

© 2013 г. *В.А. Пошехонова*  
*УДК 159*

## **КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА**

Особый вид деятельности психолога – консультирование – возникло в 50-е гг. XX в. До этого времени оно реализовалось частью психотерапии. В нем практический психолог имеет дело со здоровым человеком, особое внимание он уделяет активизации сил и возможностей клиента, обратившегося за консультацией. Два этапа психологического консультирования обозначил В.Ю. Меновщиков [1]: установление контакта и ориентирование клиента на работу. Американский психолог и психотерапевт Р. Мэй предлагает четыре этапа психологического консультирования [2]:

1. Установление доверительных отношений с клиентом может осуществляться посредством «отзеркаливания» – отражения жестов клиента, повторения окончаний фраз и т.д., и перекрестной работы. Целью данного этапа является «присоединение», чтобы человек раскрылся.
2. Чтение характера – экспресс составление психологического портрета клиента по его манерам, привычкам, тону голоса и другим признакам.
3. Исповедь и толкование результатов. На данном этапе консультирования идет процесс активного слушания и интерпретация психологом услышанной информации, событий и чувств, которые описывает клиент.
4. Трансформация личности. Цель консультанта – «не только облегчить переживания клиента, но и направить их в конструктивное русло».

Психологу приходится защищать содержание своей профессиональной деятельности от воздействия извне и от самого себя. Существует много видов профессиональной консультативной деятельности. Это возрастно-психологическое консультирование, семейное консультирование, бизнес-консультирование, консультирование в рекламе, консультирование в политике и т.д. Также консультирование – это организованное общение психолога с учеником, педагогом, родителем или их группами. Это форма руко-

водства профессиональным самоопределением личности путем оказания научно обоснованной психолого-педагогической помощи в самооценке способности и выбора профессии.

Целостный анализ психолого-педагогической деятельности требует ее рассмотрения с позиции системного подхода в психологии и педагогики. Необходима в деятельности практического психолога *психодиагностическая работа* – углубленное психолого-педагогическое изучение личности на протяжении всего периода жизни, выявление ее индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в развитии. Необходимо обладать профессиональной ориентацией (установкой) в психологической деятельности: оказание помощи в профессиональном самоопределении личности в соответствии с ее способностями и с учетом рынка профессий, а также с задачами формирования профессиональных качеств. У нее есть две цели: помочь оптимальному выбору профессии; оказать помощь каждому человеку в выборе работы, которая давала бы наибольшее творческое, моральное и материальное удовлетворение. Особым видом деятельности является *профессиональная консультация*. Она проводится психологом, прошедшим специальную подготовку, владеющим методами психологической диагностики. Ее цель – помочь «найти себя», адаптироваться к профессии, коллективу и обрести почерк, свой индивидуальный стиль в работе.

Опирается надо на профессиональную беседу. В ней структурируются психодиагностический, педагогический, информационно-ознакомительный и некоторые другие аспекты. Требуют максимальной ответственности и персонифицированности средств и способов воздействия психолога на другого человека консультационные задачи. Огромное влияние на успех консультирования имеет мотив.

Существуют разные способы замотивировать клиента: использование разных видов харизм: чужака, неполноценность, призвание, бойца, игра; умение психолога-консультанта понятно объяснить, чему научится клиент в ходе этой работы, и то, чего может лишиться клиент, если будет сопротивляться консультированию; помочь принять ответственность за происходящие события на себя, т.к. возможность влиять на события снижает силу стресса, способствуя восстановлению сил в организме. Важно исследование и осознание в нем задач, гипотез, где значение имеет креативность консультанта, решение и выход из контакта.

При описании профессиональной деятельности психолога указывается его место работы. Он должен уметь отвечать на вопросы о своей деятельности: «Что, как и почему я должен делать? За что в своей работе я отвечаю сам? За что в ней могут и должны отвечать другие люди?». По данным И.В. Дубровиной [3], чаще всего педагог-психолог консультирует: администрацию школы, учителей, родителей (по проблемам обучения и воспитания); учащихся по вопросам обучения, общения, способностей и особенностей личности; группы учащихся и отдельные классы по проблемам самовоспитания, профориентации, культуры умственного труда. Консультации затрагивают важные проблемы, и от того, насколько человек откровенен в их описании зависит результат работы психолога. Развитие консультируемого происходит не только путем передачи ему знаний, но больше за счет формирования особых отношений с консультантом, приводящих к саморазвитию клиента.

В консультации выделяют *установление контакта с консультируемым*. Для установления контакта важно умение расположить человека: взгляд, подбор слов, тон голоса, стиль разговора. Для того чтобы быть откровенным, человек должен полностью доверять специалисту. Отсутствие стандартных критериев оценки деятельности педагога-психолога высшим руководством обуславливает неадекватность ожиданий относительно его работы в образовательном учреждении и является проблемой, приводящей иногда к разочарованию данной профессии. При оценке эффективности работы психолога можно использовать параметрические и непараметрические методы.

*Параметрический метод* предполагает сопоставление двух ключевых параметров: каким было состояние клиента, и каким оно стало. Разница между ними представляет собой реабилитационный эффект или результат, свидетельствующий о квалификации персонала и эффективности применяемых им технологий.

К *непараметрическим методам* относятся: интервью, анкетирование клиентов, оценка затрат и др. Квалификационная характеристика специалиста является лишь ориентиром его профессионального роста. Достижение же того или иного уровня мастерства – задача самого специалиста. Он сам является лучшим экспертом своей профессиональной компетентности и должен стремиться к совершенствованию своей деятельности.

*Психологическая служба Г.С. Абрамова [4]*, также рассматривается как вид научной и практической деятельности. Ее цель – решение проблем психологического обеспечения учебно-воспитательного и управленческого процессов в образовании. И.В. Дубровина выделяет такие аспекты психологической службы:

- *научный* – одно из направлений возрастной, педагогической и практической психологии, изучающих закономерности развития личности с целью разработки методов и средств профессионального применения психологических знаний в условиях современной школы;
- *прикладной, методический* – разработка технологий психологического обеспечения учебно-воспитательной работы;
- *практический* – непосредственная работа психолога в учреждении образования.

*Научный подход* в работе является основой собственной научно-методической деятельности педагога-психолога. Рекомендации, даваемые учителям, родителям, учащимся, должны быть конкретными и понятными тем, кому они адресованы. Содержание и адрес рекомендаций зависят от сложности вопроса и области его разрешения.

Психолог несет ответственность за осуществление рекомендаций и конечный результат. Основывая свою работу на данных науки, педагог-психолог приходит к необходимости проведения собственной научной или, по крайней мере, методической работы. Он сталкивается с тем, что не находит в литературе объяснения и способов решения конкретных случаев из своей практики, с необходимостью перепроверки или создания норм для используемых диагностических методик, с необходимостью обобщения результатов своей работы. Психологу приходится выполнять и психотерапевтическую деятельность. Цель – снятие симптомов боли. Работу психолога можно оценивать по критерию «хуже-лучше», который фиксирует степень выраженности симптома боли. Психолог может работать практически в ситуации любой болезни клиента, даже очень тяжелой. Он использует в работе содержание медицинского диагноза – ориентируется на понятие болезни и берет на себя персонафицированную ответственность за научно-практическое знание о путях избавления клиента от боли.

Существует связь между психическим и социальным, соматическим здоровьем человека, о чем должен быть осведомлен практический психолог. И.В. Дубровина вводит понятие «психологическое здоровье»: это то что делает личность самодостаточной. Общество извне задает ей нормы и рамки. Оно вооружает ее средствами самопонимания, самопринятия и саморазвития в контексте взаимодействия с другими людьми в условиях культурных, социальных, экономических и экологических реальностей окружающего мира. *Психическое здоровье* – разграничение «нормы» и «патологии», где особо акцентируются условия психосоциального развития личности.

*Социальное (личностное) здоровье* – это определенный уровень развития, сформированности и совершенства форм и способов взаимодействия индивида с внешней средой (приспособление, уравнивание, регуляция); определенный уровень психического и личностного развития, позволяющий успешно реализовывать это взаимодействие (И. В. Кузнецова[5]). Антиподом социального здоровья является состояние социальной запущенности, что влияет на содержание деятельности психолога по отношению к людям.

*Соматическое (биологическое, физическое) здоровье* – это:

- отсутствие хронических заболеваний, физических дефектов, функциональных нарушений, ограничивающих социальную дееспособность человека: соответствие процесса роста и развития биологическим законам и социальным потребностям;
- уровень физической работоспособности, отражающий функциональные возможности организма;
- наличие хронических заболеваний и физических дефектов, сопротивляемости организма.

Психологу важно обнаружить себя в проблемном, критическом характере мышления, что обеспечивает способность определять специфику конкретной профессиональной среды, особенности. Это предполагает гибкость мышления, умение отстраниться от прошлого опыта, ориентируясь на ситуацию «здесь и теперь». Психолог должен не только овладеть профессиональной (средовой) терминологией, но и успешно ее использовать при решении производственных ситуаций. Эта «средовая» пристройка позволит устранить терминологические барьеры между психологом и представителями социальной среды.

Стремление к реализации и проявлению себя, к самоактуализации вне зависимости от среды, в которой находишься – обязательное условие в работе. Это позволяет найти адекватные среде способы профессионального самовыражения, самоутверждения. Потребность работающего психолога, в профессиональной Среде с устоявшимися критериями и нормами оценки людей, осознается окружающими, если он отличается высоким профессионализмом. Однако в процессе адаптации психолога к конкретной профессиональной деятельности формирование этих качеств может происходить спонтанно. В этом случае процесс становится длительным, болезненным и чреватым многочисленными неудачами (вплоть до суждения о собственной некомпетентности, как психолога). На развитие личностных качеств, следует обратить внимание еще в процессе профессионально-психологической подготовки, т.к. это сократит продолжительность адаптационного периода, и поможет избежать несостоятельности психолога, повысит или сохранит его самооценку и оценку окружающих.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Меновицков В. Ю.* Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М., 2005.
2. *Мэй Р.* Искусство психологического консультирования. Р-М., 1994.
3. *Дубровина И.В.* Школьная психология, психологическая служба: вопросы теории и практики. М., 1981.
4. *Абрамова Г.С.* Психологическое консультирование. Теория и опыт: Учеб пособие. М., 2001.
5. *Кузнецова И.В.* Психологические основания реализации здоровьесберегающих технологий в образовательных учреждениях: Автореф. дис. на соиск. учен. степ. д.психол.н.: 19.00.07. М., 2003.

## REFERENCES

1. *Changers V.Y.* Counselling: dealing with crisis situations and problem. М., 2005.

2. May R. The Art of Counselling. P-M., 1994.
3. Dubrovin I.V. School psychology, psychological service: Theory and Practice. M., 1981.
4. Abramova G. S. Psychological counseling. Theory and Experience. M, 2001.
5. Kuznetsova I.V. Psychological basis of health-technology implementation in educational institutions: Author. dis. on competition. exercises. step. d.psihol.n.: Spec. 19.00.07. M., 2003.

*Шадринский государственный  
педагогический институт*

*21 апреля 2013 г.*

---