

© 2013 г. А.С. Муратов
УДК 330

РАЗРАБОТКА «ГЕНОМА» ОБРАЗЦОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ГАРМОНИЗАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Представленная Вашему вниманию статья развивает и углубляет положения, изложенные в публикациях: «Гармонии и гармонизация в гуманитарных и социальных науках» [1], «Гармонизированный подход в теории и практике управления организаций» [2] и «Гармонизация законов и миссии организации» [3].

Генетика – наука, изучающая закономерность и материальные основы наследственности и изменчивости организмов, механизмы эволюции живого. *Наследственностью* называется свойство одного поколения передавать другому признаки строения, физиологические свойства и специфический характер индивидуального развития. *Изменчивость* – свойство противоположное наследственности, заключающееся в изменении наследственных задатков – генов и в изменении их проявления под влиянием внешней среды [4].

«Развитие» означает процесс закономерного изменения, переход от старого состояния к новому, от простого к сложному, от низшего к высшему. В философии «развитие» связывают с универсальным свойством материи и сознания, благодаря которому происходят их необратимое, направленное, закономерное изменение, возникает новое качественное состояние объекта, его состава или структуры.

Между «организмом» и «организацией» существуют глубокие различия, тем не менее, в их развитии можно проводить значимые аналогии. Основателем эволюционно-генетического подхода к исследованию социально-экономических систем является И.А. Шумпетер [5].

1. Эволюционное развитие организаций

Сложность четкого определения «эволюционное развитие организаций» связывается, прежде всего, с многообразием взглядов на цели развития организаций. Тем не менее, можно утверждать, что эволюционная теория фокуси-

рует внимание на изменениях организации во времени и характеристиках организации на различных этапах развития. В теории управления выделяют следующие эволюционные подходы к развитию:

1. Теория жизненных циклов И. Адизеса;
2. Модель организационного развития Л. Грейнера;
3. Концепция органического эволюционного развития Б. Ливехуда;
4. Концепция коррекции бизнес-систем [6].

Анализируя природу различий и взаимосвязи между синергизмом и эмерджентностью, автор вывел следующую аналогию этапов эволюционного развития биологических и социально-экономических систем (рис.1) [7].

Рисунок 1.



Несмотря на принципиальное различие между организмами (биологические объекты) и организациями (социально-экономические объекты), первые создаются естественным образом, а вторые – искусственно, между ними можно провести аналогии.

2. Аналогии эволюционного развития организмов и организаций

Основные аналогии эволюционного развития организмов и организаций выглядят, с нашей точки зрения, следующим образом (см. таблицу 1).

Таблица 1.

Основные аналогии развития организаций и организмов

Признак, условие	Организм	Организация
внутренняя среда	органы	отделы, подразделения
внешняя среда	окружающая среда	рыночные отношения
условия функционирования	ресурсы	ресурсы
характер развития	цикличность	цикличность
внутреннее сходство	популяция	сегмент рынка
внешнее сходство	вид	отрасль
условия выживания	внутривидовая и межвидовая борьба	внутриотраслевая и межотраслевая конкуренция
увеличение количества, размножение	деление	диверсификация
	половым путем	создание новых организаций
улучшение качества	адаптация	адаптация

Если наследственность (синергизм) объектов формируется, в основном, за счет свойств внутренней среды, то изменчивость (эмерджентность) – внешней среды (рис.1). Адаптация организмов и организаций к изменяющимся условиям происходит на этапе естественного отбора или управленческих решений – выбора. С позиций сохранения лучшего варианта развития системы, «отбор» более безальтернативный, чем «выбор». При выборе всегда присутствует элемент неопределенности, поэтому об «оптимальности» выбора можно судить только условно.

В результате адаптации организм и организация обретают новые полезные им качества, которые становятся конкурентными преимуществами в борьбе за необходимые ресурсы и (или) увеличивают срок жизнедеятельности объекта. Если стремление к росту масштабов организации и масштабов ее деятельности ведет в большей мере к количественным изменениям, то стремление к знаниям (копирование лучшего опыта) и инновационности (поиску и апробации нестандартных решений) – к качественным изменениям.

Очень важным отличием организма от организации является тот факт, что организм наследует основные признаки, свойства своих родителей (и положи-

тельные, и отрицательные) и только их, тогда как при создании новой организации можно использовать полезный опыт мирового сообщества. Кроме того, выбор в отличие от отбора целенаправлен. Эти обстоятельства объясняют намного большие скорости эволюционного развития социально-экономических систем, чем биологических. Еще раз напомним, что исследователи эволюционного развития организаций фокусируют свои разработки в основном на изменчивость внешней среды и проблеме адаптации организаций к изменяющимся условиям. «Наследственность» в экономике, по-нашему мнению, обделена вниманием научного сообщества. Уверены, что мало кто может ответить на вопрос: «Какие базовые свойства должна пронести любая организация через все изменения? Что является «ядром развития» организации?». За поиском ответа на эти вопросы обратимся к экономической генетике.

3. Проблемы экономической генетики

Некоторые исследователи относят экономическую генетику к третьему типу законов экономики – *законам перевоплощения* [8]. Выделение этого типа законов экономики, помимо законов состояния (статики) и законов изменения (динамики) считаем не корректным, поскольку «перевплощение» и есть количественное изменение, т.е. его вполне обоснованно можно рассматривать в рамках законов динамики.

В большей степени публикации по экономической генетике посвящены проблемам макроэкономики и глобальным экономическим процессам, ряд публикаций-наноэкономике. Как и в теории эволюционного развития экономических систем, так и в экономической генетике, «центр тяжести» исследований находится в области их изменчивости и адаптации [9; 10].

Проблемам наследственности экономических систем, особенно на уровне микроэкономики, уделяется недостаточно внимания и в экономической генетике. Ответ о составе «ядра развития» организации поищем в концепции устойчивого развития экономики.

4. Триединство в концепции устойчивого развития экономики

В экономической практике термин «наследственность» часто используется в негативном контексте, в качестве оправдания: «тяжелая наследственность», «наследие прошлого» и т.д. Однако «наследственность» представляет собой *базовые свойства любой* экономической системы при исследовании любого типа развития: эволюционного, устойчивого, ускоренного, инноваци-

онного и т.д. Обращаем внимание на явную асимметрию в экономических исследованиях: «изменчивости» – все, «наследственности» – ничего; единство противоположностей нарушено.

Какой должна быть «хорошая» наследственность? Ниже попробуем ответить на этот вопрос. Отметим только, что между «наследственностью» и «изменчивостью» должна существовать *гармония*. «Гармония (др.греч.: связь, созвучие, соразмерность) – стройная соразмерность одного целого; согласованное слияние различных компонентов объекта в единое органическое целое, в др.греч. философии под гармонией подразумевалась организованность космоса (противоп. – хаос)» [11, с.193]. Аналогичное определение дает Большой энциклопедический словарь. Понятие «гармония» несёт в себе не только эстетическую нагрузку, но выполняет экономическую, социальную и экологическую функции, приобретает общенаучный характер. «Гармоничный – соразмерный; согласованный; пропорционально сложенный, стройный» [11,с.193].

Современный этап эволюции концепции устойчивого развития характеризуется как «триединая концепция устойчивого развития», основанная на *гармонизации* трех частей, составляющих единое целое, триединстве экономической, социальной и экологической составляющих (рис. 2) [14].

Рисунок 2.

Проблематика и содержание концепции устойчивого развития



Анализируя проблему размерности гармонизационных процессов в экономике и управлении предприятиями, мы пришли к выводу, что *триединство, образованное взаимопроникновением (трех) согласуемых между собой категорий является вершиной гармонизационного процесса*. При этом образуется 7 областей, которые достаточно легко поддаются идентификации и векторообразованию гармонизационной деятельности [12,13].

В случае одновременной гармонизации четырех совместимых между собой категорий, число образуемых областей резко возрастает, увеличивается до 13, что отрицательно сказывается на управляемости гармонизационными процессами. В этом случае гармонизацию следует проводить попарно в три этапа.

Вполне оправданно была сформулирована следующая дефиниция: «Количественные изменения в эволюции концепции устойчивого развития экономики привели к проявлению нового качества – концепции гармоничного развития экономики» [13, с.18].

Данный факт следует признать свершившимся. Википедия с декабря 2012 г. по настоящее время дает следующее определение: «Устойчивое развитие (англ. sustainable development) – гармоничное (правильное, равномерное, сбалансированное) развитие – процесс изменений, в котором эксплуатация природных ресурсов, направление инвестиций, ориентация научно-технического развития, развития личности и институциональные изменения связаны друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал для удовлетворения человеческих потребностей и устремлений» [14].

Развитие экономики страны, региона или предприятия наиболее часто характеризуется как «устойчивое», «ускоренное», «инновационное», «эволюционное». Понятие «гармоничное развитие экономики» используется крайне редко, хотя оно не отрицает ни устойчивости, ни ускоренности, ни инновационности, ни эволюционности. Обращаясь к зарубежному ответу, констатируем, что «гармоничность» как концепция развития принята программой «Китай – 2030» (может не следует оставлять этот факт без внимания?).

5. Содержание гармоничного развития организаций

За второе тысячелетие мировая практика познала огромное количество удач и неудач в становлении и развитии экономики и общества. Проявились безусловно положительные тенденции и тренды, к которым относим мегатренды мирового развития экономики и общества, выделенные академиком Л.И. Абалкиным:

1. самооценность человеческой личности;
2. преодоление отчужденности людей друг от друга, социализация общественной жизни;
3. воздействие цивилизационных особенностей на развитие каждой страны [15]. Со своей стороны, мы добавили бы еще один мегатренд – экологический императив, включающий ограниченность и безопасность использования природных ресурсов и продукции, однако можно полагать, что он входит составляющей в «цивилизационные особенности».

Логично предположить, что «отпечатки» этих мегатрендов следует искать и на макроэкономическом, и на микроэкономическом уровнях. Национальная (страновая) экономика должна нести черты: а) гуманизма, б) социализации, в) национальных особенностей. Экономика конкретного предприятия, организации: а) гуманизма, б) кооперирования, в) региональных (местных) особенностей.

Требование «гуманизма» центральное место отводит человеческой личности – «производство для человека, а не человек для производства». Требование «кооперирование» реализует синергетический эффект от создания организации, предприятия. «Особенности» учитывают конкретику внешней и внутренней среды организации (национальные, институциональные, религиозные и т.д. факторы).

Таким образом, любая организация должна нести в себе «ген» гуманизма, «ген» кооперирования и «ген» особенного. В экономике и управлении два первых «гена» легко идентифицируются через соответствующие законы: «закон гуманизма» и «закон кооперирования».

Сложнее дело обстоит с «геном» особенного. Создание любого предприятия, любой организации начинается с разработки миссии. Как правило, при описании миссии организации упор делается на ее *предназначение*, которое характеризуется «особенными» свойствами. И далее, при разработке стратегии, тактики, операционных действий «особенное» конкретизируется: обретает конкретные наименования, количественные и качественные характеристики. Миссия организации, ее стратегия и тактика дают должное развитие «особенного».

«Особенное» трансформируется в показатели конкурентоспособности предприятия, конкурентоспособности продукции и услуг. И здесь на «арену»

выходит категория «качество». Именно «качество продукции» определяет ее конкурентоспособность. Но качество продукции зависит от качества технологий, качества маркетинга, логистики, труда, информатизации, управления, качества и конкурентоспособности предприятия в целом.

За «особенное» любой организации, в нашем представлении, отвечает «ген» качества или «закон качества». Если проблему качества процессов отождествить со «ступенями качества», то венчает проблематику качества – «качество жизни (жизнедеятельности)». Всеобщий «закон качества» своей вершиной органично сливается с «законом гуманизма». При этом «закон кооперирования» обеспечивает такое слияние.

Таким образом, «качество», «гуманизм» и «кооперирование» – как базовый набор свойств, должен быть присущ любой организации и составлять основу наследуемых признаков. Образец, парадигма организации – область взаимопроникновения (триединства) «качества», «гуманизма» и «кооперирования» (рис.3) – область 1 «качество жизни».

Рисунок 3.

Наследуемые свойства, «ядро развития» любой организации



Область 2 – характеризуется взаимопроникновением «гуманизма» и «кооперирования». В нашей трактовке – это область социализации (демократизации) управления организацией.

Область 3 – взаимопроникновение «гуманизма» и «качества» характеризует экологичность продукции и предприятия;

Область 4 – взаимопроникновение «кооперирования» и «качества» определяет синергетический эффект организации.

Гармоничным называем развитие организации, при условии, что ее «ядро развития» сохраняется на всех этапах жизненного цикла. Какие же условия обеспечивают гармоничное развитие организаций?

6. Условия гармоничного развития организаций

Основным условием гармоничного развития организаций является, по-нашему мнению, конвергенция науки и практики названного направления. В настоящее время ситуация складывается следующим образом:

1. Создатели новых организаций, начиная с разработки миссии, затем стратегии и тактики делают упор на «особенное». Законы экономики и законы организации при этом учитываются слабо или совсем не учитываются.
2. Научное обеспечение гармоничного развития удовлетворительным признать нельзя. «Классические» законы экономики фактически «не пересекаются» с «классическими» законами организации. Те и другие слабо отражают мегатренды мирового развития экономики и общества.
3. Наука и практика гармоничного развития организаций эволюционируют независимо друг от друга.

Гармоничным развитием следует считать такое развитие организации, когда в режиме устойчивого функционирования оперативная деятельность организации (операционные действия работников) несет в себе «следы» мегатрендов мирового развития экономики и общества или, хотя бы, не противоречат им. Для этого необходимо создать механизм согласования операционных действий работников организаций с мегатрендами мирового развития экономики и общества (рис. 4).

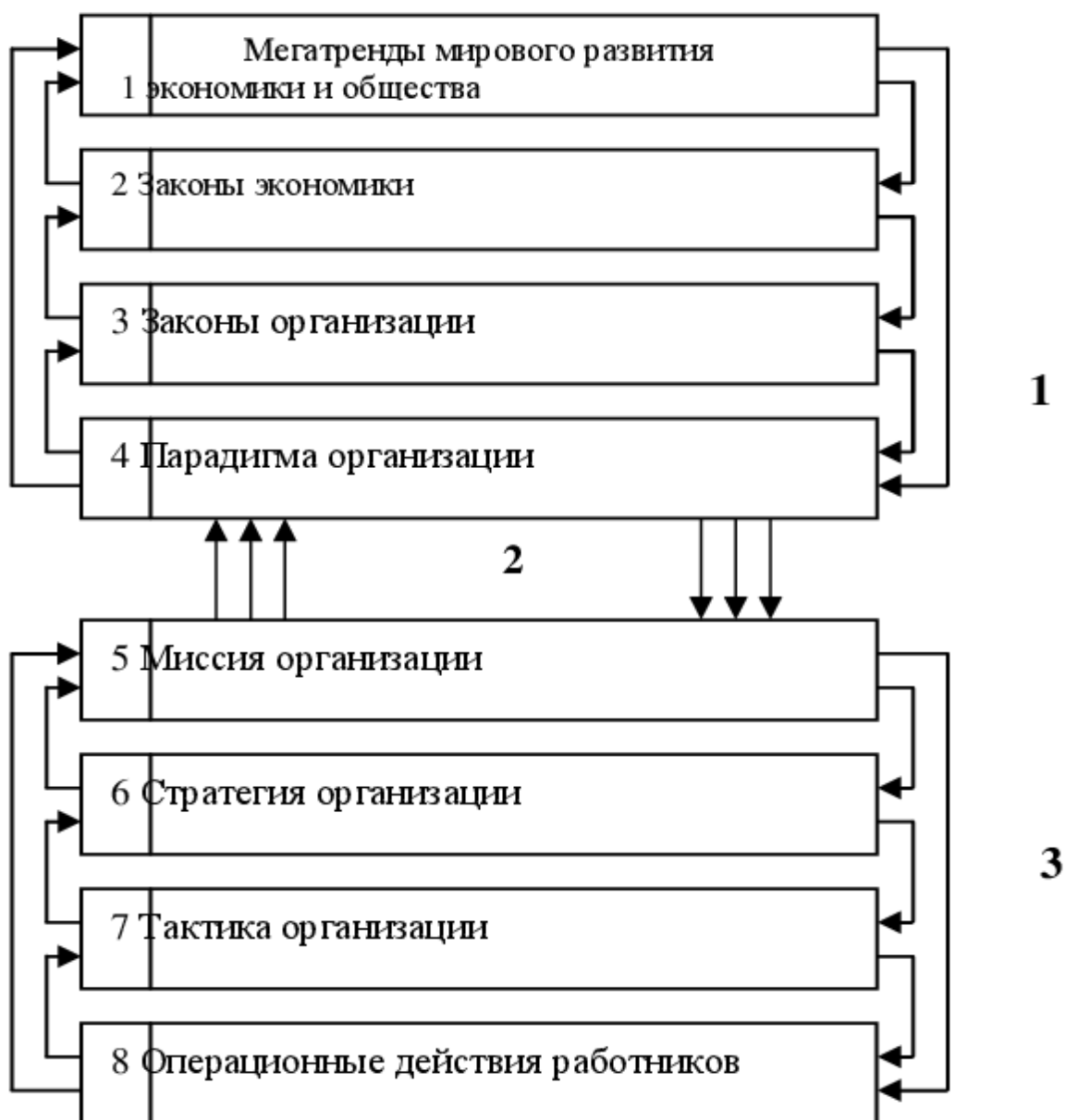
Представленный механизм состоит из трех контуров: контур 1 – научная деятельность; контур 3 – практическая деятельность; контур 2 – согласование науки и практики в области гармоничного развития организаций.

Контур 1 имеет целью сформировать парадигму, «геном» идеализированной, образцовой организации. Для этого необходимо согласовать законы организации с законами экономики и мегатрендами мирового развития экономики и общества. Свойства мегатрендов мирового развития экономики и общества, транслируясь через законы экономики и законы организации в качестве соответствующих «генов» передаются парадигме организации и образуют определенную совокупность – «геном».

Используемая нами терминология должна подчеркнуть, что «геном образцовой организации» – это совокупность базовых (наследуемых) свойств, которые в качестве необходимого минимума должны быть присущи каждой организации. В нашем случае геном образцовой организации расшифровывается следующим образом: «Кооперирование × Гуманизм × Качество / Синергизм организации × Социализация (демократизация) управления × Экологичность продукции и производства / Качество жизни (жизнедеятельности)».

Рисунок 4.

**Механизм согласования
операционных действий работников организации
с мегатрендами мирового развития экономики и общества**



Для реализации наших предложений необходимо закону кооперирования, закону гуманизма и закону качества придать универсальный характер, а именно, включить их в систему законов экономики и в систему законов организации. Синергизм организации, социализации (демократизации) управления, экологичность продукции и производства и качество жизни (жизнедеятельности) – результат взаимодействия, взаимопроникновения выше перечисленных законов.

Контур 2 реализует базовые (наследуемые) свойства организации, содержащиеся в её парадигме (геноме) в миссии организации. При этом выполняется определенное правило: «Миссия организации должна отражать базовые свойства её парадигмы». Это обязательное, но не достаточное требование. Оно формирует то «общее», которое должно быть присуще любой организации. Ограничение на описание характеристики «особенного», предназначения конкретной организации накладывает только здравый смысл.

Контур 3 реализует задачи, сформулированные миссией организации через фактические действия: стратегию, тактику и операционные действия работников. Инструментарий согласования стратегии, тактики и операционных действий достаточно хорошо разработан (система сбалансированных показателей, контроллинг и др.).

Обратная связь означает корректировку действий из-за изменившихся условий (от восьмого уровня до пятого) и проверку истинности теории практикой (от пятого уровня до первого).

Дефиниция: Если показатели качества, эффективности и результативности функционирования и развития организации корреспондируют с показателями уровня и качества жизни работников, будем считать, что условия гармоничного развития организации созданы.

Ниже приведем необходимые определения.

Гармоничное развитие организации (предприятия) – развитие, которое опирается на мегатренды мирового развития экономики и общества, подчинено законам экономики и законам организации и ориентировано на улучшение качества жизни сотрудников организации, потребителей ее продукции, услуг и заинтересованных сторон.

Гармонизационный подход к управлению организацией (предприятием) – подход, обеспечивающий ее гармоничное развитие. Это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к

гармоничности ее развития, которая включает: разработку политики в области гармоничного развития, планирование гармоничности развития (установление целей и определение необходимых операционных процессов), управление гармоничностью развития (выполнение требований к гармоничности развития), обеспечение гармоничного развития (создание уверенности, что требования к гармоничности будут выполнены). (При разработке этого определения использовано оригинальное определение менеджмента качества).

Отдельные положения раскрытые в настоящей статье поддерживаются стандартами менеджмента качества ISO 9001, ISO 14001, OMISO 18001.

Выводы

1. Публикации в области экономической генетики и эволюционного развития организаций посвящены в основном проблемам изменчивости свойств и адаптации организаций к новым условиям. Наследуемым признаком организаций должного внимания, с нашей точки зрения, не уделяется, хотя они представляют собой базовые свойства организаций.
2. Если организм наследует признаки только своих родителей, причем как положительные, так и отрицательные, то при создании организаций в качестве наследственных можно «привить» любые свойства, опираясь на мировой опыт развития организаций.
3. Как ни странно, идеальный образ (парадигма) организации до настоящего времени не создан. Многообразие и конкретика целей создания, функционирования и развития организаций приводит к тому, что «частное» (индивидуальные свойства организаций) одержало безоговорочную победу над «общим», т.е. свойствами, которые должны быть присущи любой организации. Именно «общие» свойства составляют «ядро развития» любой организации и являются «наследуемыми», неизменными в долгосрочном периоде.
4. В нашем представлении триединство «гена гуманизма», «гена кооперирования» и «гена качества» образует «геном образцовой организации».
5. Эволюция концепции устойчивого развития предприятий, регионов, экономики страны привело к возникновению нового качества – концепции гармоничного развития. Даны определения: «гармоничное развитие организаций», «гармонизационный поход к управлению организациями», «геном образцовой организации».

ЛИТЕРАТУРА

1. *Муратов А.С.* Гармонии и гармонизация в гуманитарных и социальных науках // Гуманитарные и социальные науки. 2010. № 3. URL: http://www/hses-online.ru/2010/03/08_00_05/29.pdf
2. *Муратов А.С.* Гармонизированный подход в теории и практике управления организацией // Проблемы теории и практики управления. 2011. № 5.
3. *Муратов А.С.* Гармонизация законов и миссии организации // Проблемы теории и практики управления. 2012. №9.
4. Генетика и генетический код. URL: <http://Генетика и генетический код>.
5. *Шумпетер И.А.* Теория экономического развития. Капитализм, социализм и демократия / Пер. с нем. М., 2007.
6. *Николаев И.А.* Современные теоретические подходы к развитию организации: эволюционные теории // Проблемы современной экономики. 2006. № 1/2 (17/18).
7. *Муратов А.С.* Синергизм организации в «фокусе» гармонизационного подхода. // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2012. №2 (98). URL: <http://www.uecs.ru/ojurnale>.
8. Три экономических подхода к изучению экономической действительности. Генетика. URL: <http://econetika.narod.ru>
9. *Мартишин О.Е.* Эволюционно-генетические механизмы развития мировой экономики // Автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. экономич. наук. Ростов н/Д, 2006.
10. *Иниаков О.В.* Экономическая генетика как методологическая основа наноэкономического анализа // Вестник ВолГУ. 2008. № 1(12).
11. Новейший словарь иностранных слов и выражений. М., 2003.
12. *Муратов А.С.* Проблемы гармоничного развития экономических систем. URL: http://www.rusnauka.com/is_nnm_2012/economics/
13. *Муратов А.С.* Проблемы гармоничного развития предприятий и территориальных образований // Проблемы гармоничного развития предприятий и территориальных образований /сборник научных трудов / Под ред. А.С.Муратова; Новокузнецк, 2012.
14. Устойчивое развитие. URL: <http://www.wikipedia.ru/устойчивое> развитие

L I T E R A T U R E

1. *Muratov A.S.* Harmonies and harmonization in humanitarian and social sciences //Humanitarian social sciences, 2010, No. 3. URL: http://www/hses-online.ru/2010/03/08_00_05/29.pdf
2. *Muratov A.S.* The harmonized approach in the theory and practice of management by the organization //Problems of the theory and practice of management, 2011, No. 5.
3. *Muratov A.S.* Harmonization of laws and mission of the organization //Problems of the theory and practice of management, 2012, No. 9.
4. Genetics and genetic code. URL: <http://> Genetics and genetic code.
5. *Shumpeter I.A.* Theory of economic development. Capitalism, socialism and democracy. The lane with it. M, 2007.
6. *Nikolaev I.A.* Modern theoretical approaches to organization development: evolutionary theories. // Problems of modern economy, No. 1/2 (17/18), 2006.
7. *Muratov A.S.* Sinergizm of the organization in "focus" of garmonizatsionny approach. // Management of economic systems: electronic scientific magazine//2012.-№2 (98). URL: <http://www.uecs.ru/ojurnale>.
8. Three economic approaches to studying of economic reality. Genetics. URL: <http://econetika.narod.ru>
9. *Martishin O. E.* Evolutionary and genetic mechanisms of development of world economy. The thesis abstract on competition of a scientific degree of Candidate of Economic Sciences, Rostov-on-Don. 2006.
10. *Inshakov O. V.* Economic genetics as methodological basis of the nanoeconomic analysis//Messenger VOLGA. No. series. 2008. No. 1(12).
11. The newest dictionary of foreign words and expressions. M, 2003.
12. *Muratov A.S.* Problems of harmonious development of economic systems. URL: http://www.rusnauka.com/is_nnm_2012/ekonomics/
13. *Muratov A.S.* Problems of harmonious development of the enterprises and territorial educations//Problems of harmonious development of the

enterprises and territorial educations / сб.науч.трудов / under the general editorship of A.S.Muratov. Novokuznetsk, 2012.

14.Sustainable development. URL: [http://www.wikipedia.ru/sustainable development](http://www.wikipedia.ru/sustainable_development)

15.*Abalkin L.I.* Revival in political economy. ЕКО, 2009, No. 1.

*Кемеровский государственный
университет. г. Новокузнецк, Россия*

7 мая 2013 г.
