезные проблемы, особенно значимые на этапе профессионального становления специалиста. На результативность работы негативно сказывается слабое оснащение кабинетов валидным и надежным методическим инструментарием. Методик продается много, а их качество, выпускаемых в свободную продажу централизованным образом, никто не отслеживает. Психологический инструментарий, в отличие от учебников, до сих пор не включен в реестр обязательного оснащения школьных библиотек. В своей работе они обязаны соблюдать нормы профессиональной этики: уважение клиента и его взглядов, соблюдение тайны консультирования, используя принцип «Не на-

вреда!»). Нужно работать с клиентами, даже если их проблемы носят временный характер. В сложных случаях психолог направляет клиента на консультацию к другому психологу – психиатру.

Психологи бывают по типу работы: *клинические* – для работы в психологических центрах, больницах; *практические* – для работы в учреждениях муниципального образования; *психологи-консультанты*: для решения проблемы отношений между людьми. Также существуют юридические, военные, экологические психологи; психологи рекламы и т.д., но конкретной, обширной классификации психологов пока не существует, хотя в этом направлении в работе возникает много противоречий, которые должны разрешать психологи разной квалификации.

Для всех психологов задача не в том, чтобы решить проблему за клиента, а в том, чтобы клиент сам нашел в себе силы идти по этому пути. У каждого клиента своя правильность. Цель работы психолога – найти вместе с клиентом лучшее решение. Практический психолог – специалист с высшим образованием, имеющий разряд оплаты труда, очередной отпуск, пенсионные гарантии, все права педагогического персонала образовательных учреждений, вне зависимости от места работы. К.А. Рамуль считает, что для психолога важны такие качества: спонтанная любознательность, длительное время заниматься решением конкретных проблем, иметь высокую степень научности, хорошую память, творческое мышление, фантазию и наблюдательность. Психолог руководит, направляет профессиональную деятельность на психическое и социальное благополучие. Если у психолога ситуация трудная (например, в семье), ему на эту тему не надо консультировать клиентов. Это специалист, человек, который может профессиональным оком взглянуть на проблему и помочь найти решение.

Реализация научных знаний в областях практики, возросшая степень влияния современной психологической науки на социальные, экономические состояния повысили значение этой деятельности для общества в целом. В нашем обществе широк спектр психологических проблем, но психолог — это не учитель, не наставник. Он не всегда знает что «правильно», но от позитива профессиональной деятельности психолога-практика, независимо от того, в какой сфере он работает, зависит психическое состояние людей, как психическое, так и физическое. Профессия психолога, оказываю-

щая влияние на личность людей, решая их практические задачи, весьма ценна. Определяющим фактором в ее профессиональной деятельности является теоретическая готовность. Без необходимых профессиональных знаний невозможно решать никакие практические задачи. Свои профессиональные знания психолог должен применить для того, чтобы успокоить конкретного человека во время постигшего его горя. Он должен помочь в вере своих потенциальных возможностей, восстановить у людей веру в жизнь, вооружить оптимизмом, обеспечив им психологическое здоровье, высокое качество жизни, полноценное развитие личности.

Одним из условий эффективной психологической помощи становится целевая установка психолога, мотивы профессиональной деятельности. Могут быть и другие виды работы: оказания помощи, приобретение опыта, сбор необходимого материала для доклада, отчета, статьи. Психолог-практик, как профессионал, должен представлять весь путь психологической помощи, ее поэтапность, продолжительность, а не скорую результативность. Клиент с помощью психолога-практика должен ощущать, что жизнь его трагична, но не безысходна, что она имеет свое продолжение. Психолог должен прожить этот кусочек жизни вместе с клиентом. Иногда это может быть несколько дней, и порою и несколько недель, а то и месяцев, даже годы. Он должен быть душевным человеком, умеющим сочувствовать горю и скромно сопереживать с клиентом его проблемы, терпеливо проходя с ним сложный и трудный путь выхода из состояния, в котором оказался человек.

Клиент ищет у психолога-практика понимания, одобрения, может быть даже оправдания, стараясь при этом скрыть свои ошибки, проступки, даже преступление. Психолог должен слушать клиента внимательно, даже внешне это показывая, работать над собой, своим совершенствованием, над устранением имеющихся недостатков – отрицательных черт характера, над формированием профессиональных позитивных качеств личности. Нужно понимать, что клиент имеет право мыслить и оценивать иначе, чем он. Настроение психолога при общении с клиентом знаковое в профессиональной деятельности. Нельзя терять искренность, нужно остерегаться раздражения, как бы себя не вел клиент. Он должен иметь непритворную любовь к людям, твердую веру, развитой ум, совесть, интерес к жизни людей, желание помочь. Нельзя одни и те же методы и формы психологической помощи применять без учета всех

особенностей. В каждом конкретном случае необходимо выяснить истинные причины возникновения проблемы, уточнить частный или общий характер она носит. Он не должен просто, формально выполнять профессиональные обязанности, а ежедневно относиться к своей работе творчески, постоянно повышая свою компетентность, систематически пополнять свои профессиональные знания, узнавать идеи, проявлять энтузиазм в трудовой деятельности. Во всех учебных заведениях пока нет системы отбора с учетом наличия у желающих стать психологом профессиональной пригодности. Нужно знать о существовании научных изданий, где публикуются исследования, критерии эффективности практической работы, раскрыты вопросы эффективности психологической коррекции, а также работы практического психолога (Г.С. Абрамова, Ю.Б.Алешина, Р.С. Немов, Е.И. Рогов и др.).

Это усиливает профессиональную компетентность: профессиональные знания, умения, навыки, способности. Это диапазон профессиональных возможностей, совершенное овладение инструментарием, технологиями и приемами профессиональной деятельности. Квалифицированный специалист психолог осуществляет диагностику, применяя современные образовательные технологии. Технология проявляется в творческом характере деятельности, в поиске новаторских подходов и инновационных технологий, личной инициативе и профессиональной коммуникабельности. Специалист ведет документацию по установленной форме, используя ее по назначению. Участвует в разработке развивающих и коррекционных программ с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта. Актуально исправление ошибок профессионального самоопределения личности. Главное – профессионально определиться: кем стать, к какой социальной группе принадлежать, где и с кем работать. Ему нужны умственные, эстетические, экспрессивные, организаторские и особенно коммуникативные способности.

Нерешенных управленческих вопросов много: не отработана единая система сбора информации для управленческих прогнозов и решений по оптимизации службы, нет единого представления о необходимой и достаточной унифицированной деятельности, по результатам которой можно определять эффективность проводимой работы и вносить в нее своевременные коррективы. Подобные противоречия прослеживаются не только на уровне отдельных

образовательных учреждений, но и на уровне муниципальном, окружном, городском и, в целом, на государственном уровне. Такая ситуация объясняется недостаточной разработанностью управленческих подходов к деятельности психологической службы на разных уровнях.

Данные вопросы призваны решать руководители психологических служб городского, окружного и муниципального уровня. По сути, они должны способствовать приведению в соответствие возможностей и ресурсов психологической службы внешним социальным запросам. Образ «Я» психолога должен включать представление о своих качествах и свойствах, самооценку своего общения с учащимися, желаемое «Я», самоуважение. Сложно говорить о четкой и эффективной работе при таком несоответствии запросов общества и кадровых возможностей служб. Это еще раз указывает на актуальность изучаемой проблемы по психолого-педагогической деятельности психолога во всех муниципальных образованиях.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Рубинштейн С. Л.* Основы общей психологии. СПб., 2008.
2. *Леонтьев А. Н.* Лекции по общей психологии. М., 2007.
3. *Выготский Л. С.* Педагогическая психология. М., 2010.
4. *Матецкая А.В., Эгильский Е.Э.* Проблема «духовного роста» личности в контексте современной культуры // Гуманитарные и социальные науки. 2007. № 6. http://hses-online.ru/2007_06.html

REFERENCES

1. *Rubinstein S.* Fundamentals of General Psychology. SPb., 2008.
2. *Leontyev A.N.* Lectures on general psychology. M., 2007.
3. *Vygotsky L.S.* Educational Psychology. Moscow, 2010.
4. *Матецкая А.В., Эгильский Е.Э.* Проблема «духовного роста» личности в контексте современной культуры // Humanities and Social Sciences. 2007. Number 6. http://hses-online.ru/2007_06.html

***Шадринский государственный
педагогический институт, г. Шадринск, Россия***

17 июня 2013 г.