

ЭКОНОМИКА
(специальность 08.00.05)

Месяц М.А. Направление совершенствования управленческой деятельности таможенных органов России на основе процессного подхода

Проводится оценка действующей системы управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации, на базе которой обосновывается необходимость совершенствования управленческой деятельности таможенных органов России посредством внедрения процессного подхода к управлению. На основании проведенного автором исследования дается количественная характеристика реального состояния управленческой деятельности таможенных органов, определено направление модернизации указанной системы управления. Совершенствование управленческой деятельности таможенных органов на основе процессного подхода позволит повысить эффективность их работы, даст возможность оказывать новые таможенные услуги без увеличения штата сотрудников, сократить время и снизить издержки обслуживания участников ВЭД, стандартизировать деятельность таможенных органов в соответствии с МС ИСО серии 9000, тем самым решив вопрос качества таможенных услуг.

Ключевые слова: система управления в таможенных органах, процессный подход к управлению в таможенных органах, международный стандарт ИСО 9000, экспертная оценка, матрица Бостонской консалтинговой группы (матрица БКГ).

***Российская
таможенная академия***

14 апреля 2011 г.
